



III Международный конгресс
РОСМЕДОБР

16-18 ОКТЯБРЯ 2024

Технологический кластер «Ломоносов»
Москва, Раменский бульвар, 1

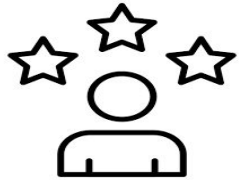
МНОГОСТОРОННЯЯ ОЦЕНКА КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ СТУДЕНТОВ МЕДИЦИНСКОГО ВУЗА: УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ

**Васильева Елена Юрьевна – д-р пед. наук,
профессор, зав. кафедрой педагогики и
психологии СГМУ**

(г. Архангельск)



Актуальность



Качество медицинского образования



Медицинский профессионализм врачей



Результаты лечебно-диагностического процесса и качество жизни пациентов



Уровень общественного здоровья и субъективного благополучия



Медицинский профессионализм:

- **Социологический конструкт**
- **Требование к уровню мастерства, профессиональным знаниям и умениям врача, относящимся к практической деятельности специалиста со стороны общественности**
- **Следование определенному профессиональному поведению и должностным обязанностям и др.**

Логинов С.А. Специфика современного понимания понятия «Профессионализм» в медицине // European research. 2016. №2. С. 114-116.

Структура медицинского профессионализма



**Мануальные
навыки**

**Клиническое
мышление**

**Коммуникативные
навыки (КН)!!!**

Чему посвящено исследование и почему?



Коммуникативная Компетентность (КК) - универсальная компетенция для медицинских специальностей (ФГОС 3++).

НО!!!

Нет согласованных индикаторов КК — *нет* и единства в понимании методологии оценки, включая процедуру аккредитации специалистов.

О противоречии в науке и практике



**Необходимость обеспечения
высокого уровня готовности
выпускников медвуза к
общению с пациентами**

**Недостаточная теоретическая и
методическая разработанность
концептуальных основ
обучения и оценки данной
подготовки в вузе**

Проблема исследования



Разработка методологии *комплексной оценки КН*

Основа - метод *многосторонней оценки*

Включает:

- самооценку,
- экспертную оценку
- оценку стандартизированного пациента



- **Обеспечение методологической совместимости оценок**
- **Использование валидных и надёжных инструментов оценки.**

Ведущая идея и замысел исследования

- Для оценки КН необходим *комплексный подход*,
- **Многосторонняя** оценка КН
- *Демонстрация КН*, максимально приближенная к реальному общению с пациентом.



Фотоархив кафедры

Факторы, влияющие на уровень объективизма оценки

- **Субъекты оценки;**
- **Наличие оценочного инструментария,**
(валидность и надёжность);
- **Обученные оценке эксперты и**
стандартизированные пациенты;
- **Создание условий для организации самооценки**
экзаменующихся и конструктивной **обратной**
связи.



Основные задачи исследования



Задача первая

Поиск, перевод, валидизация, адаптация стандартизированных методик для многосторонней оценки КН



Задача вторая

Кто должен и может оценивать эти навыки — врач-преподаватель *или* психолог/педагог-преподаватель?



Задача третья

Выявление связей между экспертной оценкой КН и внешними и внутренними факторами

Задача первая



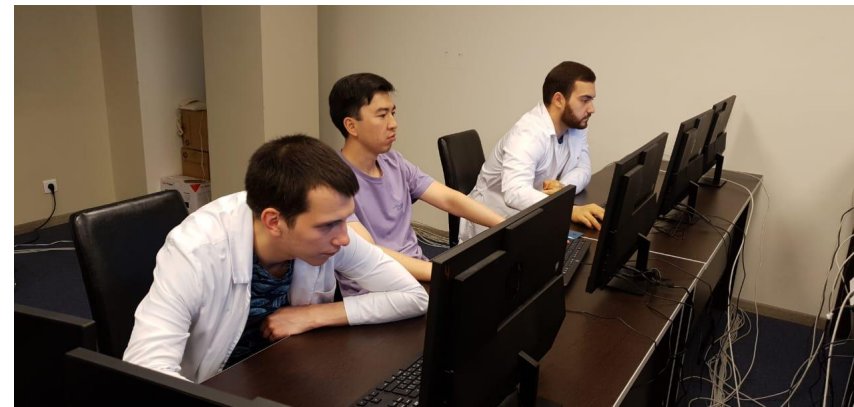
Результат



Перевод, валидизация и адаптация **двух** международных стандартизированных методик для многосторонней оценки КН

Два оценочных инструмента:

1. Анкета для экспертов и самооценки экзаменующихся;
2. Анкета для оценки КН стандартизированным пациентом.



Фотоархив кафедры

Перевод и адаптация на русский язык



- **Соблюдение соответствия с международными рекомендациями по кросс-культурной адаптации опросников: перевод, синтез, обратный перевод, рецензирование, пилотное тестирование**

Beaton DE, Bombardier C, Guillemin F, Ferraz MB. Guidelines for the process of cross-cultural adaptation of self-report measures // Spine (Phila Pa 1976). 2000. Vol.25, N 24. P.3186-91. doi: 10.1097/00007632-200012150-00014. PMID: 11124735.

- **Проведение когнитивных интервью с ординаторами и врачами-преподавателями клинических кафедр**
- **Обсуждение версий среди врачей, преподавателей, психологов, ординаторов и модификация текста.**
- **Утверждение опросников и их использование в учебном процессе**

Анкета эксперта и студента



A. ВЫСТРАИВАНИЕ ОТНОШЕНИЙ

B. ОТКРЫТИЕ ОБСУЖДЕНИЯ

C. СБОР ИНФОРМАЦИИ

D. ПОНИМАНИЕ ТОЧКИ ЗРЕНИЯ ПАЦИЕНТА

E. ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ

F. ДОСТИЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

G. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗАКРЫТИЯ

H. ДЕМОНСТРАЦИЯ ЭМПАТИИ

I. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ТОЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ

- Calhoun AW, Rider EA, Meyer EC, Lamiani G, Truog RD. Assessment of communication skills and self-appraisal in the simulated environment: feasibility of multirater feedback with gap analysis // Simul Healthc. 2009. Vol 4, N1. P. 22-29.*

Анкета стандартизированного пациента

Анкета стандартизированного пациента для оценки коммуникативных навыков

- 1 - Рассказывал Вам всё. Был правдивым, искренним и откровенным. Не скрывал информацию, которую Вам следовало знать.
- 2 - Тепло Вас приветствовал, предпочитал называть Вас по имени. Был дружелюбен и никогда не был раздражительным или грубым.
- 3 - Обращался с Вами как с равным. Никогда не говорил с Вами свысока или как с ребёнком.
- 4 - Слушал внимательно. Задавал точные вопросы. Не прерывал Вас, пока Вы говорили.
- 5 - Проявлял к Вам интерес как к личности. Не показывал, что ему скучно. Не игнорировал то, что Вам нужно было сказать.
- 6 - Обсуждал с Вами варианты, спрашивал ваше мнение, предлагал выбор и позволял Вам помочь решить, что делать.
- 7 - Поощрял Вас задавать вопросы. Отвечал на них чётко, никогда не избегал вопросов или возможности дать полную информацию.
- 8 - Объяснял, что Вам надо знать о Ваших проблемах; как и почему они появились и что ожидать в будущем
- 9 - Использовал слова, которые Вы можете понять, когда объяснял Ваши проблемы и лечение. Объяснял любые технические и медицинские термины на понятном языке.

Задача вторая



Вывод

**Кто должен и может оценивать
КН –
врач-преподаватель или
психолог/педагог-
преподаватель?**

**Это могут делать психологи
и клиницисты**

**Условие - обучение
экспертной оценке и знание
принципов и техник
коммуникации**



Задача третья

Выявление связей между экспертной оценкой КН и внешними и внутренними факторами

Факторы

- Самооценка респондентов,
- Пол,
- Результаты ЕГЭ,
- Форма обучения,
- Оценка на госэкзамене.



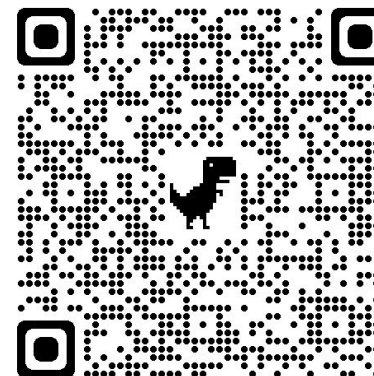
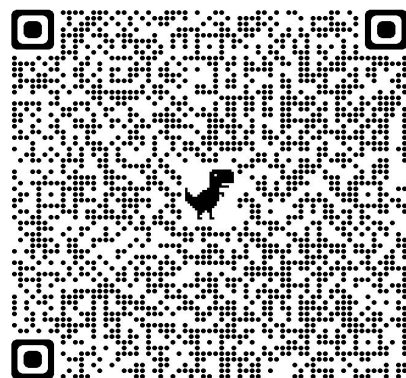
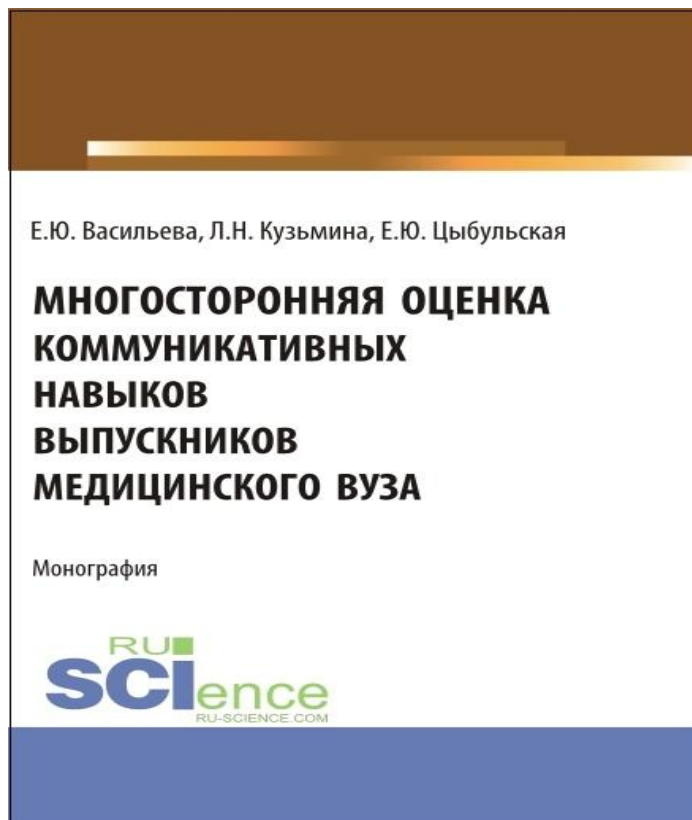
Установлено



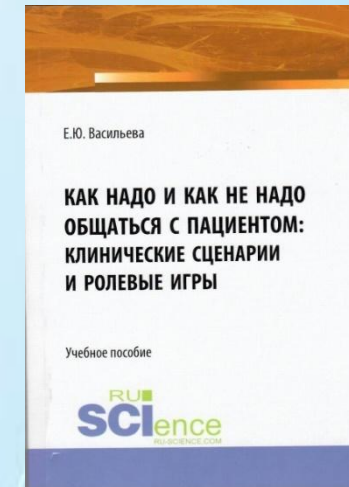
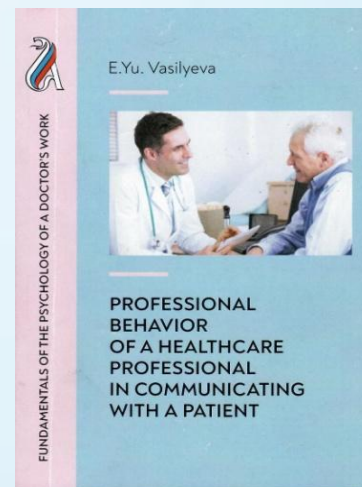
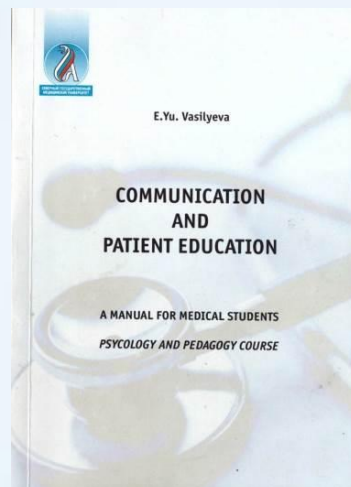
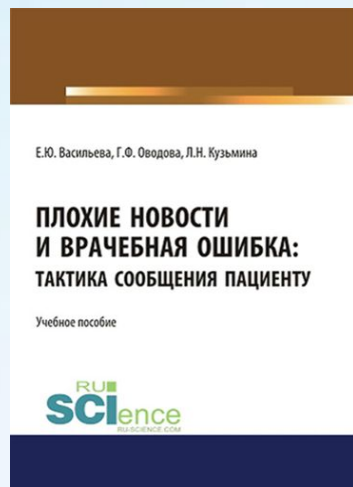
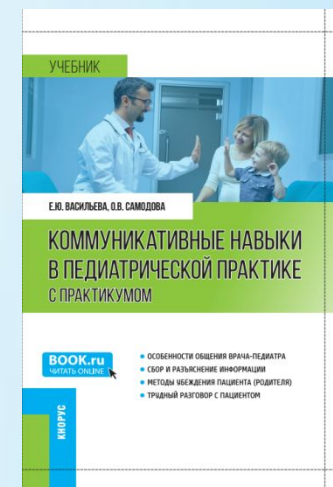
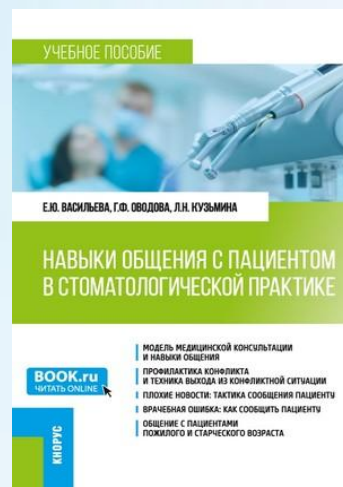
- Самооценка КН экзаменующихся является неадекватно завышенной;
- Результаты ЕГЭ, форма обучения и оценка на госэкзамене в значительной степени детерминируют экспертную оценку и самооценку КН.

Главный результат исследования

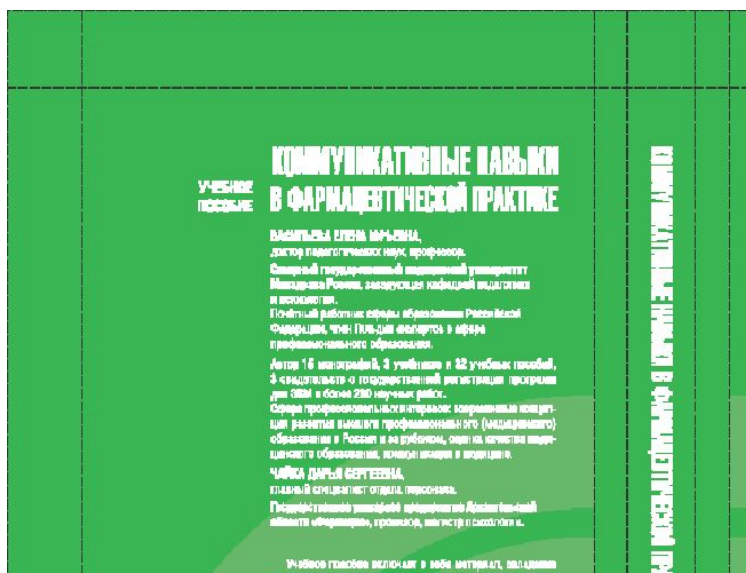
- ✓ Разработка *методологии* многосторонней оценки КН в медицинском образовании, обеспеченной адаптированным и валидным оценочным инструментарием.
- ✓ Соотнесение всех видов оценок позволяет приблизиться к всесторонней и объективной оценке КН.
- ✓ Применение технологии нерационально при ИГА и аккредитации специалистов, где задействованы большие потоки экзаменуемых.
- ✓ Метод будет эффективным в процессе обучения КН будущих врачей в малых группах.



Научная и учебная литература по коммуникативным навыкам



Учебные пособия для медицинских вузов с грифом УМО в системе ВО и СПО



Для студентов, обучающихся
по специальности
«Фармация», изучающих
дисциплину
«Коммуникативные навыки».

Васильева, Е. Ю.,
Коммуникативные навыки в
фармацевтической практике :
учебное пособие / Е. Ю.
Васильева, Д. С. Чайка.

Научная и учебная литература по коммуникативным навыкам

СПЕЦИАЛИТЕТ И ОРДИНАТУРА

Е.Ю. Васильева
И.А. Семенова

ВНУТРЕННИЕ БОЛЕЗНИ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ В ТЕРАПЕВТИЧЕСКОЙ ПРАКТИКЕ

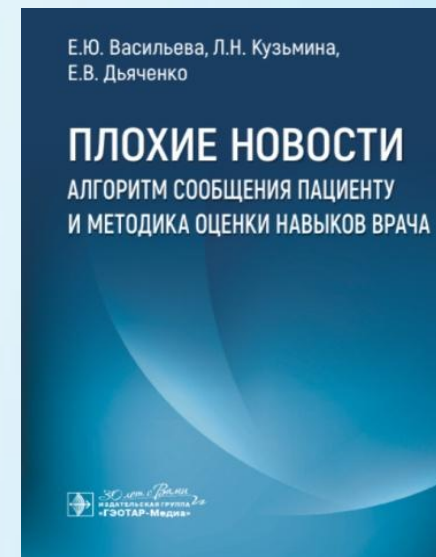
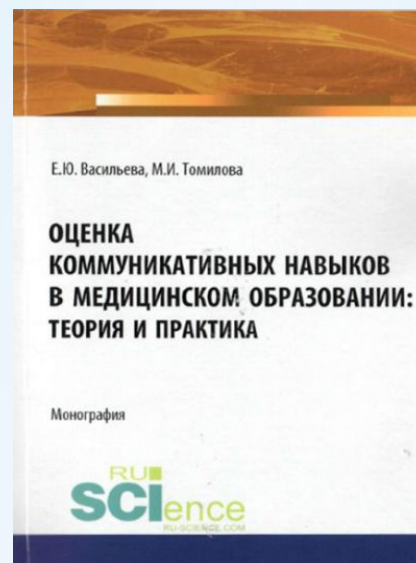
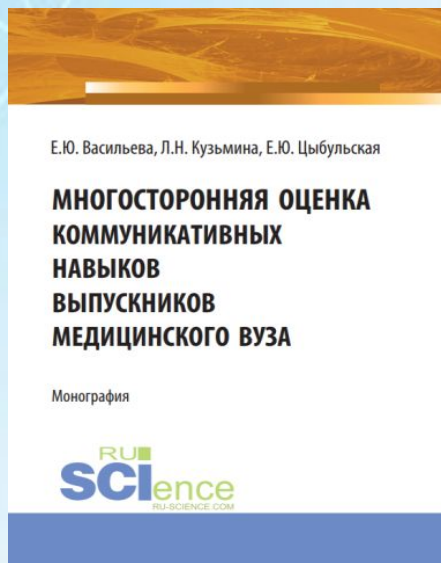
Рекомендовано
Экспертным советом УМО в системе ВО и СПО
в качестве учебного пособия для медицинских специальностей
специалитета и ординатуры

BOOK.ru
ЧИТАТЬ ONLINE 
КНОРУС • МОСКВА • 2025

Васильева, Елена Юрьевна.
В19 Внутренние болезни:
консультирование в терапевтической
практике : учебное пособие / Е.Ю.
Васильева, И.А. Семенова. — Москва :
КНОРУС, 2025. — 208 с. —
(Специалитет и ординатура).

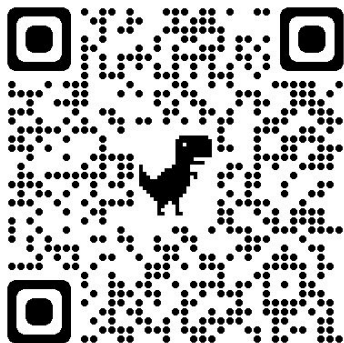
*Для студентов медицинских
вузов и ординаторов,
изучающих дисциплины
терапевтического профиля.*

Научная литература по коммуникативным навыкам: монографии

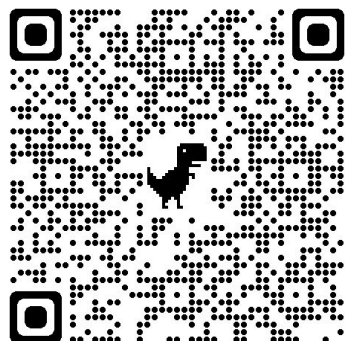


С другими публикациями вы можете
ознакомиться, отсканировав код:

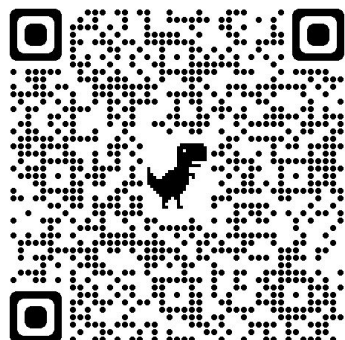




Кафедра педагогики и психологии СГМУ
Минздрава России (г. Архангельск)



Издательство КНОРУС
Васильева Е.Ю.



Публикации elibrary
Васильева Е.Ю.



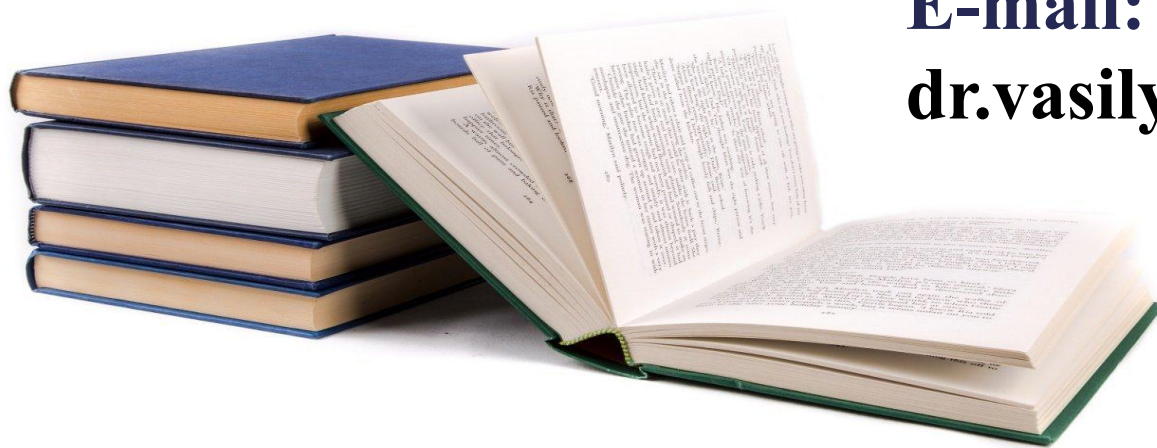
Спасибо за внимание!

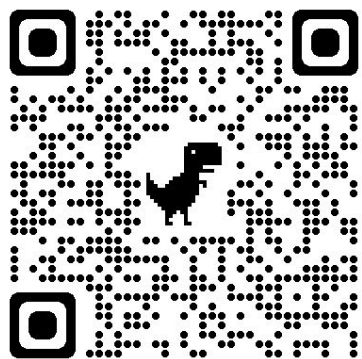


Васильева Елена Юрьевна

E-mail:

dr.vasilyeva@gmail.com





ВАСИЛЬЕВА ЕЛЕНА ЮРЬЕВНА,
доктор педагогических наук,
профессор, заведующая кафедрой
педагогики и психологии.

❖ *Почетный работник сферы образования Российской Федерации.*

❖ *Награждена медалью К.Д.Ушинского за заслуги в развитие педагогических наук (2022г.).*

Автор 13 монографий, 3 учебников и 25 учебных пособий, 3 свидетельств о государственной регистрации программ для ЭВМ и более 250 научных работ.

тел 8 911 558 04 71

e-mail: dr.evasilyeva@gmail.com



МЕДАЛЬ УШИНСКОГО

