



III Международный конгресс
РОСМЕДОБР

16-18 ОКТЯБРЯ 2024

Технологический кластер «Ломоносов»
Москва, Раменский бульвар, 1

Российский и международный опыт развития и эволюции культуры безопасности

Айжан Азербаетова, к.м.н., MBA, эксперт ACQH,
официальный представитель ACQH на
территории России

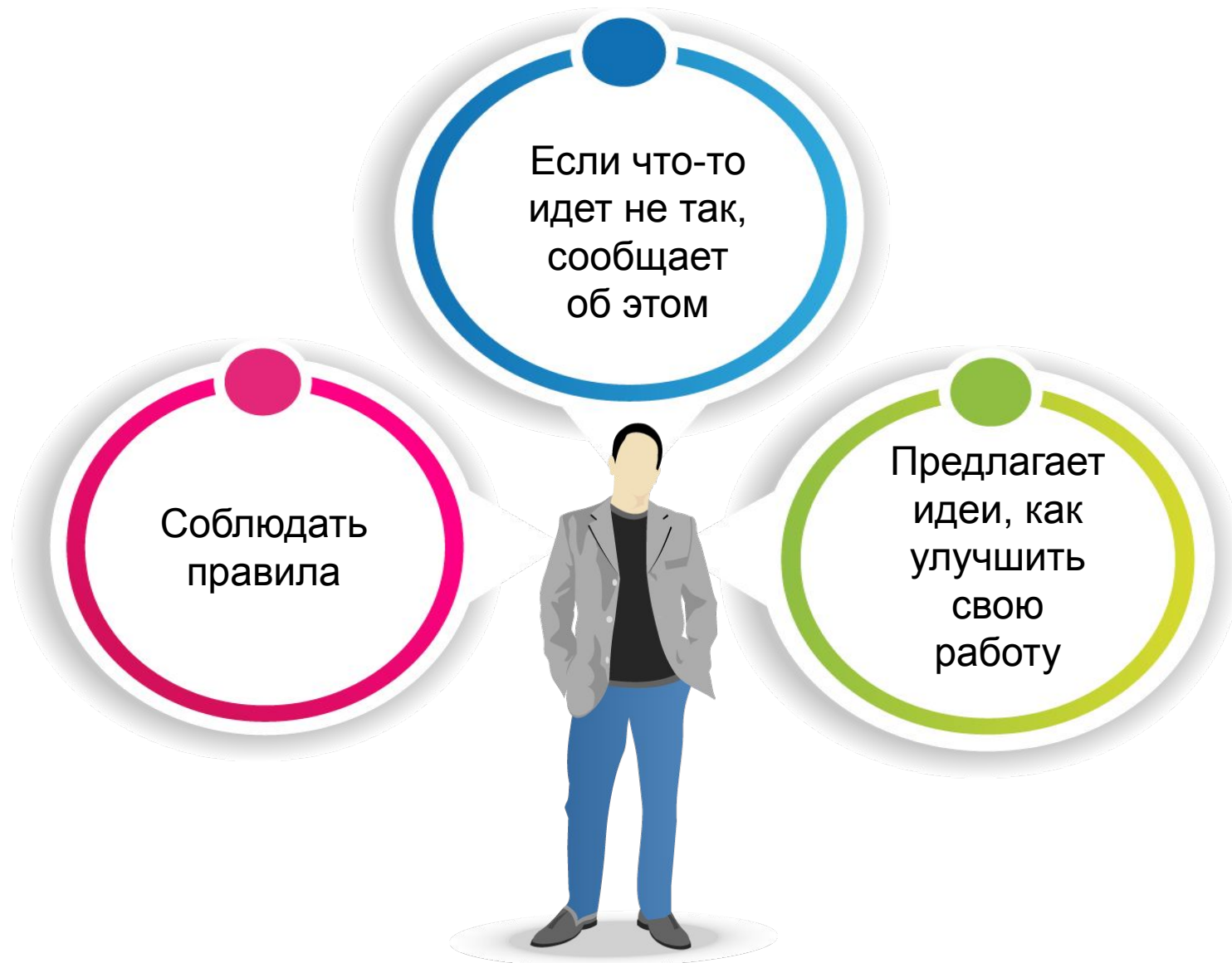
Ведущий аудитор ICI International Quality
Certificates Issuing Services LLC (UAE, Dubai)



Актуальность внедрения культуры безопасности в медицинских организациях



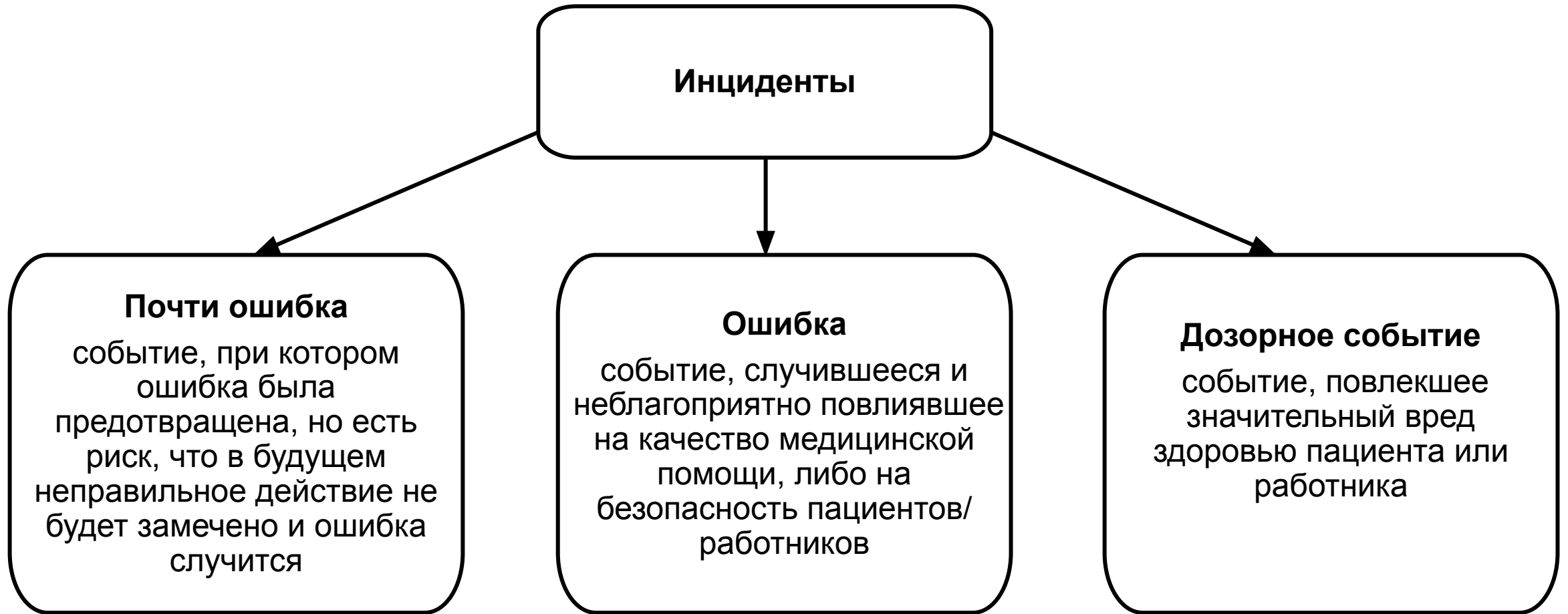
Как любой сотрудник может улучшить качество или безопасность в организации?



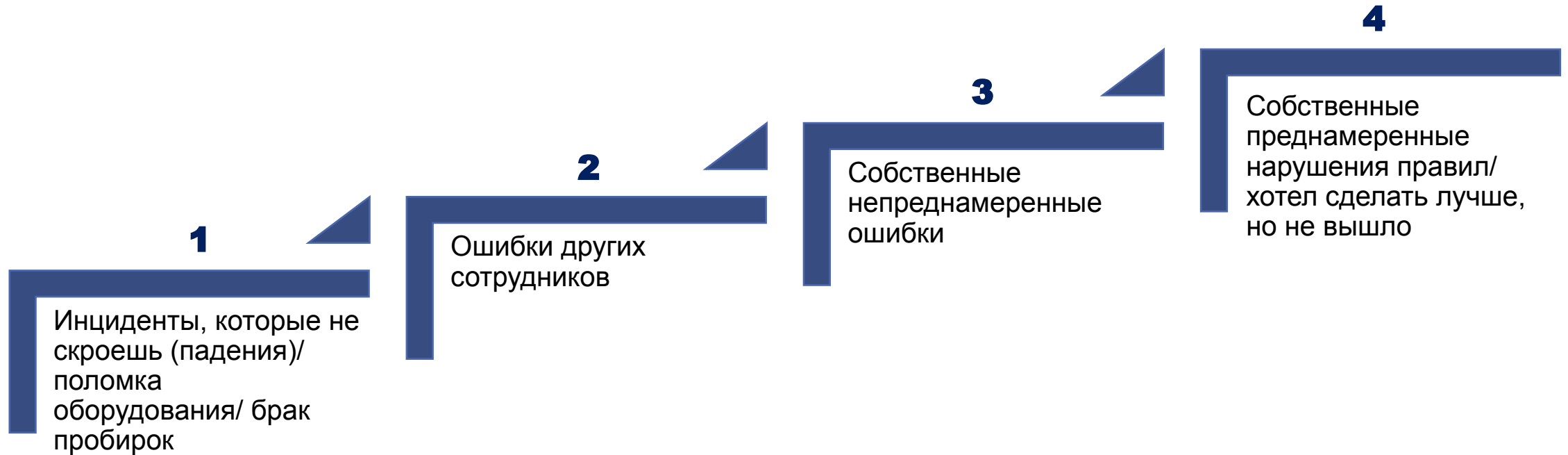
Формирование культуры безопасности



Классификация инцидентов по последствиям



Классификация инцидентов для оценки эволюции культуры безопасности



Сначала подаются незначительные инциденты или те, которые не скроешь
Затем подаются чужие ошибки.

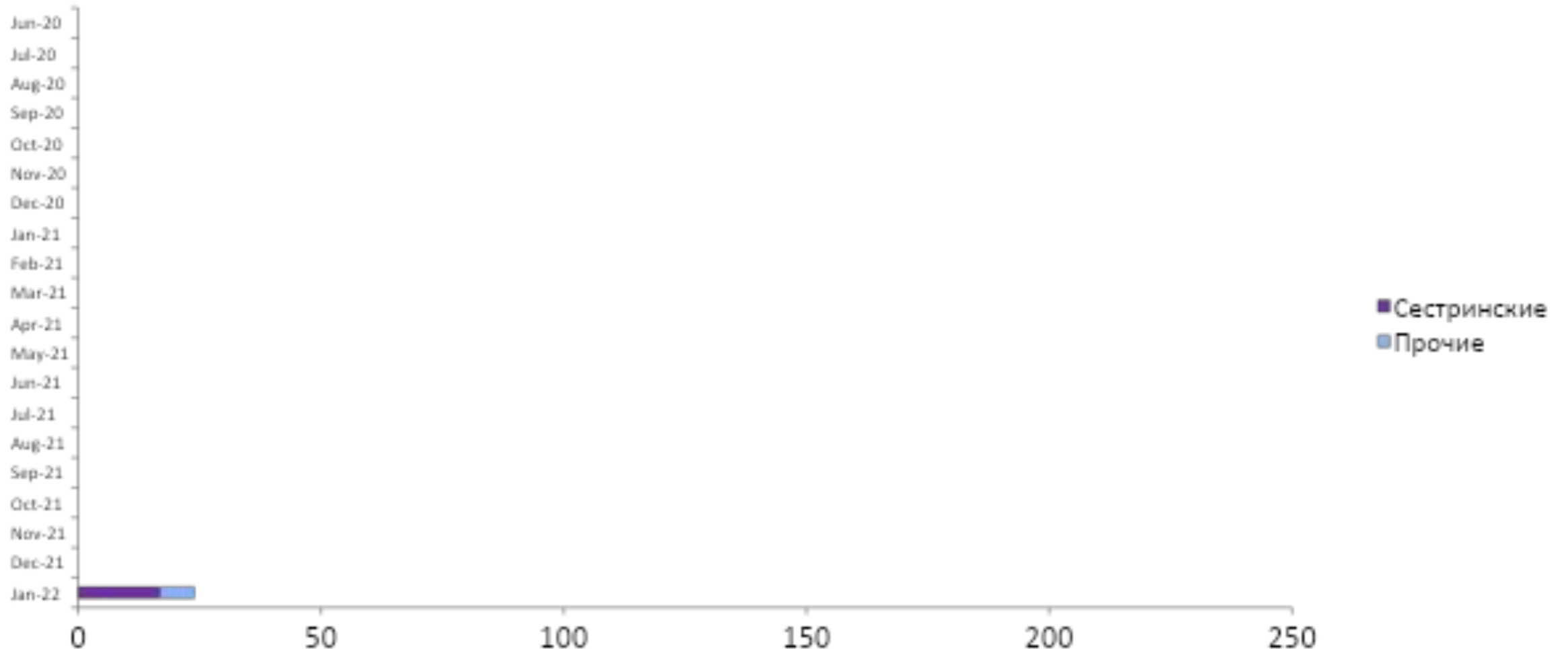
По мере развития культуры безопасности и изменения отношения сотрудников к инцидентам их количество растет и содержание меняется.

Сотрудники начинают подавать инциденты с собственным участием

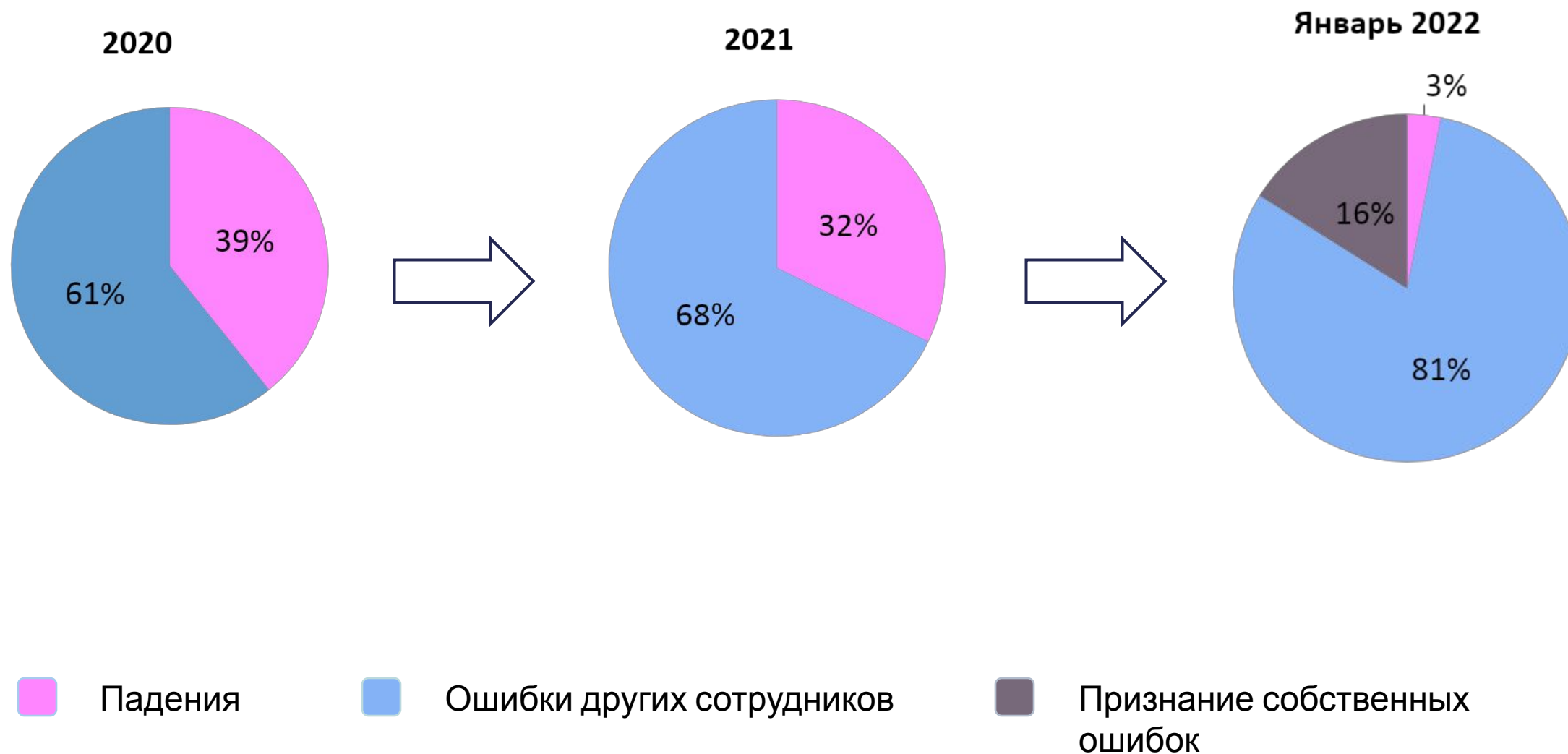
Количественная динамика подачи отчетов от инцидентах в одной из клиник Казахстана



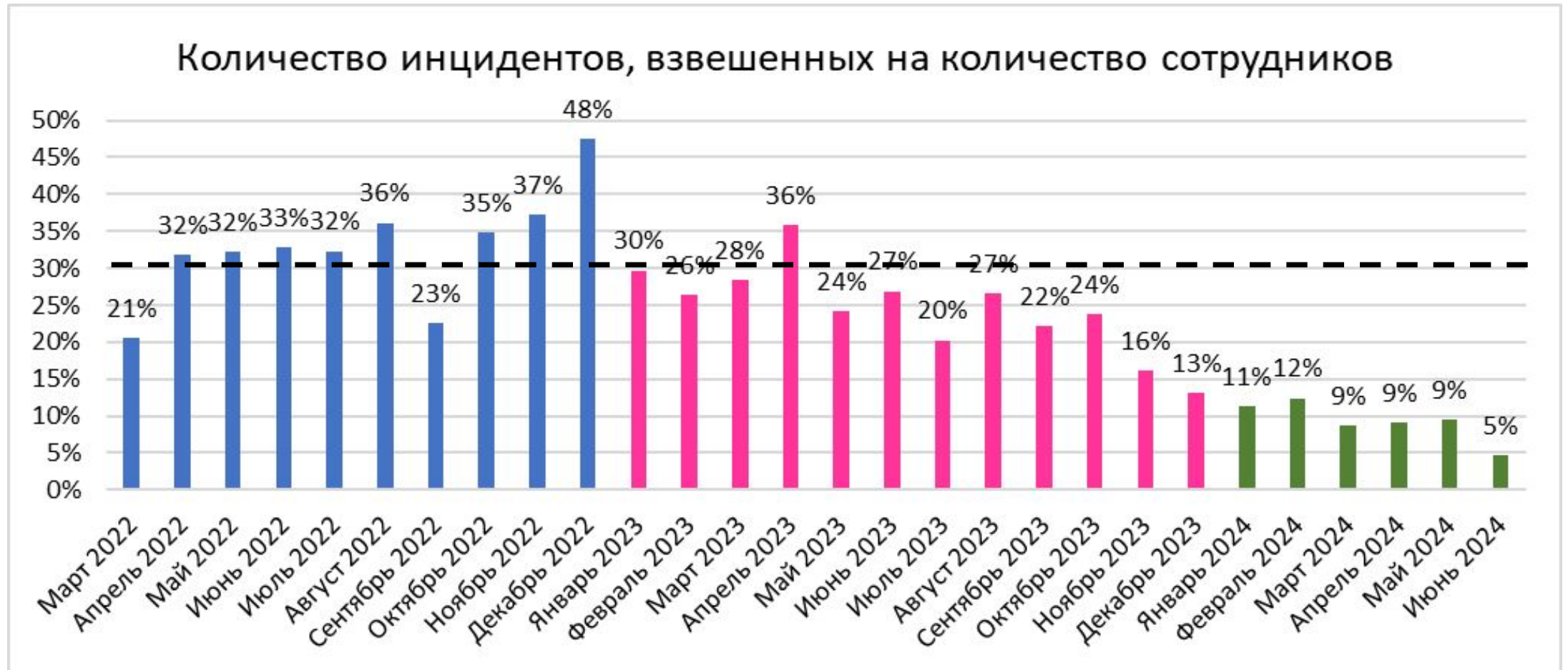
Количественная динамика инцидентов по месяцам в одной из клиник России



Качественная эволюция подачи отчетов об инцидентах

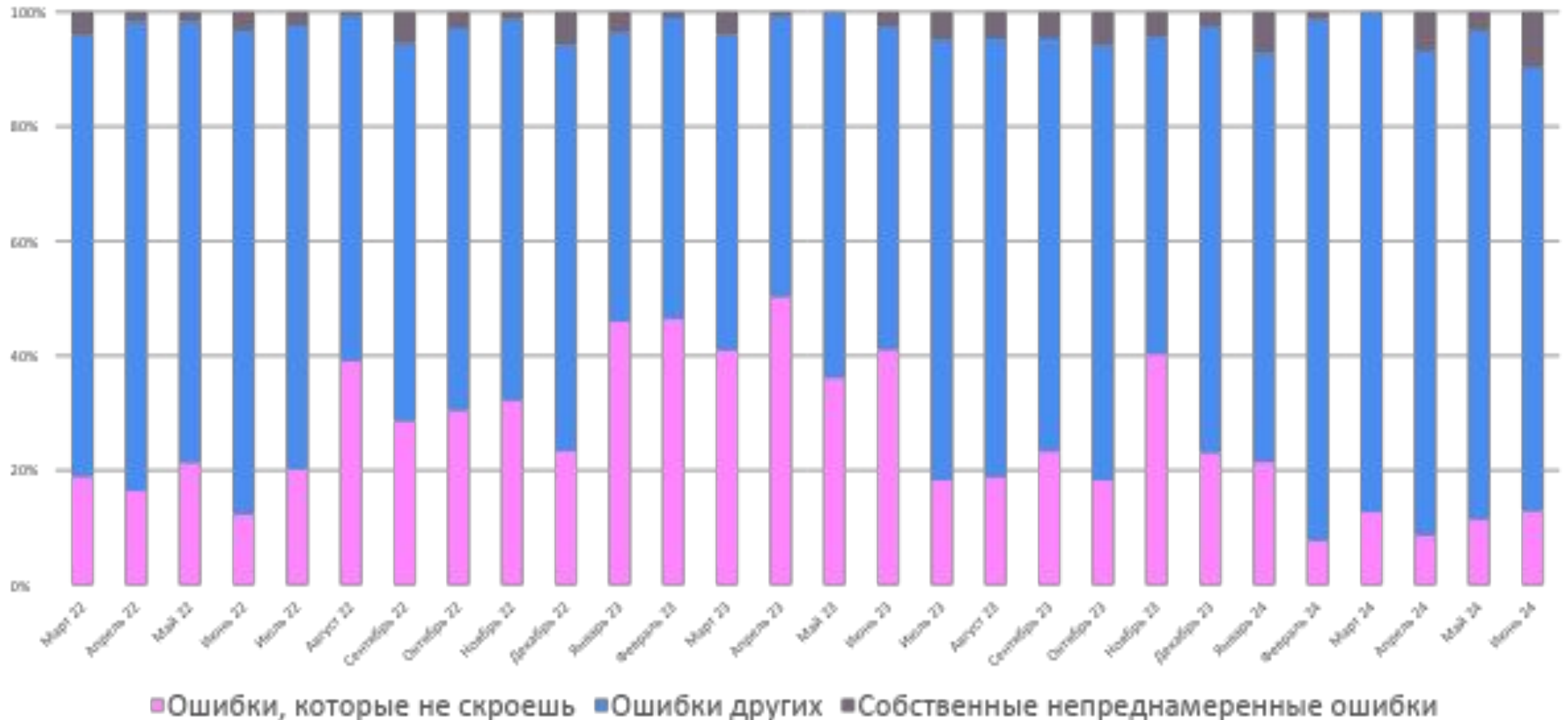


Динамика инцидентов по месяцам в одной из клиник России



«Хадасса Медикал ЛТД», 2022 – 2024гг, Москва.

Качественная динамика подачи отчетов об инцидентах



Как связана «карательная практика» и статистика подачи инцидентов

Информация по инцидентам



1. повреждение сосуда во время проведения операции, с летальным исходом.
2. Медикаментозная ошибка (реанимация пациента).
3. Ошибка диагностики тяжелого заболевания, с летальным исходом.
4. не соблюдение техники безопасности на рабочем месте с исходом в травму сотрудника



Чем больше вовлеченных в культуру безопасности людей в коллективе, тем больше инцидентов!

Но если меняется культура (усиливается карательная практика), количество инцидентов падает! Однако при этом, растет количество дозорных событий!

Что убивает культуру безопасности?

- Частая смена высшего руководства
- Негативная реакция руководителя на информацию об инцидентах (даже в мимике!)
- Несправедливые и необъективные решения, когда сильный не слышит слабого и заставляет его молчать.
- Неформальное стимулирование травли членов коллектива, активно подающих инциденты.
- Двойные стандарты





Спасибо за внимание!

Готова ответить на Ваши вопросы, сейчас или позже:
электронная почта azerbayeva@gmail.com,
Телефон/ Whatsapp/ Telegram +7(925) 807 40 30