



РМАНПО

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОБУЧЕНИЕМ ОРДИНАТОРОВ И СЛУШАТЕЛЕЙ РМАНПО

Меньшикова Лариса Ивановна,
д.м.н., профессор,
профессор кафедры организации здравоохранения и
общественного здоровья, главный специалист Института
методологии профессионального развития

Качество образования — комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая **степень их соответствия** федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и / или потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе **степень достижения планируемых результатов образовательной программы**. Согласно п. 2.29 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,

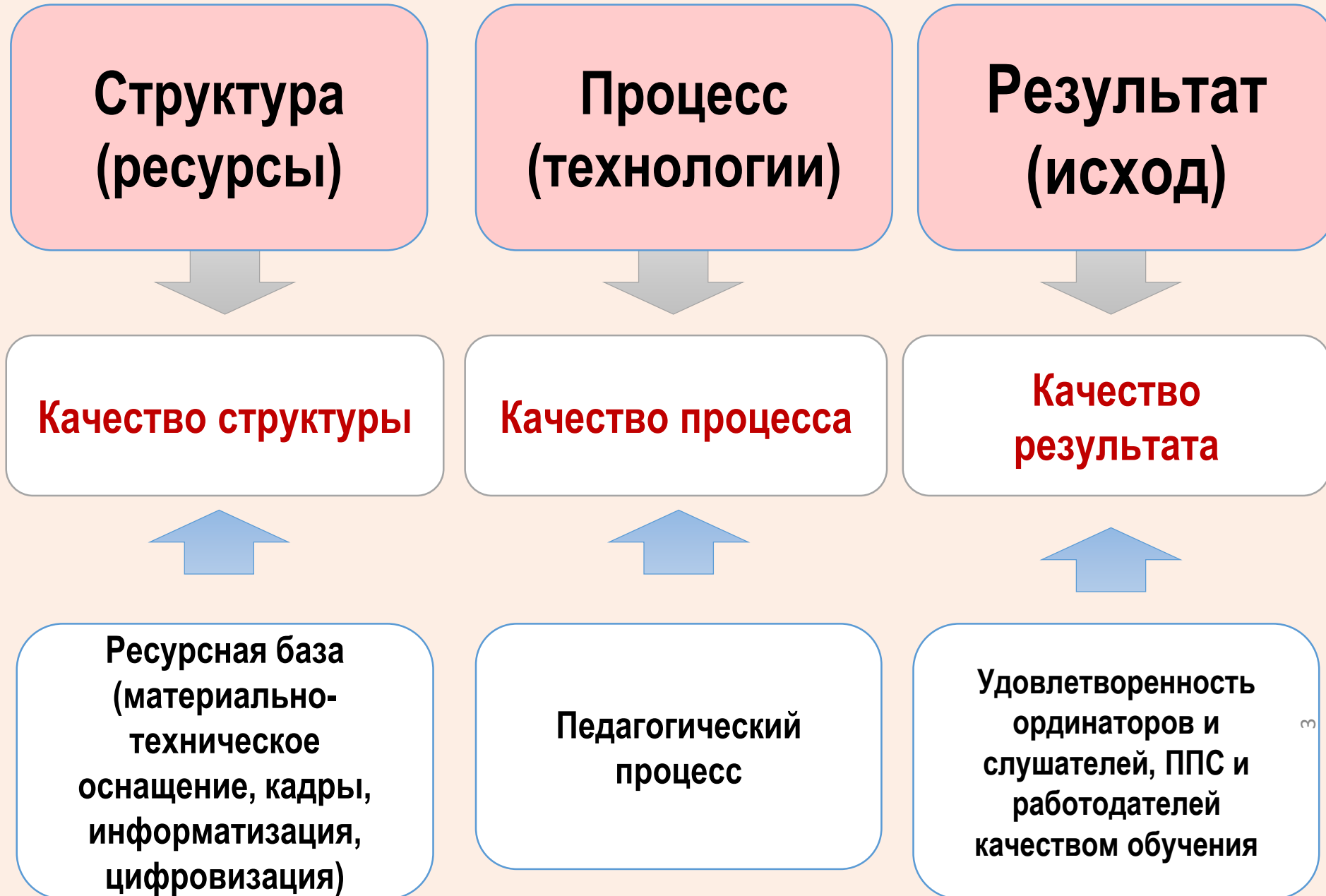
Внешняя система оценки качества образования

представлена государственными институтами лицензирования, аттестации, аккредитации, сертификации, независимой оценки качества на базе общественных институтов

Внутренняя система оценки качества образования

организуется в образовательных учреждениях самостоятельно

Триада А. Donabedian



СВЕДЕНИЯ О РЕСПОНДЕНТАХ



Приняли участие всего 1148 человек, в т.ч. ординаторов 57 чел., слушателей – 1091 чел.

Период обучения – февраль – июнь 2022

По возрастно-половому признаку респонденты распределились следующим образом:

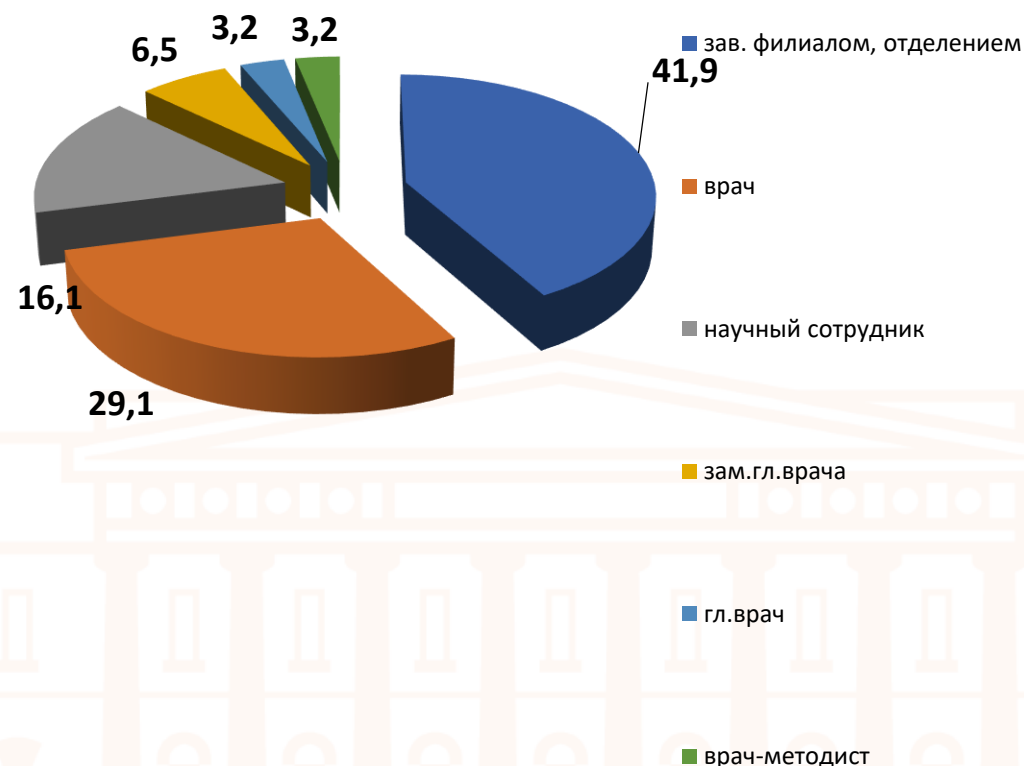
мужчин - 25,6%, женщин – 74,4%

Средний возраст респондентов – 47,7 года, самый молодой респондент – 23 года, самый возрастной – 78 лет.

Респонденты работали преимущественно в медицинских организациях (государственных больницах, поликлиниках, центрах) регионального и федерального уровня – 86,9%, в учреждениях и органах управления Роспотребнадзора, в т.ч. центрах гигиены и эпидемиологии – 5,2%, в ведомственных медицинских организациях (Мин обороны, УФСИН, МВД и т.п.) – 5,0%, в частных медицинских организациях – 2,9%.

Более половины респондентов сознательно выбрали обучение в РМАНПО, потому что считают, что здесь самое лучшее обучение

Распределение респондентов в зависимости от занимаемой должности (%)



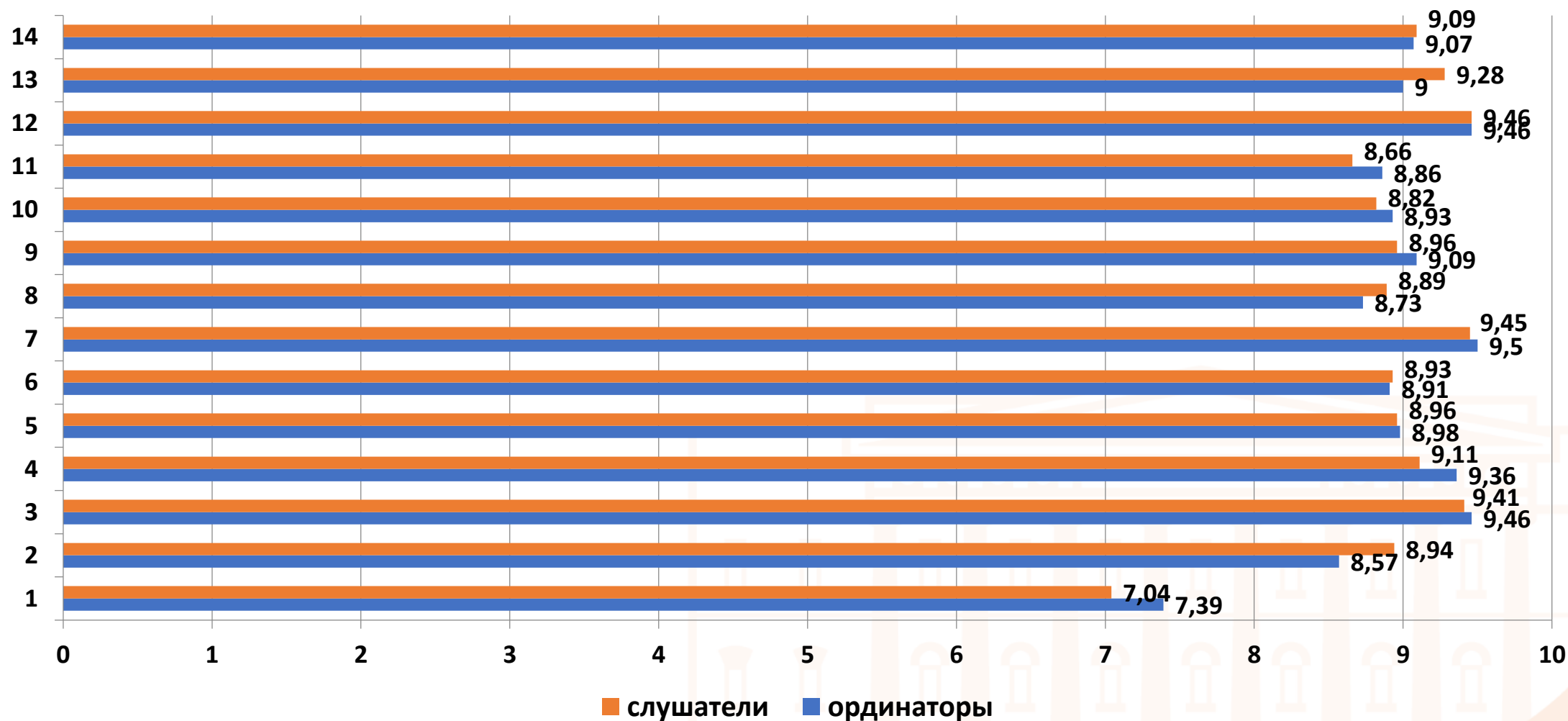
РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ



РМАНПО

	вопрос	ординаторы	слушатели	в целом
1	Оцените уровень Ваших знаний, умений и навыков в данной области до начала обучения	7,39±0,26	7,04±0,06	7,05±0,06
2	Оцените уровень знаний, умений и навыков, приобретенных Вами в процессе обучения	8,57±0,26	8,94±0,04	8,92±0,04
3	Оцените деятельность преподавателей (уровень владения учебным материалом, стиль изложения)?	9,46±0,17	9,41±0,04	9,42±0,04
4	Насколько вы удовлетворены использованием преподавателями активных методов обучения (моделирование процессов, ситуационные задачи, интерактивные лекции и т.п.)?	9,36±0,21	9,11±0,06	9,12±0,05
5	Как Вы оцениваете уровень подготовки учебных материалов для самостоятельного изучения?	8,98±0,27	8,96±0,06	8,96±0,06
6	Оцените новизну и уникальность программы, использование инновационных подходов	8,91±0,28	8,93±0,06	8,93±0,06
7	Оцените комфортность обучения, доброжелательность и вежливость сотрудников, осуществляющих обучение по программе.	9,50±0,24	9,45±0,05	9,45±0,05
8	Удовлетворены ли Вы материально-техническими условиями обучения, в т.ч. возможностью использования симуляционного оборудования, дистанционных технологий?	8,73±0,33	8,89±0,06	8,88±0,06
9	Оцените доступность, полноту и открытость информации об условиях обучения, размещенной на информационных стендах, на сайте.	9,09±0,28	8,96±0,06	8,96±0,06
10	Оцените удобство и простоту процедуры оформления на цикл (подача документов, необходимость заключения договора и др.)	8,93±0,26	8,82±0,06	8,83±0,06
11	Оцените возможности использования личного кабинета в течение обучения	8,86±0,24	8,66±0,07	8,67±0,07
12	Оцените работу куратора цикла, взаимодействие со слушателями	9,46±0,18	9,46±0,05	9,46±0,05
13	Оцените практическую значимость программы для повышения эффективности Вашей профессиональной деятельности?	9,00±0,30	9,28±0,05	9,27±0,05
14	Насколько оправдались Ваши ожидания от обучения?	9,07±0,28	9,09±0,05	9,09±0,05

СРАВНИТЕЛЬНАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧЕНИЕМ ОРДИНАТОРОВ И СЛУШАТЕЛЕЙ



РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ



Несмотря на имеющуюся разницу в оценках удовлетворенности обучением между ординаторами и слушателями, достоверных различий по результатам анкетирования не получено.

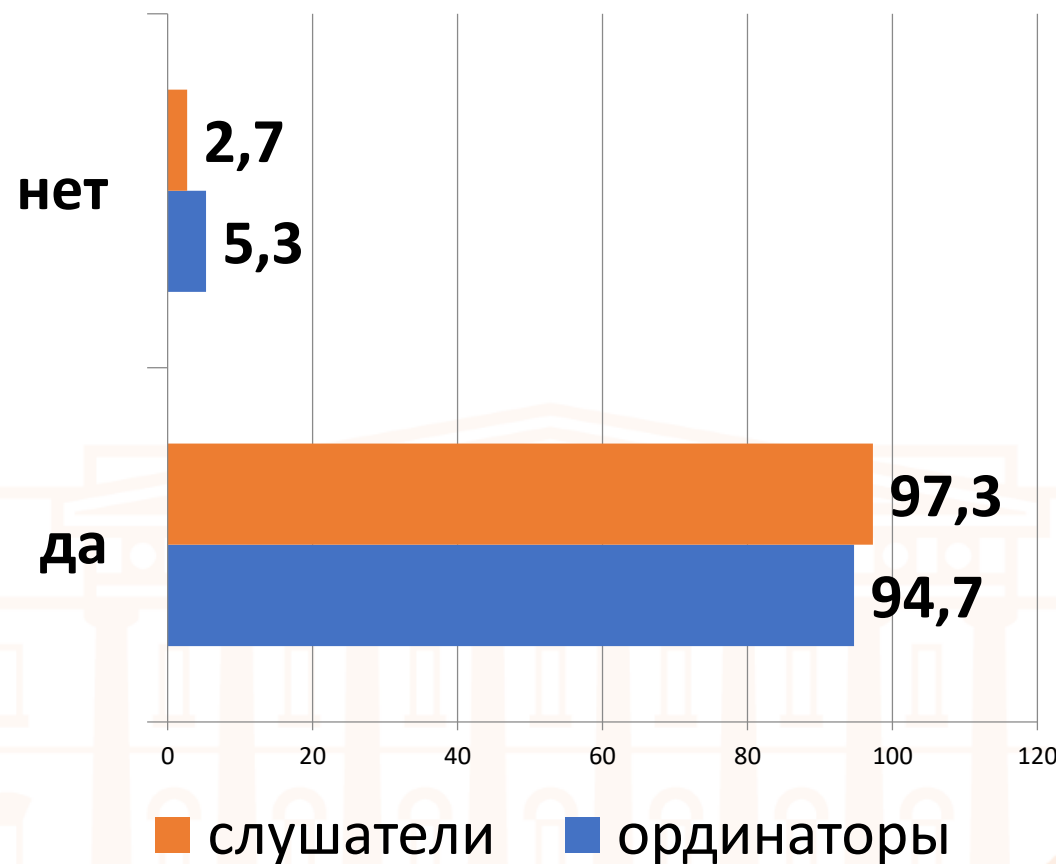
Можно отметить тенденцию к более высоким оценкам у ординаторов и более критическую позицию у слушателей ДПО.

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ (все респонденты)



Ключевой вопрос:

Вы бы рекомендовали своим коллегам, друзьям, знакомым пройти повышение квалификации в данной образовательной организации?

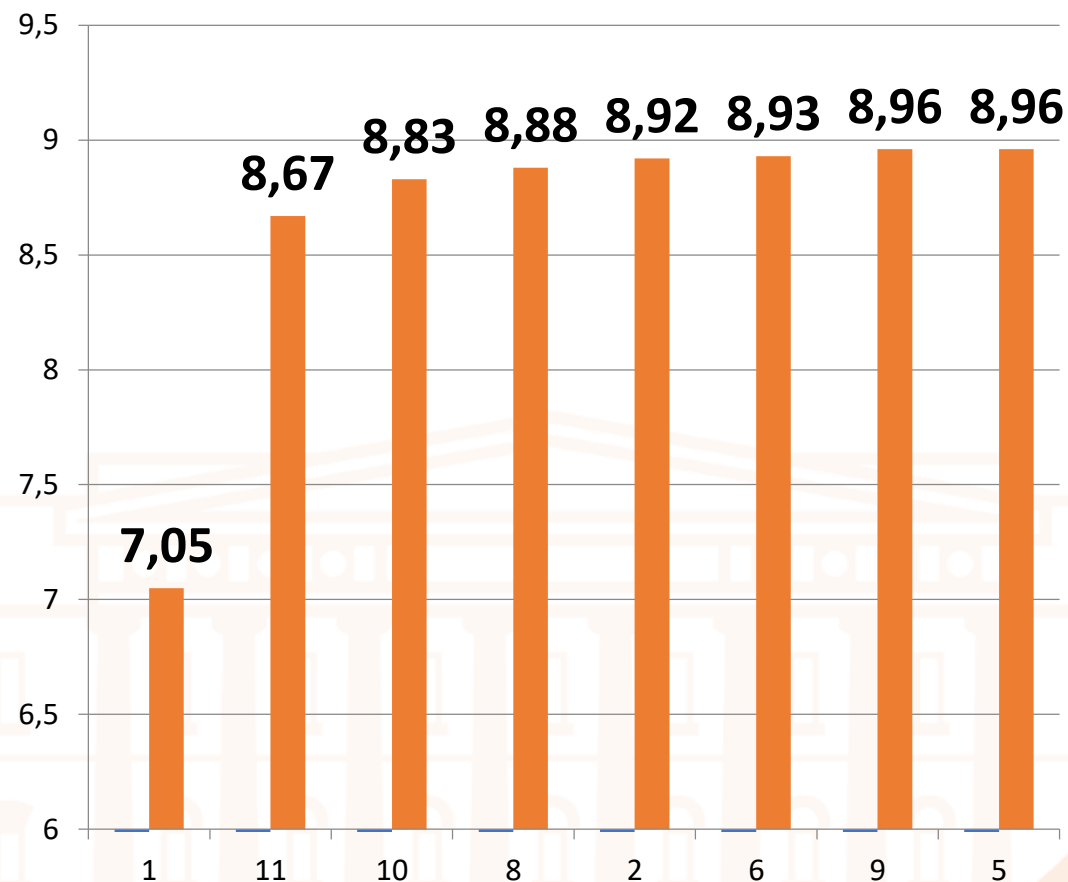


РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ

(все респонденты)



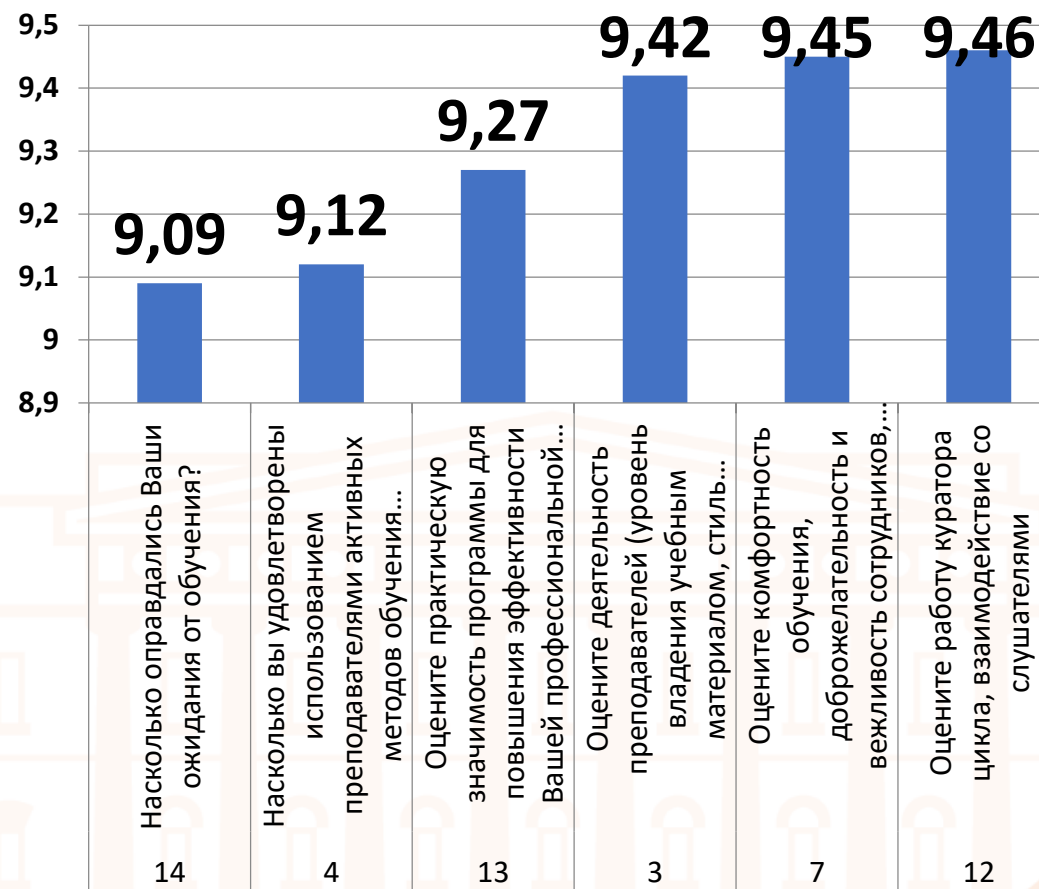
N	вопрос	балл
1	Оцените уровень Ваших знаний, умений и навыков в данной области до начала обучения	7,05
11	Оцените возможности использования личного кабинета в течение обучения	8,67
10	Оцените удобство и простоту процедуры оформления на цикл (подача документов, необходимость заключения договора и др.)	8,83
8	Удовлетворены ли Вы материально-техническими условиями обучения, в т.ч. возможностью использования симуляционного оборудования, дистанционных технологий?	8,88
2	Оцените уровень знаний, умений и навыков, приобретенных Вами в процессе обучения	8,92
6	Оцените новизну и уникальность программы, использование инновационных подходов	8,93
9	Оцените доступность, полноту и открытость информации об условиях обучения, размещенной на информационных стендах, на сайте.	8,96
5	Как Вы оцениваете уровень подготовки учебных материалов для самостоятельного изучения?	8,96



РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ (все респонденты)



N	вопрос	балл
14	Насколько оправдались Ваши ожидания от обучения?	9,09
4	Насколько вы удовлетворены использованием преподавателями активных методов обучения (моделирование процессов, ситуационные задачи, интерактивные лекции и т.п.)?	9,12
13	Оцените практическую значимость программы для повышения эффективности Вашей профессиональной деятельности?	9,27
3	Оцените деятельность преподавателей (уровень владения учебным материалом, стиль изложения)?	9,42
7	Оцените комфортность обучения, доброжелательность и вежливость сотрудников, осуществляющих обучение по программе.	9,45
12	Оцените работу куратора цикла, взаимодействие со слушателями	9,46



ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЕ ВЫВОДЫ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНКЕТИРОВАНИЯ



- Обобщенный портрет респондента: женщина, возраст 47,7 лет, стаж работы - 22,9 лет, врач клинической специальности, обучалась на цикле повышения квалификации, РМАНПО выбрала сама, потому что считает, что здесь самое лучшее обучение.
- Ответы респондентов и выставленные ими баллы свидетельствуют о высоком уровне доверия и благоприятного настроения со стороны респондентов. Подтверждением является тот факт, что подавляющее большинство респондентов (более 95%) рекомендовали бы своим коллегам, друзьям, знакомым пройти повышение квалификации в данной образовательной организации.

ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЕ ВЫВОДЫ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНКЕТИРОВАНИЯ



- Наиболее высокие оценки получили: работа куратора цикла, взаимодействие со слушателями, комфортность обучения, доброжелательность и вежливость сотрудников кафедр, деятельность преподавателей (уровень владения учебным материалом, стиль изложения), практическая значимость программы.
- Наиболее проблемными респонденты считают работу личного кабинета в течение обучения, сложности при оформлении на цикл (подача документов, необходимость заключения договора и др.), недостаточное количество занятий в симуляционном центре, недостаточная полнота информации, размещенной на сайте РМАНПО, уровень подготовки учебных материалов для самостоятельного изучения



РМАНПО

rmanpo.ru