



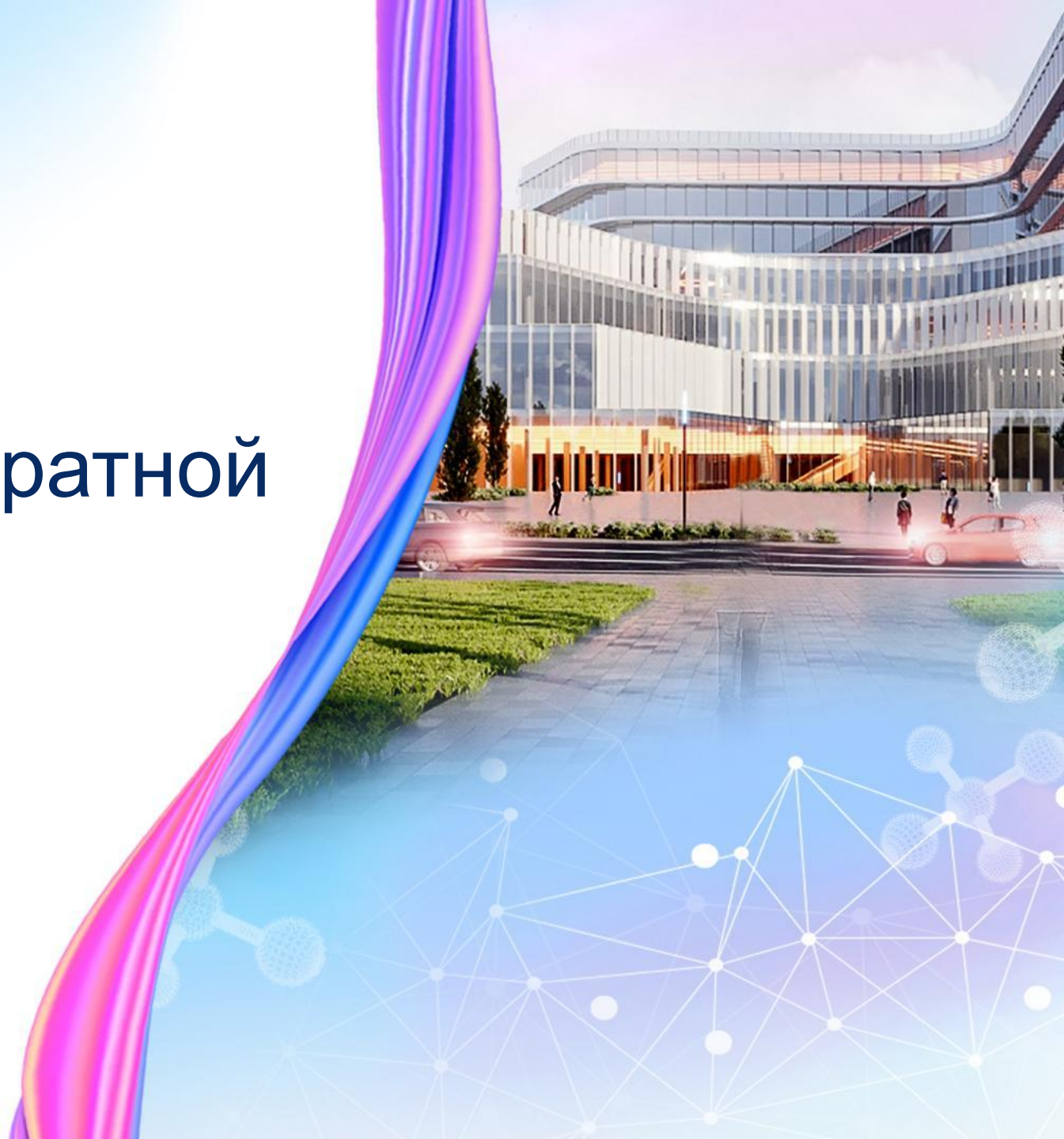
III Международный конгресс
РОСМЕДОБР

16-18 ОКТЯБРЯ 2024

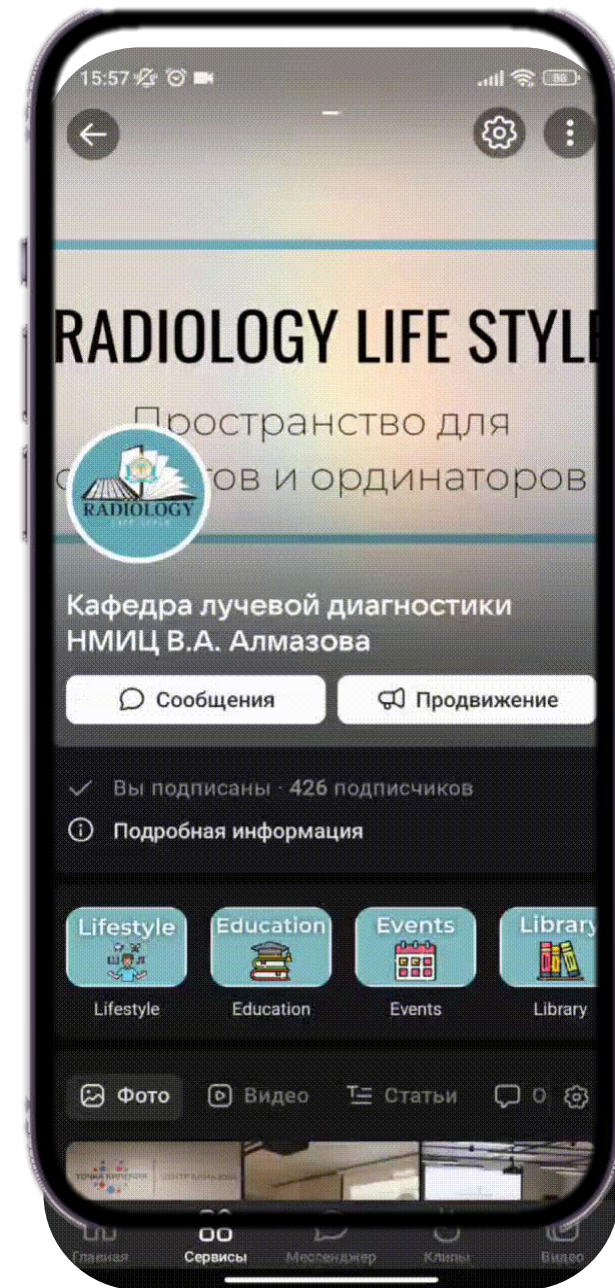
Технологический кластер «Ломоносов»
Москва, Раменский бульвар, 1

К вопросу о методах обратной связи со студентами медицинского вуза

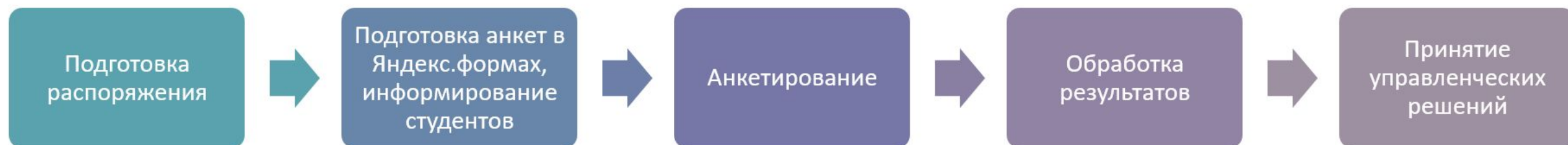
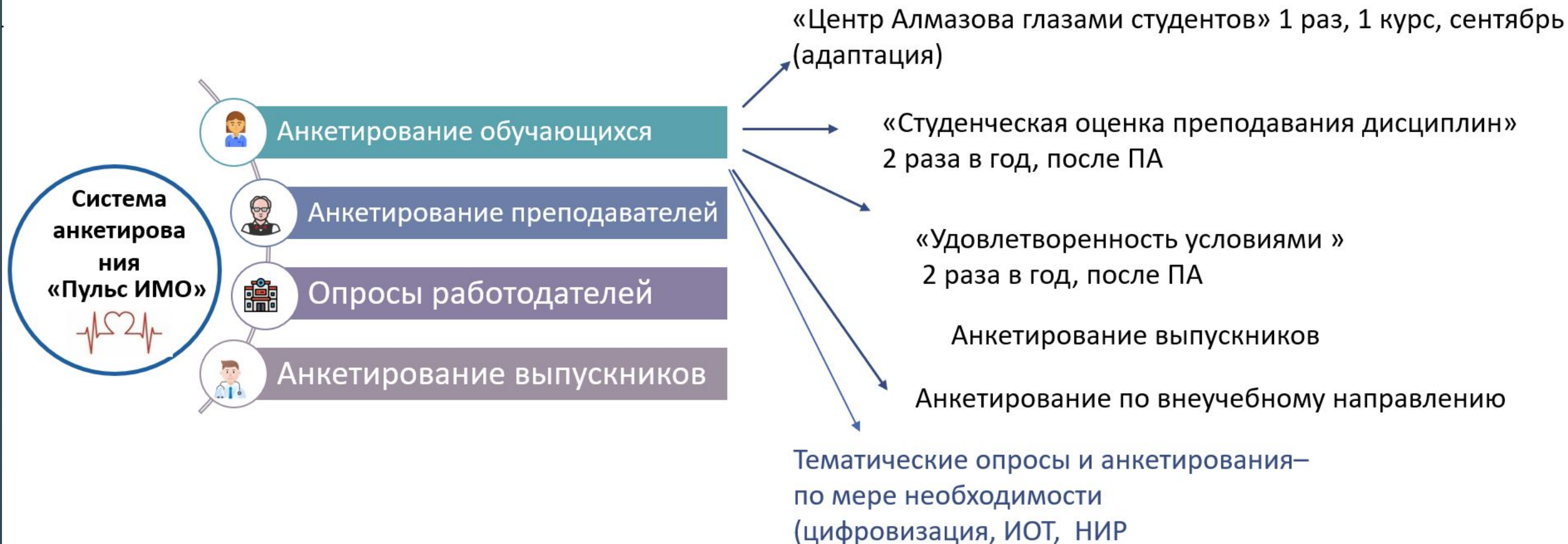
Кухарчик Галина Александровна
д.м.н., декан лечебного факультета
ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова»
Минздрава России



1 Как получить обратную связь?



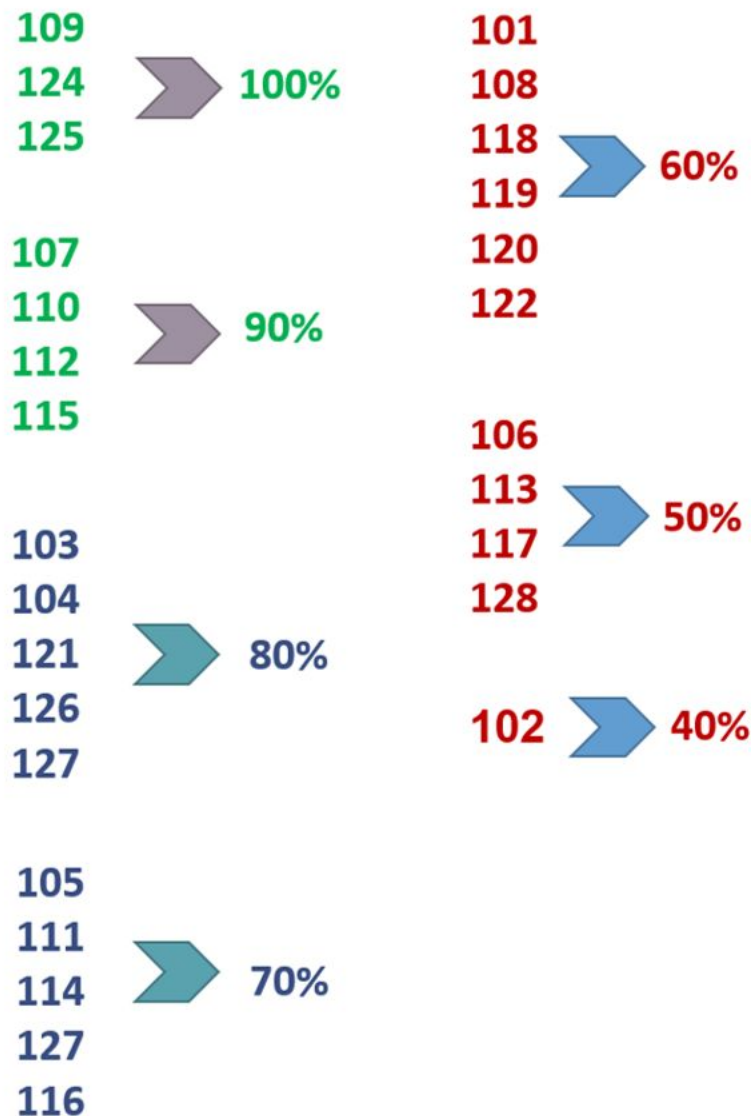
2. Анкетирование обучающихся



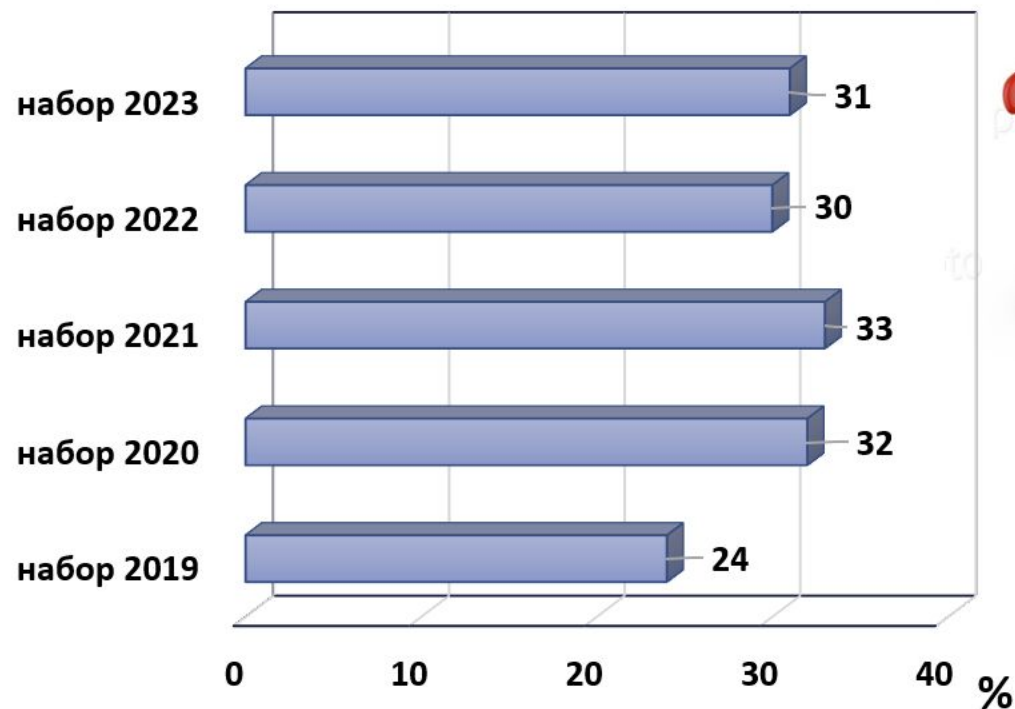
3. Количество участников



1 курс, сентябрь 2024
200 (72%)



Студенческая оценка преподавания
весенний семестр 2024

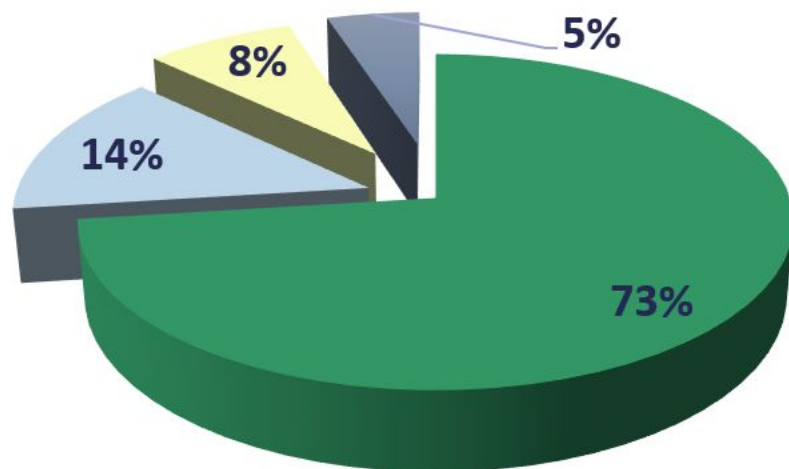


- Важна мотивация: тема опроса, цель, возможность мгновенной обратной связи
- Тематические опросы:
Социальные условия – до 100%

4. Мнение студентов о том, как повысить эффективность обратной связи

Количество участников опроса – 326

Наиболее привлекательные методы обратной связи



- Анкетирование
- Беседы с небольшими группами студентов
- Лайки в соцсетях
- Собрание с курсом в режиме ВКС

Какие опросы важны (открытый вопрос):

Качество образования

Коммуникация

Внеучебные вопросы: совмещение учебы и работы, волонтерство, участие в проектной деятельности

На эффективность обратной связи влияют:

степень активности студентов 61%

темы опроса 39%

От времени проведения опросов 5%

Способы увеличения числа респондентов:



понимание реальных результатов 83%

своевременность 67%

доступность итоговых результатов ответов 44%

Краткость 27%

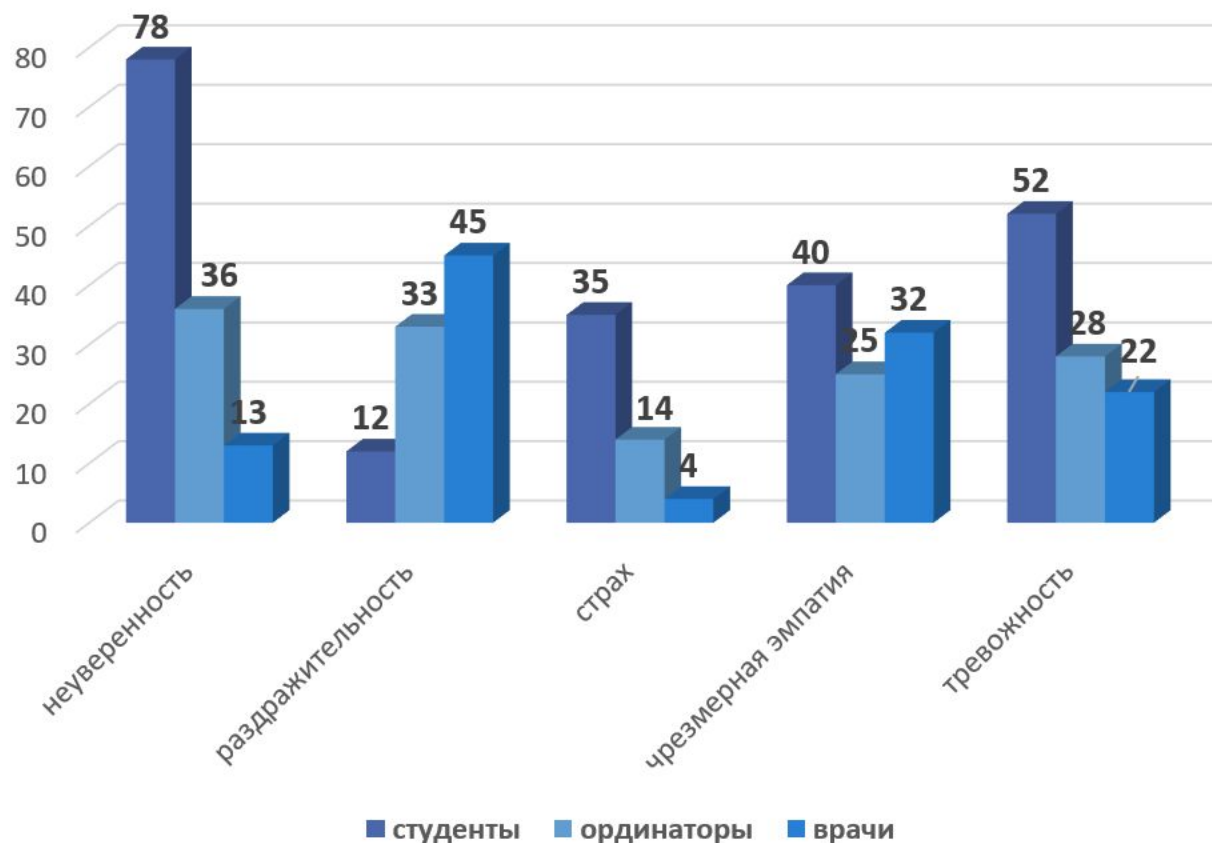
анонимность

5. Тематическое анкетирование

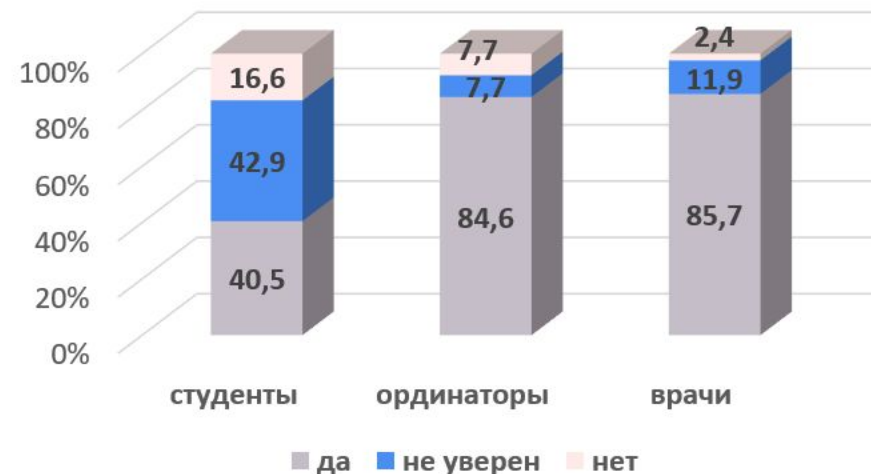
Коммуникативное взаимодействие «врач-пациент»: разведочный анализ – июнь 2022 г

595 респондентов

Возникают ли у Вас при контакте с пациентами такие чувства,
как неуверенность...



С Вашей точки зрения, Вы имеете достаточную подготовку для коммуникации с пациентом?



Для Вашей поддержки при решении сложных
вопросов с пациентами Вам необходимо:

Иметь больше времени на общение

Иметь наставника

Пройти тренинг по коммуникативным
навыкам

Дополнительный цикл по вопросам
общения с пациентом

Ничего не требуется

6. Составные части успешности обратной связи со студентами-медиками



Возможность быстрого реагирования и принятия управленческих решений

- Совещания с преподавателями кафедр, заведующими кафедрами ; профильные аудиты работы кафедр и подразделений
- Встречи с заинтересованными студентами, активом курса, студсовета, СОМУ
- Проверка корректности/ некорректности данных (объективность и субъективность)

Решение вопросов:

Доброжелательность преподавателей

Дефекты реализации занятий на удаленных базах

Объединение групп на некоторых дисциплинах

Учебные планы

Перерывы из-за клинической нагрузки преподавателей

Очереди в столовой

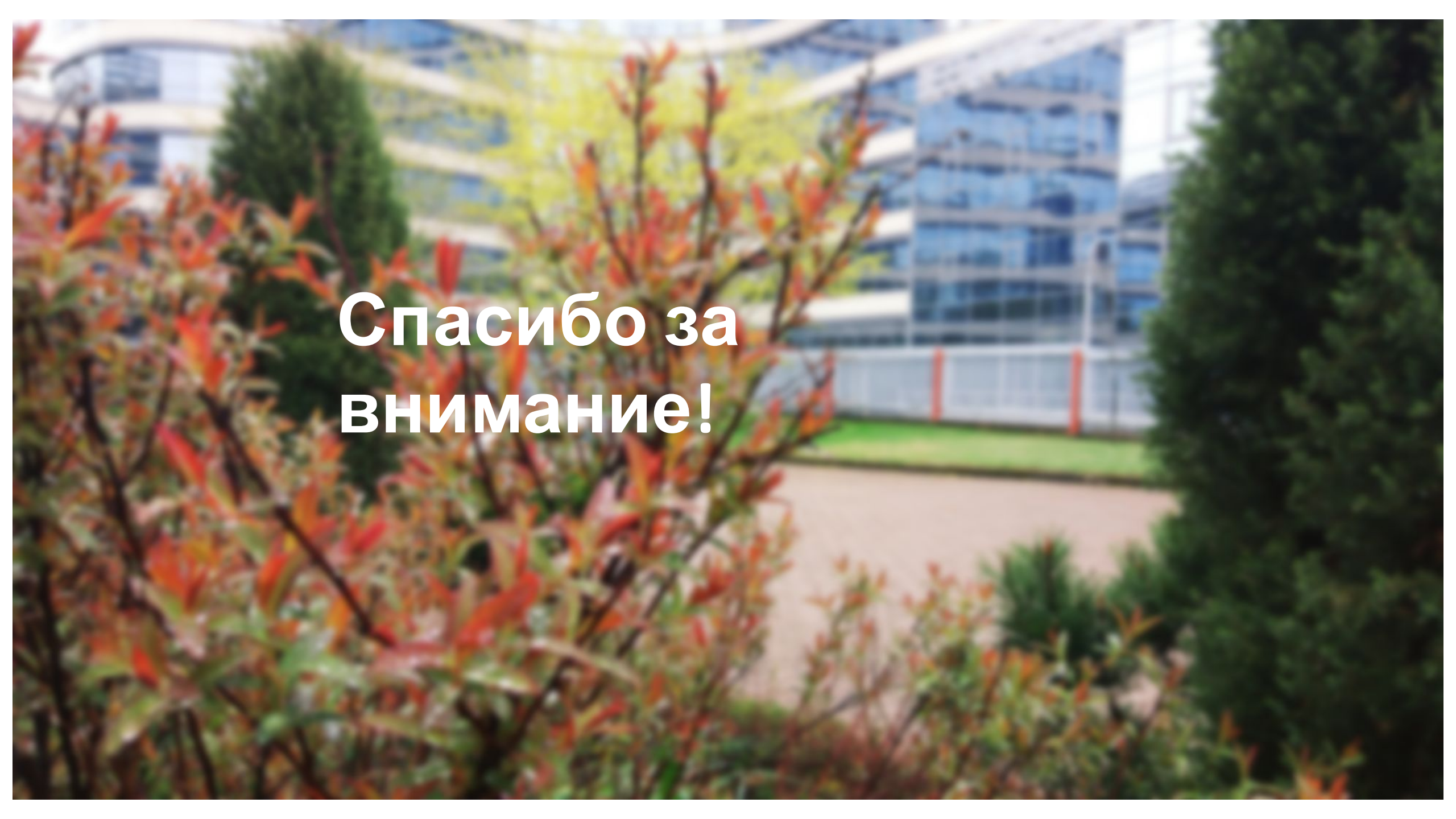
Некомпетентность преподавателей

□ Повышение качества образовательного процесса

□ Повышение удовлетворенности

□ Улучшение психологического климата

□ Улучшение коммуникации



**Спасибо за
внимание!**