



III Международный конгресс
РОСМЕДОБР

16-18 ОКТЯБРЯ 2024

Технологический кластер «Ломоносов»
Москва, Раменский бульвар, 1

РЕЗУЛЬТАТЫ и ПЕРСПЕКТИВЫ оценивания навыков общения в аккредитации специалистов здравоохранения

Дьяченко Елена Васильевна

к. псих. н., доцент

руководитель Центра компетенций ФГБОУ ВО Уральский ГМУ МЗ РФ

руководитель рабочей группы по организационно-методическому обеспечению коммуникативной станции ОСКЭ
в аккредитации специалистов



КОММУНИКАТИВНАЯ СТАНЦИЯ в аккредитации специалистов здравоохранения

- ❑ первичная аккредитация и первичная специализированная аккредитация
- ❑ **ЕДИНЫЕ ПОДХОДЫ:** организация оценки, фонд оценочных средств, подготовка стандартизированных пациентов и экспертов
- ❑ **50 клинических специальностей**
- ❑ **2 универсальных Паспорта:** Сбор жалоб и анамнеза, Консультирование
3 уникальных Паспорта: Генетика (20 минут!), Судебно-медицинская экспертиза, Медико-социальная экспертиза
- ❑ **рандом станций** по 26 специальностям (в 2023 г. – 13 специальностей)
- ❑ **весовые коэффициенты в универсальных Паспортах станций**
- ❑ **фонд сценариев пациентов - 85 клинических случаев (в 2023 г. - 53)**

ПРЕДМЕТ ОЦЕНКИ

трудовые действия ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТАНДАРТА

эффективность действий врача
при общении с пациентом

↓ **весовые коэффициенты** ↓

ПАСПОРТ

«Сбор жалоб и анамнеза»

ПАСПОРТ

«Консультирование»

- ✓ **ЧТО?** объем клинически значимой информации в ограниченное время 8,5 мин.
- ✓ **КАК?** способы получения информации:
 - анамнестический расспрос
 - клинический поиск и выводы

↓
ВАЖНО
фрагмент медицинской документации в **Паспорте**

- ✓ вовлеченность пациента в разъяснение информации
- ✓ приверженность назначениям

↓
ВАЖНО
фрагмент медицинской документации у **пациента**

МЕТОДИКА ОЦЕНКИ

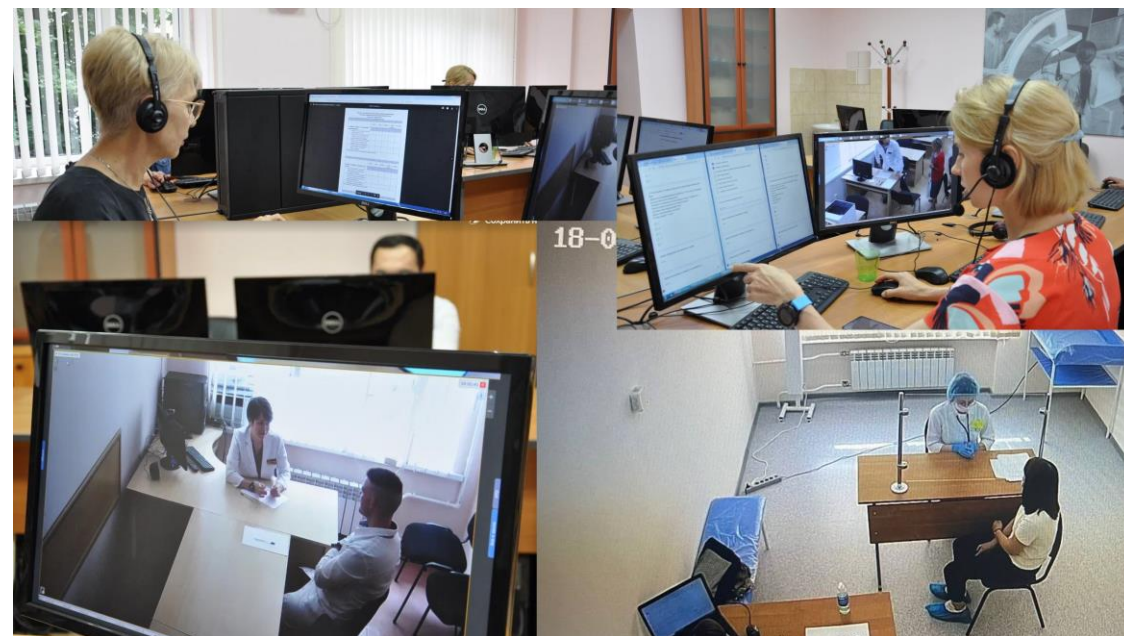
МОДЕЛИ МЕДИЦИНСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ,
основанные на доказательствах

симуляция
фрагмента
консультации

→ клиническая задача
и сценарий для пациента

оценочный
лист

↓
← экспертная оценка
действий аккредитуемого



РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ 2021-2023

мониторинг видеофрагментов рабочей группой при Методическом центром

СБОР ЖАЛОБ И АНАМНЕЗА

- ✓ рейтинг навыков расспроса пациента:
 - 1) выявление дополнительных жалоб (скрининг) – **96,6%**
 - 2) обобщение – **76,4%**
 - 3) выслушивание пациента – **41,6% ★**
- ✓ сбор анамнеза – **86%** аккредитуемых (2021 г – 43,1%)
- ✓ выявили ВСЕ жалобы пациента **59,1%** (2021 г – 72,6%) **★**
- ✓ клинические выводы:
 - озвучили эксперту выявленные жалобы – **71,9% ☆**
 - озвучили предварительный диагноз – **90,2%**

КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

- ✓ прояснение исходного уровня информированности пациента о состоянии/назначениях – **60,7% ★**
- ✓ выявление запроса пациента на информацию – **28,6% ★**
- ✓ «монолог» в разъяснении – **60,7% ★**
- ✓ дозирование информации и паузы – **82,1%**
- ✓ проверка понимания – **61,3% ★**

✓ средняя продолжительность работы аккредитуемого на станции – **5,5 минут (329,4 сек.) !**

- ✓ **235 видеофрагментов работы 42-х аккредитационных центров**
- ✓ **пригодность видеоматериала для анализа 48% (видео/звук)**
- ✓ **«красный список» центров по организации КН-станции**

РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ 2021-2023

оценка членов АПК: выгрузка результатов из системы МЗ РФ

- ✓ **94%** средний показатель успешного прохождения коммуникативных станций по **50** клиническим специальностям, минимальное **88%** (частота встречаемости – не более 0,3%)
- ✓ сведения о неуспешном прохождении отсутствуют

ОШИБКИ

ЭКСПЕРТ:

- находится на станции, вступает в диалог с аккредитуемым
- не опирается на медицинскую документацию в Паспорте станции при работе с чек-листом

СТАНДАРТИЗИРОВАННЫЙ ПАЦИЕНТ:

- работает не по стандарту, не по сценарию клинической задачи
- работает со старым оценочным фондом (проходил ли обучение?)
- общается с аккредитуемым не из роли пациента

КОМПЛЕКСНАЯ ОЦЕНКА КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ВРАЧА пилот 2023-2024

1. ПОДХОДЫ к оценке: системный, деятельностный, процессный (КАК?)

2. МОДЕЛЬ коммуникативной компетентности врача: структура, индикаторы (ЧТО?)



3. МЕТОДИКА оценки в АККРЕДИТАЦИИ специалиста здравоохранения (ЧЕМ?)

9 блоков задач врача в ходе медицинской консультации

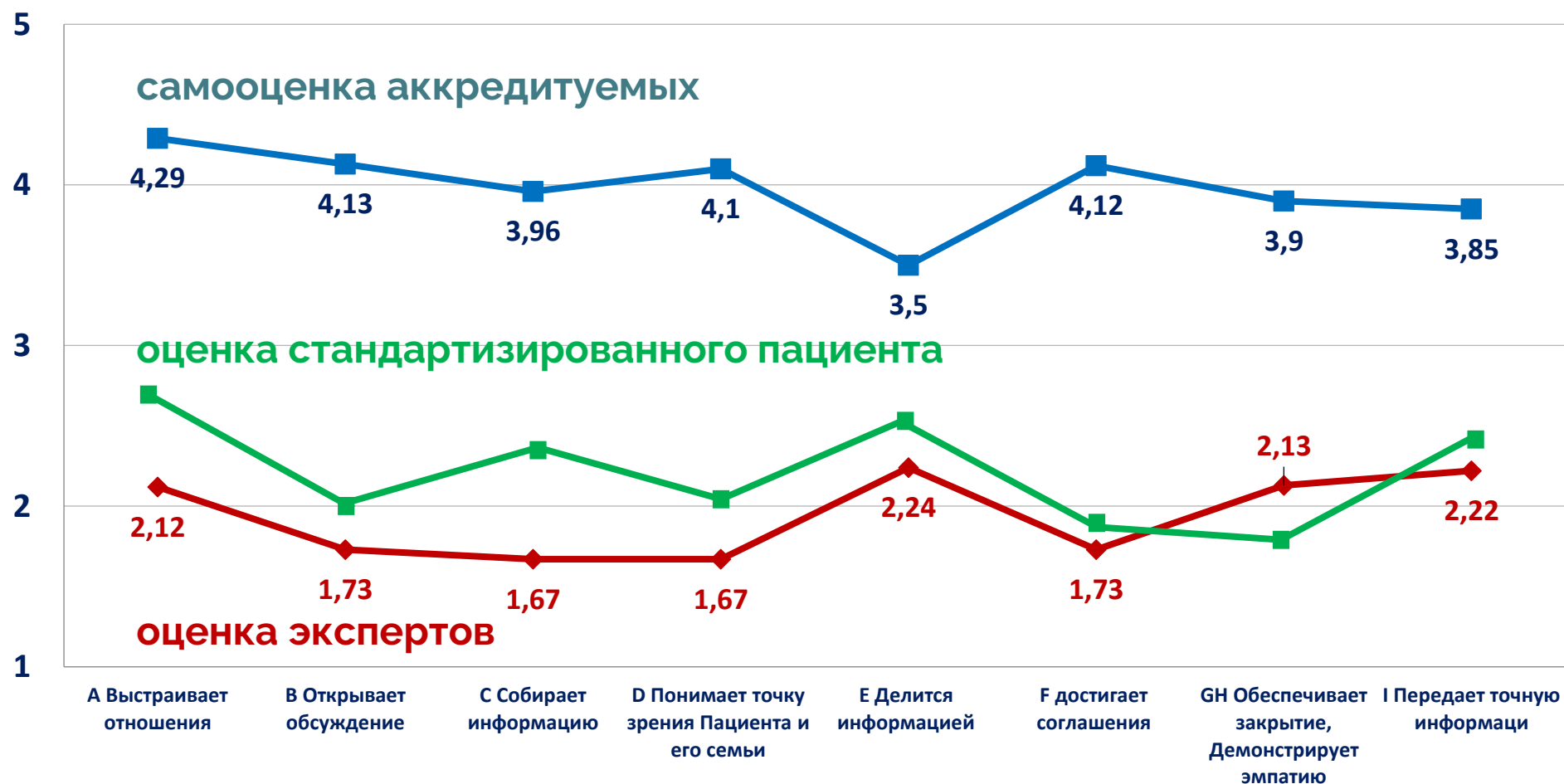
31 дескриптор/пункт чек-листа

5-ти балльная шкала оценки

РЕЗУЛЬТАТЫ комплексной многосторонней оценки КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ пилот 2023-2024

коэффициент согласованности оценок экспертов:

$r = 0,61$, $p = 0,12$ ★



ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ СТАНЦИИ ОСКЭ В АККРЕДИТАЦИИ



Согласовано с ООО «Российское научное медицинское общество терапевтов» (04.12.208 г. № 227-334-25)

ПЕРЕЧЕНЬ СТАНЦИЙ ОБЪЕКТИВНОГО СТРУКТУРИРОВАННОГО КЛИНИЧЕСКОГО ЭКЗАМЕНА (ОСКЭ) ДЛЯ ПРОВЕРКИ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ СПЕЦИАЛИСТОВ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ «ТЕРАПИЯ» ПРИ ПЕРВИЧНОЙ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ

Профессиональный стандарт - Проект профессионального стандарта «Врач-терапевт» (от 09.11.2018 г.)

№ п/п	Название станции	Ситуации	Профессиональные компетенции	Проверяемые трудовые функции	Симуляционное и вспомогательное оборудование	Расходные материалы
4.	Коммуникация	Коммуникация с пациентом в ситуации 1. Сбора жалоб и анамнеза 2. Консультирования 3. «Трудный» пациент 4. Сообщения плохих новостей	Сбор жалоб, анамнеза жизни, анамнеза болезни у пациентов (их законных представителей) Интерпретация информации, полученной от пациентов (их законных представителей)	A/01.8 Проведение обследования пациентов с целью установления диагноза A/05.8 Проведение мероприятий по профилактике и формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения	Не требуется	Не требуется

1. Увеличение клинических задач по одной ситуации коммуникации в рамках одной специальности например, сбор жалоб и анамнеза

2. Увеличение ситуаций коммуникации с пациентом в рамках одной специальности например, сбор жалоб, анамнеза и консультирование

3. Новый шаблон клинической задачи для станции Консультирование для ПСА с включением результатов обследования

5. Внедрение станции «сообщение пациенту плохих новостей» в 2025 г.

6. Изменение программы подготовки стандартизированных пациентов в зависимости от опыта курсантов:

- полная программа обучения («новички»)
- информационные встречи с разбором запросов курсантов («опытные»)

Стандартизированный пациент

ДЯЧЕНКО ЕЛЕНА ВАСИЛЬВНА

Сценарии

Сценарии

РЕГЛАМЕНТ

Наименование ↑	Специальности	Ситуации	Действия
Аллергология-иммунология, Пульмонология_Сценарий СП_готов	Аллергология и иммунология, Пульмонология	Сбор жалоб и анамнеза	
Дерматовенерология_сценарий СП	Дерматовенерология	Сбор жалоб и анамнеза	
Детская кардиология_сценарий СП_готов	Детская кардиология	Сбор жалоб и анамнеза	
Детская хирургия_Сценарий СП	Детская хирургия	Сбор жалоб и анамнеза	
Детская эндокринология_сценарий СП	Детская эндокринология	Сбор жалоб и анамнеза	
Инфекционные болезни_сценарий СП	Инфекционные болезни	Сбор жалоб и анамнеза	
Кардиология_сценарий СП	Кардиология	Сбор жалоб и анамнеза	
Клиническая лабораторная диагностика_сценарий СП	Клиническая лабораторная диагностика	Консультирование	
Колoproктология_сценарий СП	Колoproктология	Сбор жалоб и анамнеза	
Косметология_Сценарий СП	Косметология	Сбор жалоб и анамнеза	

2025

УЧЕБНЫЕ ПЛОЩАДКИ ПО ПОДГОТОВКЕ СТАНДАРТИЗИРОВАННЫХ ПАЦИЕНТОВ

письмо МЗ РФ январь

01.02-30.06.2024

6 учебных площадок

более 800 курсантов

более 40 учебных групп

Тверской ГМУ
Тверь

Сеченовский Университет
Москва

Уральский ГМУ
Екатеринбург

Сибирский ГМУ
Томск

Ростовский ГМУ
Ростов-на-Дону

Красноярский ГМУ
Красноярск



аннй пациент | ВНЕСНЫ ИЗМЕНЕНИЯ В СЦЕНАРИЙ ОТОРИНОЛАРИНГОЛОГИЯ, СБОР ЖАЛОБ И АНАМНЕЗА, №25 | ДЬЧЕНКО ЕЛЕНА ВАСИЛЬЕНА

Сценарии				РЕГЛАМЕНТ
Наименование ↑	Специальности	Стадия	Действия	
Аллергология и иммунология. Консультирование. №57. 2023	Аллергология и иммунология	Консультирование (2022)	🖨️ ✎️ 🗑️	
Аллергология и иммунология, Пульмонология. Сбор жалоб и анамнеза. №1. 2023	Аллергология и иммунология; Пульмонология	Сбор жалоб и анамнеза	🖨️ ✎️ 🗑️	
Гастроэнтерология. Консультирование. №58. 2023	Гастроэнтерология	Консультирование (2022)	🖨️ ✎️ 🗑️	
Гастроэнтерология. Сбор жалоб и анамнеза. №59. 2023	Гастроэнтерология	Сбор жалоб и анамнеза	🖨️ ✎️ 🗑️	
Генетика (женский). Сбор жалоб и анамнеза. №3. 2023	Генетика	Сбор жалоб и анамнеза	🖨️ ✎️ 🗑️	
Генетика. Медико-генетическое консультирование: разъяснение результатов обследования и рекомендации. №60. 2023	Генетика	Медико-генетическое консультирование: разъяснение результатов обследования и рекомендации	🖨️ ✎️ 🗑️	
Генетика (мужской). Сбор жалоб и анамнеза. №4. 2023	Генетика	Сбор жалоб и анамнеза	🖨️ ✎️ 🗑️	
Гериатрия. Сбор жалоб и анамнеза. №5. 2023	Гериатрия	Сбор жалоб и анамнеза	🖨️ ✎️ 🗑️	
Дерматовенерология. Сбор жалоб и анамнеза. №6. 2023	Дерматовенерология	Сбор жалоб и анамнеза	🖨️ ✎️ 🗑️	

2025

АКТУАЛИЗАЦИЯ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ для ПСА

ШАГ 1.

до 01.12.2024

РАЗРАБОТКА

новых клинических
задач
для станции ОСКЭ
«Консультирование»

письма
Методического
центра
с шаблоном

ШАГ 2.

**02.12.2024-
01.03.2025**

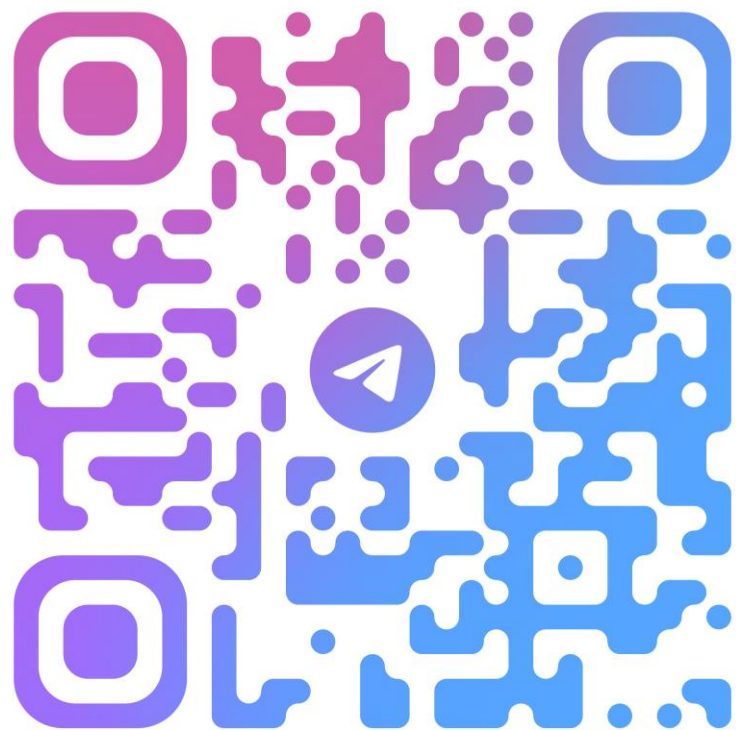
АПРОБАЦИЯ

задач
с участием:
- разработчиков
- членов рабочей группы
при Методическом
центре
- стандартизированных
пациентов

1. Гериатрия
2. Детская кардиология
3. Детская урология-андрология
4. Детская хирургия
5. Детская эндокринология
6. Колопроктология
7. Нейрохирургия
8. Общая врачебная практика
9. Оториноларингология
10. Офтальмология
11. Психиатрия
12. Психиатрия-наркология
13. Психотерапия
14. Сурдология-оториноларингология
15. Терапия
16. Токсикология
17. Травматология и ортопедия



III Международный конгресс
РОСМЕДОБР
16-18 ОКТЯБРЯ 2024



Дьяченко Е.В.
Золотова Е.Н.
Самойленко Н.В.
Боттаев Н.А.
Энерт А.В.
Шапекина Е.А.
Коновец Л.Н.
Овсянникова Е.Г.

