



III Международный конгресс **РОСМЕДОБР**

16-18 ОКТЯБРЯ 2024

Технологический кластер «Ломоносов»
Москва, Раменский бульвар, 1

**MOSCOW
INTERNATIONAL
MEDICAL
CLUSTER**

ПРИНЦИПЫ ПОСТРОЕНИЯ
ЧЕЛОВЕКОЦЕНТРИЧНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ. НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ
ГОСТ Р 71549–2024 «СИСТЕМА
МЕНЕДЖМЕНТА ЧЕЛОВЕКОЦЕНТРИЧНОЙ
МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ. ОБЩИЕ
ТРЕБОВАНИЯ».

Р.Э.Рахматуллин,
Советник генерального директора Фонда ММК





«Мы, безусловно, должны свою работу строить на этих **МОРАЛЬНО-НРАВСТВЕННЫХ ПРИНЦИПАХ ВНИМАНИЯ К ЧЕЛОВЕКУ** [унаследованных со времен советской медицины]. Вот **ЧЕЛОВЕКОЦЕНТРИЧНОСТЬ** должна быть во главе всей нашей работы»

13.02.2024,
Пленарное заседание Форума будущих технологий

ЦЕЛОЕ БОЛЬШЕ, ЧЕМ СУММА ЕГО ЧАСТЕЙ:
КОГДА ЧЕЛОВЕКОЦЕНТРИЧНОСТЬ РАБОТАЕТ ВМЕСТЕ
«ТЕХНИЧЕСКИМ КАЧЕСТВОМ» МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ



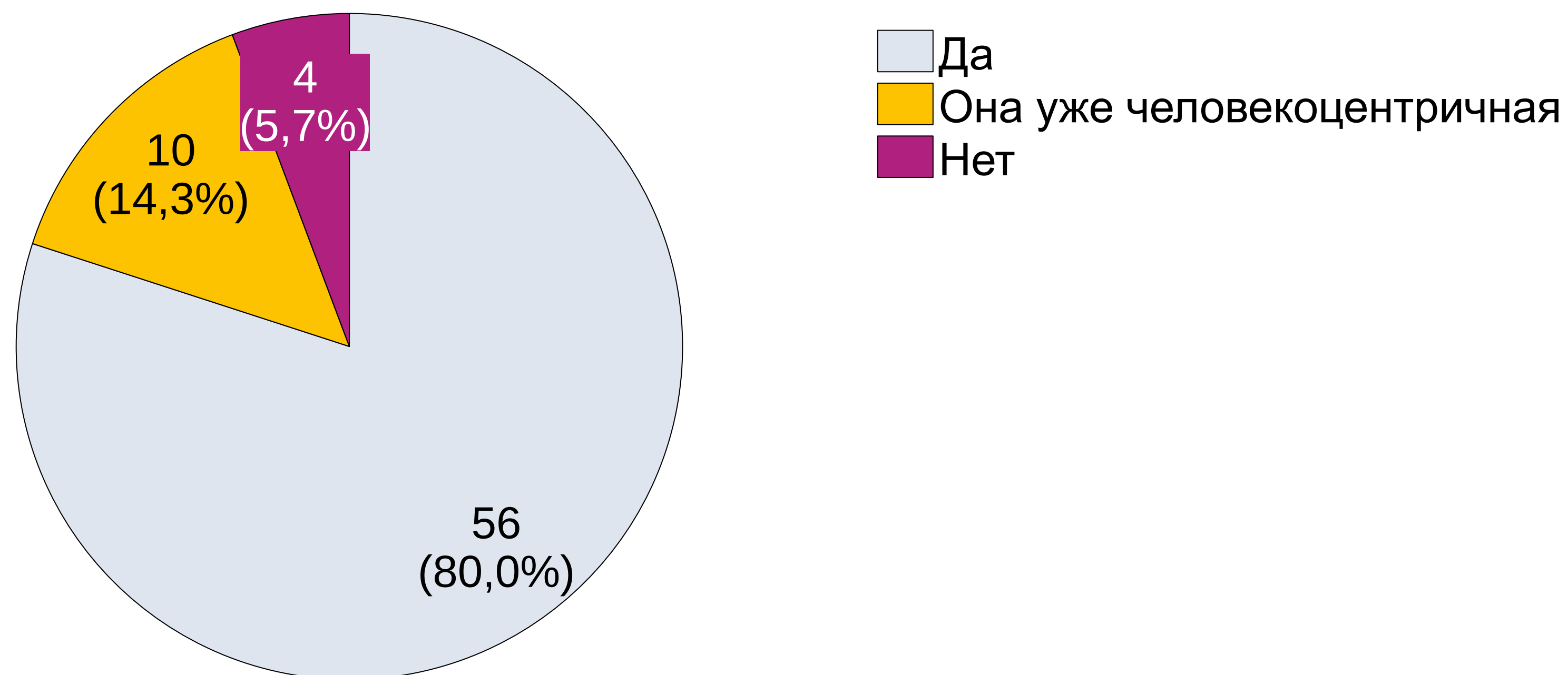
ЧЕЛОВЕКОЦЕНТРИЧНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

Человекоцентричная медицинская организация **учитывает потребности всех участников процесса оказания медицинской помощи**, от пациентов, их родных и близких до медицинского и немедицинского персонала



ЧТО ДУМАЮТ О ЧЕЛОВЕКОЦЕНТРИЧНОСТИ? ГОЛОСОВАНИЕ НА КОНФЕРЕНЦИИ ФОНДА ММК В НОЯБРЕ 2023 ГОДА

МОЖНО ЛИ СДЕЛАТЬ МЕДИЦИНСКУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ, В КОТОРОЙ Я РАБОТАЮ,
ЧЕЛОВЕКОЦЕНТРИЧНОЙ? (N-70)

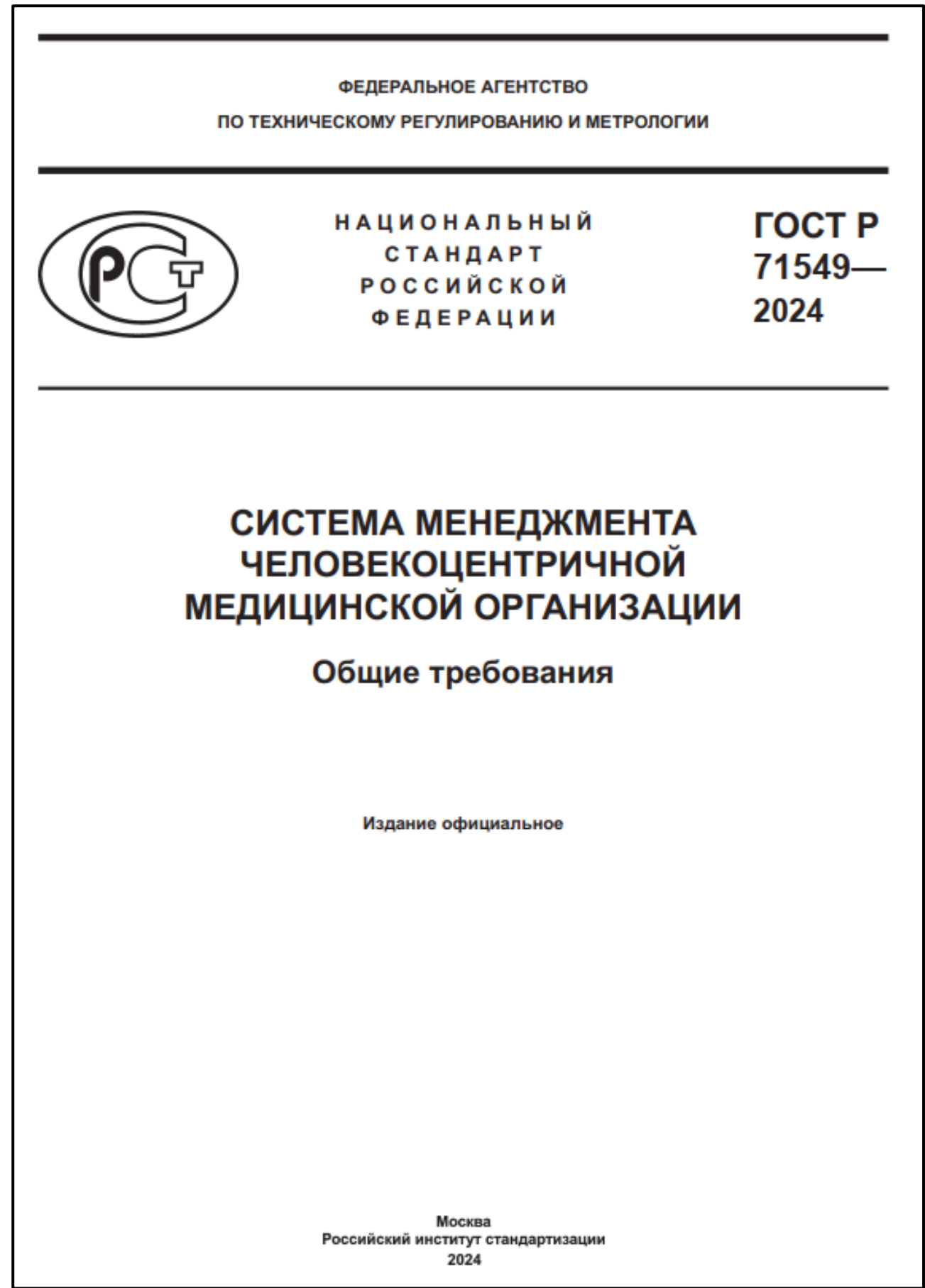


ЧТО ДУМАЮТ О ЧЕЛОВЕКОЦЕНТРИЧНОСТИ?

ГОЛОСОВАНИЕ НА КОНФЕРЕНЦИИ ФОНДА ММК В НОЯБРЕ 2023 ГОДА



НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ ГОСТ Р 71549 – 2024 «СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА ЧЕЛОВЕКОЦЕНТРИЧНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ»



Построение человекоцентричной медицинской организации происходит за счет

- | | | |
|--|--|---|
| Принципов и подходов к управлению медицинской организацией | Системы управления персоналом, поддержка сотрудников и забота об их благополучии | Развития навыков и компетенций у сотрудников |
| Человекоцентричной (исцеляющей) инфраструктура | Информирования и вовлечения пациентов, повышения медицинской грамотности | Индивидуализации медицинской помощи и условий ее оказания |
| Обеспечения преемственности медицинской помощи | Вовлечения и информирования членов семьи пациентов и их близких | Системы оценки результатов и непрерывного улучшения |

ДЛЯ МЕДИЦИНСКИХ
РАБОТНИКОВ

ЧЕЛОВЕКОЦЕНТРИЧНАЯ
МЕДИЦИНА – ЭТО ПРЕЖДЕ
ВСЕГО ПРО КАЧЕСТВО
КОММУНИКАЦИИ



Источник:
1. Проект ГОСТ Р «СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА ЧЕЛОВЕКОЦЕНТРИЧНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ»,
2. Planetree International, Inc. Person-Centered Care Certification® Program Manual. Derby, CT: Planetree International, 2023
3. Communication the Cleveland Clinic Way: How to Drive a Relationship-Centered Strategy for Exceptional Patient Experience

КУРС «ЭМПАТИЯ И КОММУНИКАЦИИ В МЕДИЦИНЕ»

ФОНДА МЕЖДУНАРОДНОГО МЕДИЦИНСКОГО КЛАСТЕРА

Человекоцентричность и
эмпатия в медицине

Основы эффективной
коммуникации врач-
пациент. Медицинские
коммуникативные модели

Основы эффективной
коммуникации - главные
принципы ораторского
искусства

Ожерелье коммуникативных
случаев из практики
медицинской организации.
Практика с симулированным
пациентом

Усталость от эмпатии и
профилактика
профессионального
выгорания

Психология общения
и построение личных
границ

Формат курса:

Лекционный (20%), Рефлексивные упражнения (30%), Практика коммуникаций (50%)

16 часов, 2 дня, очно

Очередной курс 16-17 ноября 2024 года

ДЛЯ НЕМЕДИЦИНСКИХ
РАБОТНИКОВ

ЧЕЛОВЕКОЦЕНТРИЧНАЯ
МЕДИЦИНА – ЭТО ПРЕЖДЕ
ВСЕГО ПРО КАЧЕСТВО
КОММУНИКАЦИИ



Источник:
1. Проект ГОСТ Р «СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА ЧЕЛОВЕКОЦЕНТРИЧНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ»,
2. Planetree International, Inc. Person-Centered Care Certification® Program Manual. Derby, CT: Planetree International, 2023
3. Communication the Cleveland Clinic Way: How to Drive a Relationship-Centered Strategy for Exceptional Patient Experience

ДЛЯ УПРАВЛЕНЦЕВ

ЧЕЛОВЕКОЦЕНТРИЧНАЯ
МЕДИЦИНА – ЭТО ПРЕЖДЕ
ВСЕГО ПРО ПОДДЕРЖКУ И
РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА,
КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ





III Международный конгресс **РОСМЕДОБР**

16-18 ОКТЯБРЯ 2024

Технологический кластер «Ломоносов»
Москва, Раменский бульвар, 1

**MOSCOW
INTERNATIONAL
MEDICAL
CLUSTER**

Благодарю за внимание!

Рауль Рахматуллин,
Советник
генерального директора Фонда ММК
r.rakhmatullin@mimc.ru
+7917 506 11 65

