



СНИИП
РОСАТОМ

Можно ли интегрировать культуру безопасности атомной отрасли в другие сферы деятельности? Ответ- ДА!

Доклад на III Международном конгрессе «РОСМЕДОБР»

(рекомендации для руководителей, а также работников сферы образования и просвещения, разработанные на основе лучших практик и опыта АО «СНИИП» Госкорпорации «Росатом»)

Парыгин Евгений Владимирович

Главный уполномоченный по культуре безопасности,
Руководитель Института уполномоченных по культуре безопасности АО «СНИИП» Госкорпорации «Росатом».

Член экспертного совета и жюри 1-го национального рейтинга по безопасности HSE TOP-100, организованного при поддержке Минпромторга РФ.

СОДЕРЖАНИЕ:

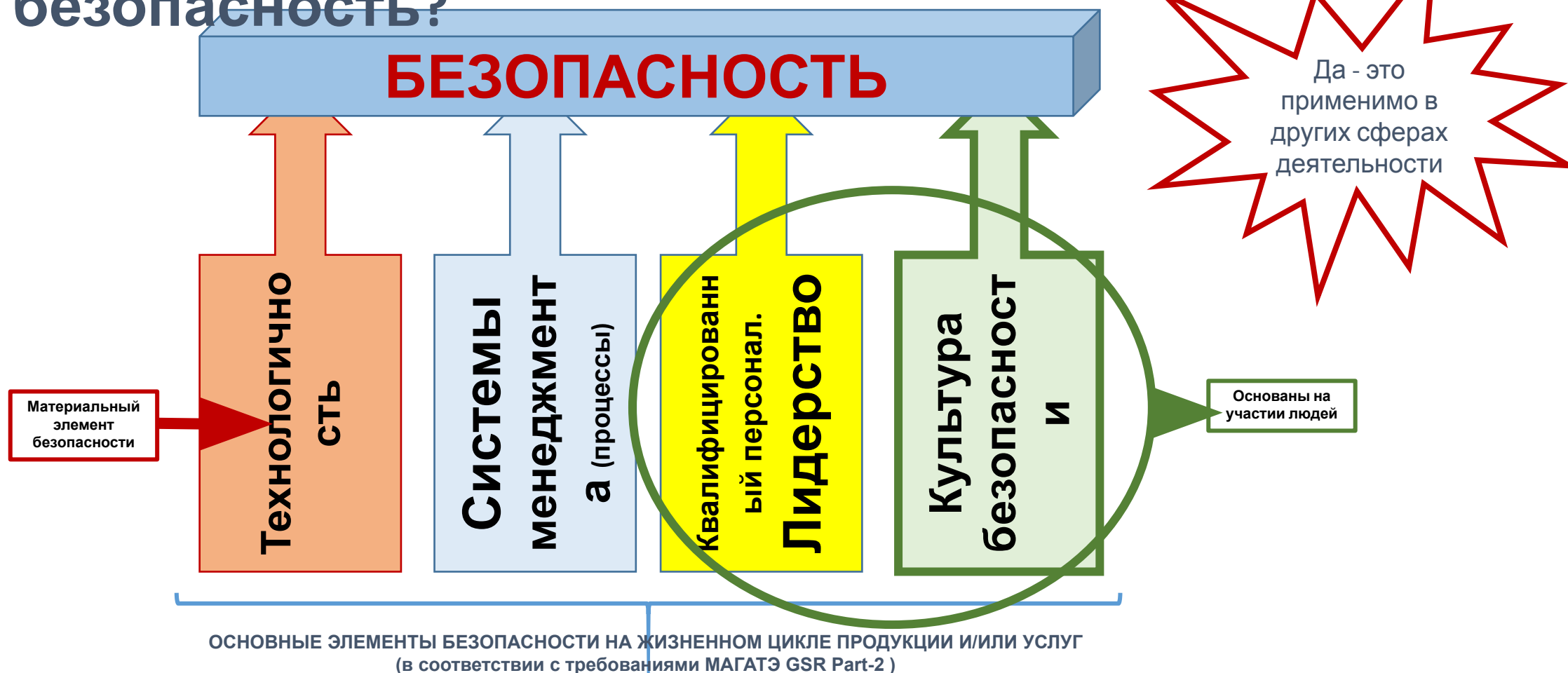
1. Из каких элементов состоит безопасность? (слайд 3)
2. Что такое культура безопасности? (слайды 4-5)
3. Чем характеризуется культура безопасности (слайд 6)
4. Какие основные составляющие культуры безопасности? (слайд 7)
5. Какие особенности «эволюции» и этапов развития культуры безопасности определены МАГАТЭ (слайд 8)
6. Какие этапы развития надо пройти для формирования сильной культуры безопасности? (слайд 9)
7. Что надо делать, чтобы снизить негативную статистику тяжелого травматизма и предотвратить инциденты? (слайд 10)
8. Как влияет культура безопасности на уровень травматизма и вовлеченность персонала в работу? (слайд 11)
9. Пример. Модель культуры безопасности на АЭС Paks II (Венгрия) (слайд 12)
10. Что уже требуется в РФ для развития культуры безопасности? (слайд 13)
11. Будет ли сопротивление при формировании культуры безопасности? Как преодолеть сопротивление? (слайды 14-15)
12. Что такое культура безопасного мышления и поведения? (слайд 16)
13. С чего начать? Как развивать и поддерживать культуру безопасности? Общий подход (слайд 17)
14. Контакты (слайд 18)
15. Приложения. Рекомендации и лучшие практики по развитию культуры безопасности (слайды 19-37)

Можно ли интегрировать культуру безопасности атомной отрасли в другие сферы деятельности? Ответ- ДА!



СНИИП
РОСАТОМ

Из каких элементов состоит безопасность?



Можно ли интегрировать культуру безопасности атомной отрасли в другие сферы деятельности? Ответ- ДА!



СНИИП
РОСАТОМ

Что такое культура безопасности? Определения (1/2):

INSAG-4, Safety Culture, IAEA, Vienna (1991)

Культура безопасности – это такой набор характеристик и особенностей деятельности организаций и поведения отдельных лиц, который устанавливает, что проблемам безопасности АС, как обладающим высшим приоритетом, уделяется внимание, определяемое их **значимостью**

Впервые концепция Культуры Безопасности (далее - КБ) была представлена в докладе на совещании по рассмотрению причин и последствий аварии в Чернобыле, проходившего в Вене, Австрия, в период с 25 по 29 августа 1986 г. В Публикации № 11 Серии «Отчеты по безопасности» МАГАТЭ (1998) поясняется, что КБ сама по себе является подмножеством культуры всей организации в целом, в то время как последняя содержит в себе сочетание общих ценностей, подходов и образцов поведения, придающее данной организации ее особый характер. Буквально это – «наш способ ведения дел».

Да - это
применимо в других
сферах деятельности

Общие положения обеспечения безопасности
атомных станций РФ: НП-001-15 от 17.12.2015

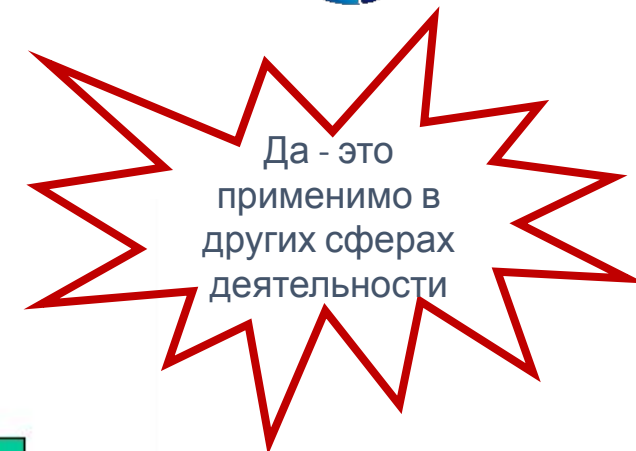
Культура безопасности – набор характеристик и особенностей деятельности организаций и поведения отдельных лиц, который устанавливает, что вопросам обеспечения безопасности АС, как обладающим высшим приоритетом, уделяется внимание, определяемое их **значимостью**

Можно ли интегрировать культуру безопасности атомной отрасли в другие сферы деятельности? Ответ- ДА!



СНИИП
РОСАТОМ

Что такое культура безопасности? «Архитектура» (2/2):



Можно ли интегрировать культуру безопасности атомной отрасли в другие сферы деятельности? Ответ- ДА!



СНИИП
РОСАТОМ

Чем характеризуется Культура безопасности?



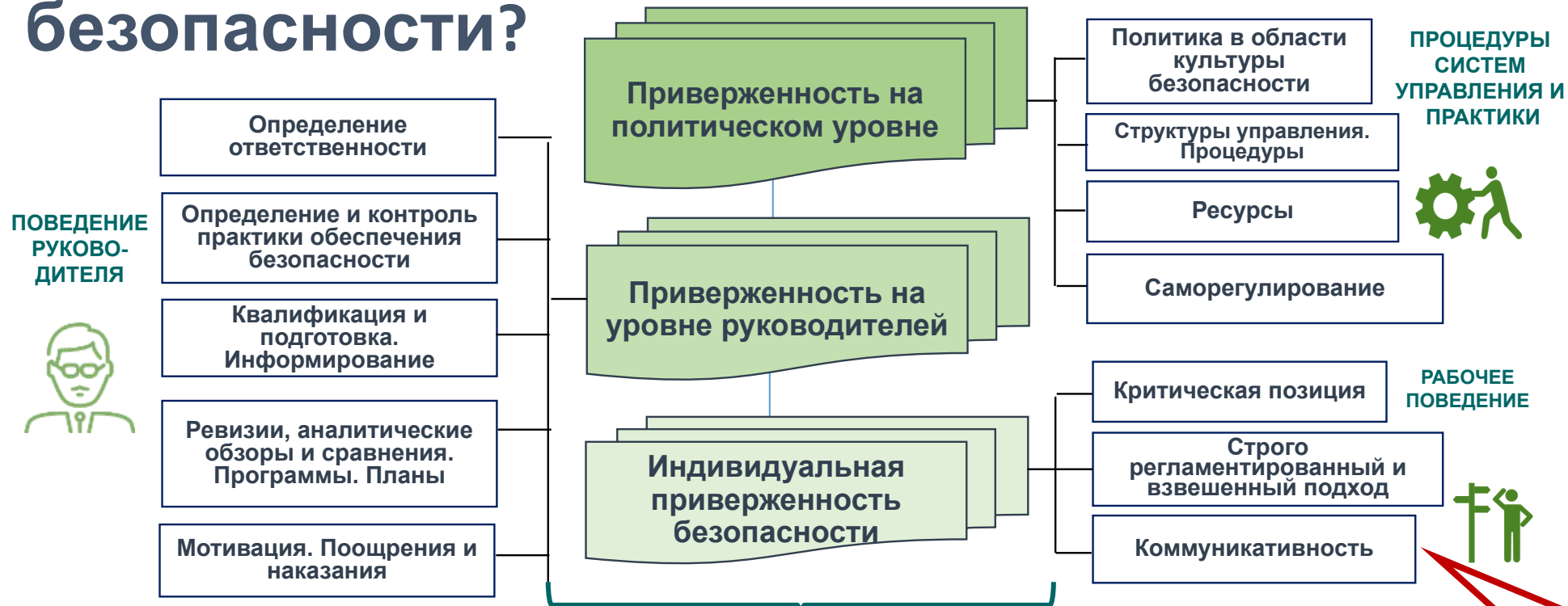
**Примечание. Нумерация 1-5 и последовательность здесь проставлены условно – чтобы связать последующие разъяснения с характеристиками/принципами МАГATЭ по культуре безопасности.*

Можно ли интегрировать культуру безопасности атомной отрасли в другие сферы деятельности? Ответ- ДА!



СНИИП
РОСАТОМ

Какие основные составляющие культуры безопасности?

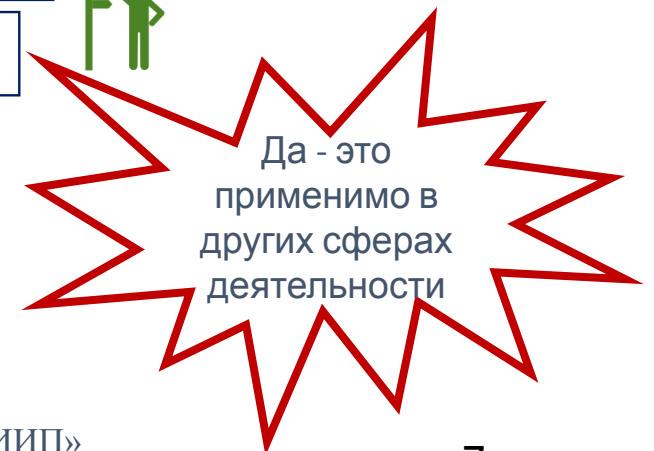


ТЕХНОЛОГИЧНОСТЬ – МАТЕРИАЛЬНЫЙ ЭЛЕМЕНТ БЕЗОПАСНОСТИ

(ОБОРУДОВАНИЕ, ТЕХНОЛОГИИ, ИНФРАСТРУКТУРА, ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ СРЕДА), МАГАТЭ: №75-INSAG-4, INSAG-15, GSR Part 2, IAEA)

<https://www.iaea.org>

Также, необходимо формировать и поддерживать КБ у контрагентов



Можно ли интегрировать культуру безопасности атомной отрасли в другие сферы деятельности? Ответ- ДА!



СНИИП
РОСАТОМ

Какие особенности «эволюции» и этапов развития культуры безопасности определены МАГАТЭ (INSAG-15)?

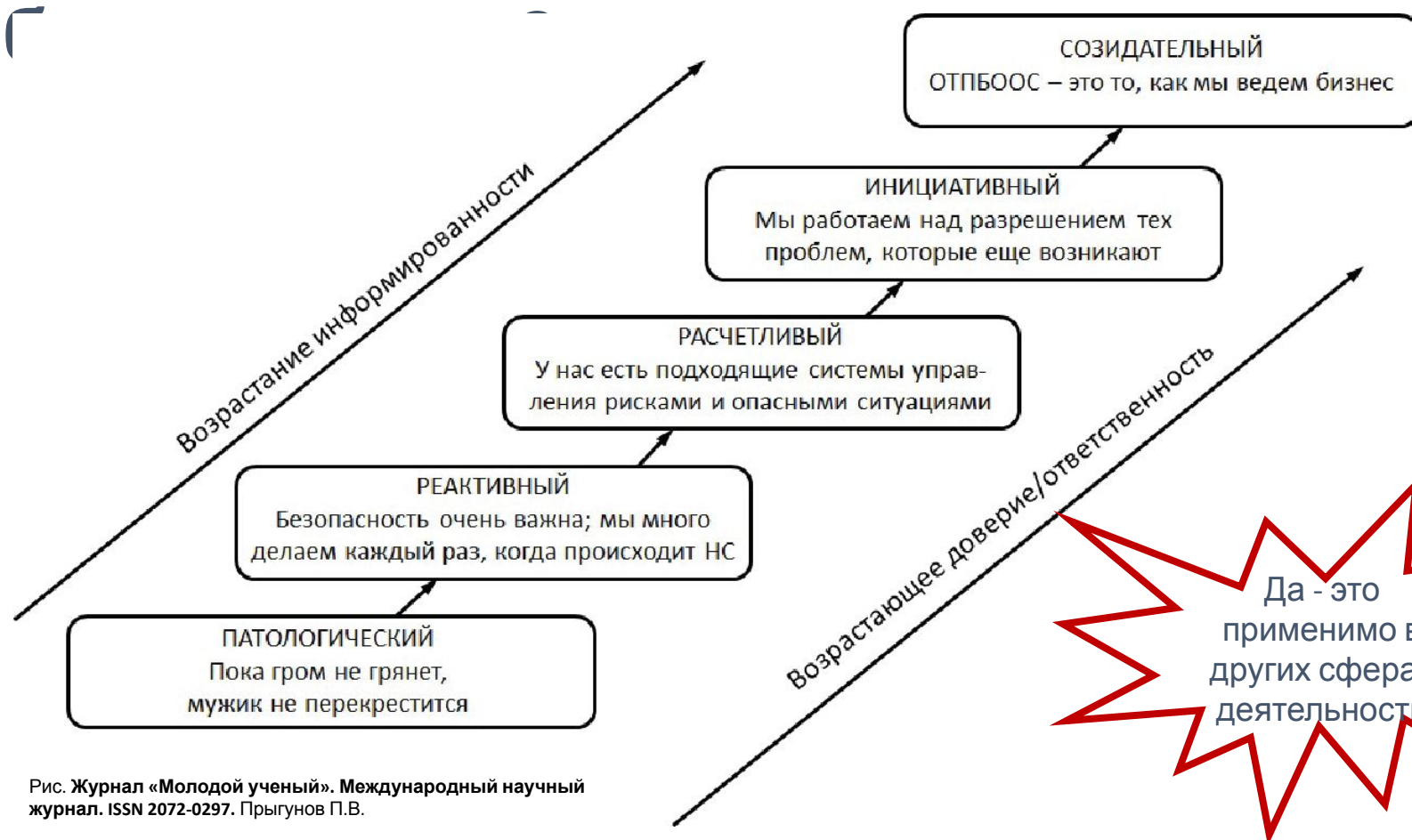


Можно ли интегрировать культуру безопасности атомной отрасли в другие сферы деятельности? Ответ- ДА!



СНИИП
РОСАТОМ

Какие этапы развития надо пройти для формирования сильной культуры



Модель Хадсона, восходящая «лестница» безопасности: наглядно показывает этапы «эволюционного» развития культуры отношения к безопасности и управления безопасностью - от низкого уровня культуры к уровню созидательному на верхней, пятой ступени «лестницы» безопасности

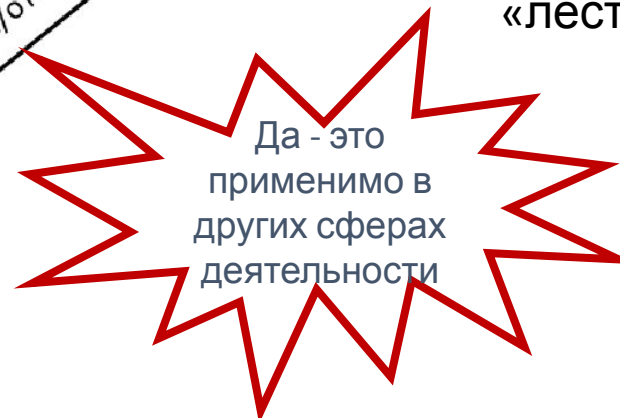


Рис. Журнал «Молодой ученый». Международный научный журнал. ISSN 2072-0297. Прыгунов П.В.

Можно ли интегрировать культуру безопасности атомной отрасли в другие сферы деятельности? Ответ- ДА!



СНИИП
РОСАТОМ

Пирамида происшествий

по Герберту Хейнриху (1931)



Что надо делать, чтобы снизить негативную статистику тяжелого травматизма и предотвратить инциденты?

Запоздалая реакция
на инциденты.

Высокие затраты

Предупреждать
инциденты.

Низкие затраты

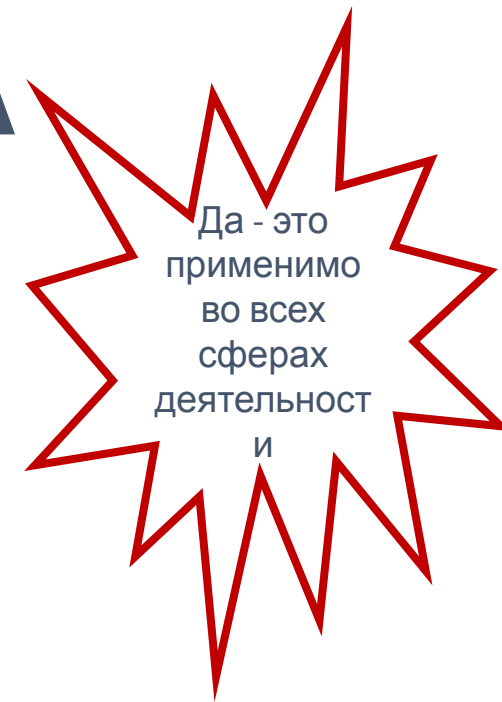


Можно ли интегрировать культуру безопасности атомной отрасли в другие сферы деятельности? Ответ- ДА!



СНИИП
РОСАТОМ

Как влияет культура безопасности на уровень травматизма и вовлеченность персонала в работу?



Культура безопасности – один из основных элементов организационной и индивидуальной культуры на пути к успеху, высокой зрелости организации и её

устойчивому развитию

Можно ли интегрировать культуру безопасности атомной отрасли в другие сферы деятельности? Ответ- ДА!



СНИИП
РОСАТОМ

КУЛЬТУРА БЕЗОПАСНОСТИ



Пример. Модель культуры безопасности на АЭС Paks II (Венгрия):

Индивидуальная приверженность безопасности:

- Персональная ответственность
- Критическое отношение
- Коммуникация по вопросам безопасности

Приверженность руководства безопасности:

- Ответственность руководства
- Принятие решения
- Уважительная рабочая обстановка

Система управления:

- Непрерывное обучение
- Выявление проблем и их решение
- Среда для выражения обеспокоенности

Да - это применимо в других сферах деятельности



Можно ли интегрировать культуру безопасности атомной отрасли в другие сферы деятельности? Ответ- ДА!



СНИИП
РОСАТОМ

Пункт 1.2.21 НП-001-15 (в области использования атомной энергии):

У всех работников и организаций ... должна формироваться и поддерживаться культура безопасности. Культура безопасности формируется и поддерживается путем:

- установления приоритета безопасности ... над экономическими и производственными целями;
- подбора, профессионального обучения и поддержания квалификации руководителей и персонала в каждой сфере деятельности, влияющей на безопасность;
- строгого соблюдения дисциплины при четком распределении полномочий и персональной ответственности руководителей и исполнителей;
- разработки и строгого соблюдения требований программ обеспечения качества, производственных инструкций и технологических регламентов, их периодического обновления с учетом накапливаемого опыта;
- установления руководителями всех уровней атмосферы доверия и таких подходов к коллективной работе, а также к социально-бытовым условиям жизни персонала ..., которые формируют внутреннюю потребность позитивного отношения к безопасности;
- понимания каждым работником влияния его деятельности на безопасность АС и последствий, к которым может привести несоблюдение или некачественное выполнение требований программ обеспечения качества, производственных и должностных инструкций, технологических регламентов;
- самоконтроля работниками своей деятельности, влияющей на безопасность;
- понимания каждым руководителем и работником недопустимости сокрытия ошибок в своей деятельности, необходимости выявления и устранения причин их возникновения, необходимости постоянного самосовершенствования, изучения и внедрения передового опыта, в том числе зарубежного;
- установления такой системы поощрений и взысканий по результатам производственной деятельности, которая стимулирует открытость действий работников и не способствует сокрытию ошибок в их работе.

Что уже требуется в РФ для развития культуры безопасности ?

Да - это
применимо в
других сферах
деятельности

Можно ли интегрировать культуру безопасности атомной отрасли в другие сферы деятельности? Ответ- ДА!



СНИИП
РОСАТОМ

Будет ли сопротивление при формировании культуры безопасности?

(1/2) Формула изменений

Берхарда:
 $N \times V \times P > C$

N - неудовлетворенность существующей ситуацией;

V - общее видение желаемого будущего;

P - отчетливое представление о первых шагах по реализации изменений;

C – сопротивление изменениям, которые имеют место в любой организации;



Можно ли интегрировать культуру безопасности атомной отрасли в другие сферы деятельности? Ответ- ДА!

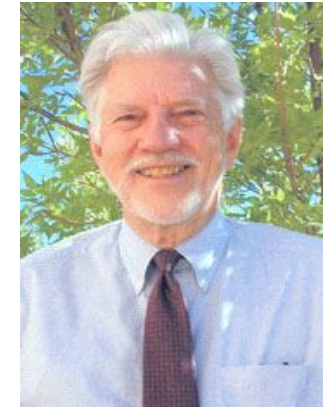


СНИИП
РОСАТОМ

Как преодолеть сопротивление? (2/2)

ПОСТУЛАТЫ ТЕОРИИ «ДИФфуЗИЯ

- **ИННОВАЦИЙ»** очень важна межличностная коммуникация на уровне людей одного круга и возраста;
- УРА-патриотические призывы, исходящие от «высших кругов», неэффективны;
- **достоверность** коммуникативного источника частично предопределяет успех влияния;
- масс-медиа не может изменить поведение тех, кто придерживается иной точки зрения;
- существенное изменение по отношению к инновации в организации, как правило, наступает, когда от 6 до 16% работников-лидеров принимают изменения и личным примером демонстрируют новые модели поведения. **Руководителям надо их поддерживать...**



**Эверетт Роджерс,
социолог
(1931-2004)**



Да - это
будет во всех
сферах
деятельности

Можно ли интегрировать культуру безопасности атомной отрасли в другие сферы деятельности? Ответ- ДА!



СНИИП
РОСАТОМ

Что такое культура безопасного мышления и поведения?



Культура безопасного поведения –

наше привычное отношение к возможным опасностям на рабочем месте, когда за нами никто не наблюдает

Да - это применимо во всех сферах деятельности

культура безопасного поведения (КБП)* – это составная часть культуры безопасности организации

Культура безопасного мышления определяет безопасное поведение и является составной частью культуры безопасности персонала; безопасное мышление и мозговая деятельность ухудшаются из-за стрессов и/или чрезмерных физических нагрузок

*Принципы, ответственность и основные действия для развития и поддержания КБП - см. в Приложениях

Можно ли интегрировать культуру безопасности атомной отрасли в другие сферы деятельности? Ответ- ДА!



СНИИП
РОСАТОМ

С чего начать? Как развивать и поддерживать культуру безопасности? Общий подход*

1. Планирование развития КБ. Сметы

2. Развитие и поддержание нормативной базы по безопасности

3. Регулярное обучение персонала по КБ. Информирование, разъяснения

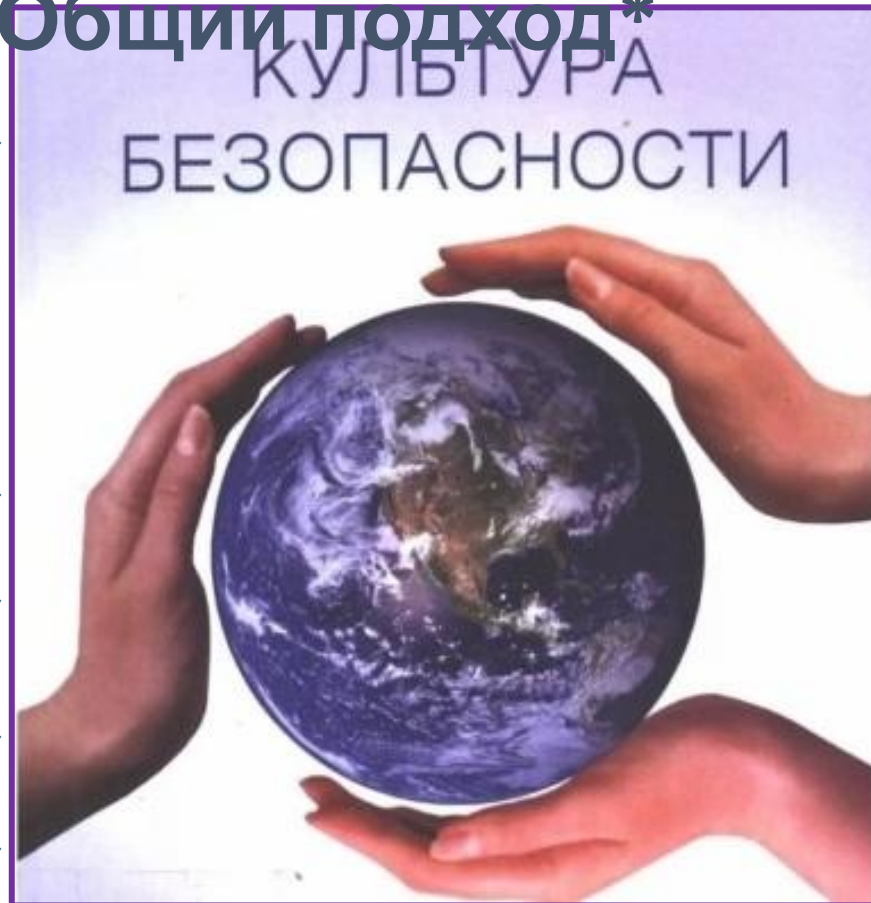
4. Принятие решений по улучшению КБ на совещаниях рабочей группы (комиссии) по КБ

5. Аудиты, мониторинг, интервью, опросы, фокус-группы по КБ и др.

6. Периодическая оценка уровня развития КБ (самооценка, независимая оценка)

7. Наглядная агитация принципов КБ (визуализация). Лидерство. Вовлечение. Пропаганда

8. Нет самоуспокоенности, самоуверенности и беспечности по любым вопросам безопасности



Да - это
применимо в
других сферах
деятельности

*Конкретные рекомендации и действия для развития и поддержания КБ - см. в Приложениях

Можно ли интегрировать культуру безопасности атомной отрасли в другие сферы деятельности? Ответ- ДА!



СНИИП
РОСАТОМ

**Спасибо за
внимание!**

ПРИОРИТЕТ БЕЗОПАСНОСТИ!



Контактная информация

Парыгин Евгений Владимирович

АО «Специализированный научно-исследовательский институт приборостроения» (АО «СНИИП», Госкорпорация «Росатом»).

*Главный уполномоченный по культуре безопасности
кандидат биологических наук*

*(квалификационные сертификаты и удостоверения по ядерной и радиационной безопасности:
HSE TOP-10 2021, 2022, № 21-0413 от 26.08.2021 HSE DAYS (www.hsedays.ru); № QM1-14166-2020, 23/10/2020 и
QM1-14572 DQS Academy; № 6003/186/2018 от 03.12.2018 EMT Zrt.; № 15\06\18\0054 15.06.2018 STUK. RAT; №
24\05\0085 24.05.2017 STUK. RA-CICE&T; № 03000068415 от 01.03.2024 TAP, № 240000014353 от 25.12.2020
TAP, № 0009174 от 15.06.2018 TAP, № 0015028 от 29.11.2018 TAP, № 0015604 от 01.06.2018 TAP; № 0036893 от
11.10.2019 TAP; № 0009951 от 13.07.2018 TAP; № 0030313 от 25.03.2016 Rosatom-CICE&T; № 77П 021557 от
22.12.2017 АНО ДПО ИПОПБ, № 9406 от 25.12.2020 НОУ ДПО УЦППРСКАО, № 12125/772400022244 от
09.09.2022, НОУ ДПО УЦППРСКАО; № ПК 073553 от 12.07.2024 ИАТЭ НИЯУ МИФИ)*

Тел. +7 (499) 968 60 60, доб. 5021; +7 (925) 310-05-85

E-mail: EvVlParygin@sniip.ru; atom-pev@mail.ru

**Адрес: Россия, 123060, г. Москва, ул. Расплетина, д. 5, стр. 3, к.
223**

Можно ли интегрировать культуру безопасности атомной отрасли в другие сферы деятельности? Ответ- ДА!



СНИИП
РОСАТОМ

Да - это
применимо в
других сферах
деятельности

Приложения.

Рекомендации и лучшие практики по развитию культуры безопасности

Можно ли интегрировать культуру безопасности атомной отрасли в другие сферы деятельности? Ответ- ДА!



СНИИП
РОСАТОМ

Модель айсберга и направления воздействия для улучшения культуры безопасности (КБ)



Видимые атрибуты культуры (метод Хофстеда): национальная культура, поведение, манера общения, одежда, формы обращения и словосочетания...

Миссия и философия организации, организационная культура, политика, заявленные цели, стратегия, ценности, принципы...

Природа человека, базисные понятия смысла жизни, места и роли человека в природе (в обществе), убеждения, неосознаваемое принятие ценностей и норм...

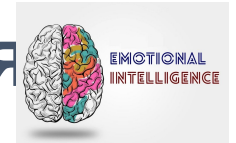
Да - это применимо в других сферах деятельности

Можно ли интегрировать культуру безопасности атомной отрасли в другие сферы деятельности? Ответ- ДА!



НАИМЕНОВАНИЕ
ОРГАНИЗАЦИИ
РОСАТОМ

Применение навыков эмоционального интеллекта для развития безопасного мышления и поведения человека*



3 КЛЮЧЕВЫХ НАВЫКОВ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА (EI) (Дэниел Гоулман)



Можно ли интегрировать культуру безопасности атомной отрасли в другие сферы деятельности? Ответ- ДА!



СНИИП
РОСАТОМ

Учет и использование потребностей человека для развития безопасного мышления и поведения персонала

Пирамида Маслоу

Основные потребности по теории академика РАН П.В.  мононова:

Да - это применимо в других сферах деятельности

Потребность в самовыражении

потребность личного совершенствования, персональное развитие

Потребность в признании

потребность в уважении окружающих, самооценка

Потребность в принадлежности

любовь, дружба, общение

Потребность в безопасности

личная безопасность, здоровье, стабильность

Физиологические потребности

еда, вода, кров, сон

1. Витальные (жизненно необходимые);
2. Социальные;
3. Развития.

ПОТРЕБНОСТИ И ЦЕННОСТИ - ЭТО ОСНОВНЫЕ ИСТОЧНИКИ АКТИВНОСТИ ЛИЧНОСТИ НА ПУТИ К ОБЕСПЕЧЕНИЮ ПРИОРИТЕТА БЕЗОПАСНОСТИ

Можно ли интегрировать культуру безопасности атомной отрасли в другие сферы деятельности? Ответ- ДА!



СНИИП
РОСАТОМ

С чего начать улучшения в области культуры безопасности? (1/3):

**Выявление проблем по безопасности и их решение.
Управление несоответствиями**

**Благоприятно
развивающиеся области
КБ**

**Среда для выражения
обеспокоенности по любым
вопросам безопасности**

**Непрерывное обучение по
безопасности**

Да - это
применимо в
других сферах
деятельности

Можно ли интегрировать культуру безопасности атомной отрасли в другие сферы деятельности? Ответ- ДА!



СНИИП
РОСАТОМ

С чего начать улучшения в области культуры безопасности? (2/3):

Открытость и доверие по вопросам безопасности

Безопасная и комфортная рабочая среда

Области для улучшения КБ

Принятие решения, ответственность – с учетом приоритета безопасности

Демонстрация безопасного поведения руководителями

Да - это применимо в других сферах деятельности

Можно ли интегрировать культуру безопасности атомной отрасли в другие сферы деятельности? Ответ- ДА!



СНИИП
РОСАТОМ

С чего начать улучшения в области культуры безопасности? (3/3):

Коммуникации и взаимодействие по безопасности

Уважительная рабочая обстановка, отсутствие сильных стрессов

Области для улучшения КБ

Предупреждение ошибок. Управление рисками в сфере безопасности

Ответственность руководства при обеспечении безопасности

Да - это применимо в других сферах деятельности



Можно ли интегрировать культуру безопасности атомной отрасли в другие сферы деятельности? Ответ- ДА!

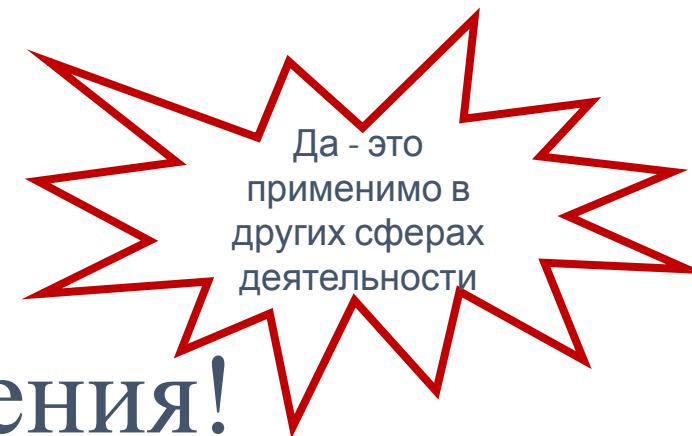


СНИИП
РОСАТОМ

С чего начать - для развития культуры безопасного поведения
(КБП)? (1/6):

Принцип 01 КБП:

Будь лидером безопасного поведения!



- ✓ Твой пример внимательного применения безопасных способов выполнения работ помогает сохранить здоровье тебе и коллегам.



Можно ли интегрировать культуру безопасности атомной отрасли в другие сферы деятельности? Ответ- ДА!



СНИИП
РОСАТОМ

С чего начать - для развития культуры безопасного поведения

(КБП)? (2/6):

Принцип 02 КБП:

Открыто говори о проблемах и действуй!

- ✓ Незамедлительно сообщай руководителю о случившихся травмах и происшествиях, чтобы разобрать причины и не допустить повторения в будущем.
- ✓ Анализируй действия товарищей.
- ✓ Видишь действия или условия, которые могут привести к происшествию, – не проходи мимо, реагируй:
 - 2.1) сигнализируй об опасности;
 - 2.2) помоги устранить опасность;
 - 2.3) не сможешь устранить сам – вовлеки коллег или руководителя.

Да - это
применимо в
других
сферах
деятельности



Можно ли интегрировать культуру безопасности атомной отрасли в другие сферы деятельности? Ответ- ДА!



СНИИП
РОСАТОМ

С чего начать - для развития культуры безопасного поведения

(КБП)? (3/6):

Принцип 03 КБП:

Оценивай риски – действуй
безопасно!

- ✓ Любую, даже самую срочную и нестандартную задачу можно выполнить безопасно.
- ✓ Начинай любую работу с оценки возможных рисков.
- ✓ Если не можешь минимизировать риск!





Можно ли интегрировать культуру безопасности атомной отрасли в другие сферы деятельности? Ответ- ДА!



СНИИП
РОСАТОМ

С чего начать - для развития культуры безопасного поведения

(КБП)? (4/6):

Принцип 04 КБП:

Повышай квалификацию!



Да - это
применимо в других
сферах деятельности

- ✓ Чем лучше ты разбираешься в своей профессии, тем больше опасностей ты можешь увидеть и предотвратить.
- ✓ Профессионально=Безопасно=Эффективно.



Можно ли интегрировать культуру безопасности атомной отрасли в другие сферы деятельности? Ответ- ДА!



СНИИП
РОСАТОМ

С чего начать - для развития культуры безопасного поведения (КБП)? (5/6):

Я как руководитель обязуюсь: 

- ✓ Обеспечить и совершенствовать безопасные условия труда для работников и подрядчиков.
- ✓ Исключить двойные стандарты: что требую, то соблюдаю сам.
- ✓ Помогать работнику оценивать риски и находить безопасный способ выполнения работ.

Да - это
применимо в
других сферах
деятельности



Можно ли интегрировать культуру безопасности атомной отрасли в другие сферы деятельности? Ответ- ДА!



СНИИП
РОСАТОМ

С чего начать - для развития культуры безопасного поведения (КБП)? (6/6):

Я как работник обязуюсь: 

- ✓ Оценивать и принимать меры по снижению возможных рисков перед началом любой работы
- ✓ Выполнять работы, осознав последствия своих действий и решений.
- ✓ Открыто и незамедлительно информировать руководителя о травмах и происшествиях



Да - это
применимо в
других сферах
деятельности

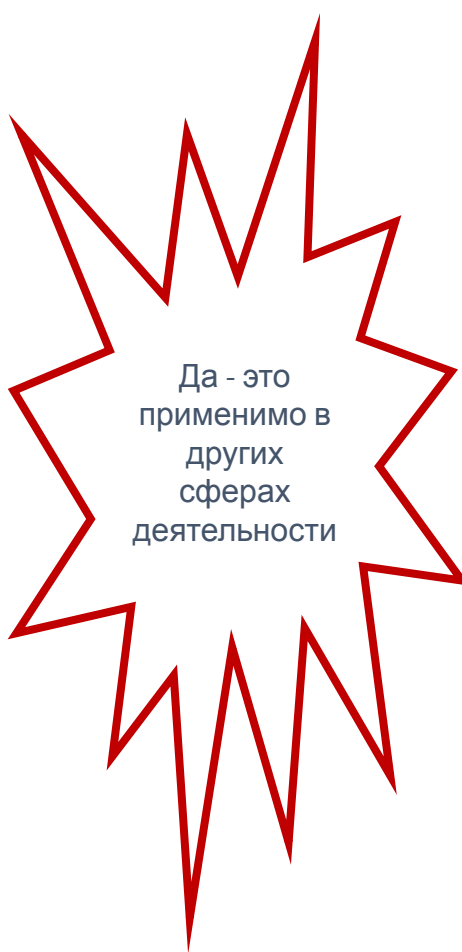
Можно ли интегрировать культуру безопасности атомной отрасли в другие сферы деятельности? Ответ- ДА!



СНИИП
РОСАТОМ

Что делать руководителям для развития всей КБ? Руководители **должны демонстрировать, провозглашать и поддерживать** (1/2):

1. Единое толкование КБ. Взаимное **принятие во внимание принципов и требований КБ**.
2. **Обеспечение приоритета** по исполнению требований безопасности, включая КБ - относительно других требований и/или целей, коммерческих интересов организации. Принятие решений с ориентацией на приоритет безопасности в ходе любой деятельности.
3. В организации должна быть такая корпоративная культура и КБ, которые усиливают и стимулируют у работников такие качества как осознание и приверженность безопасности, доверие к руководству и коллегам, а также поддерживают среди них сотрудничество и коммуникацию – в целях обеспечения приоритета безопасности (в зоне ответственности предприятия, структурного подразделения, конкретного человека).
4. Развитие «Культуры правды», включающей, в том числе, сообщения работников о несоответствиях и/или проблемах, связанных с техническими, кадровыми и организационными факторами, а также о недостатках процессов и/или элементов систем менеджмента – с целью предотвратить снижение уровня безопасности, включая своевременный учет принятых организационных мер и сообщений об их исполнении.
5. При назначении линейных руководителей и подборе работников на руководящие должности, приверженность в отношении приоритета безопасности должна быть принята во внимание как главный фактор - в интересах надлежащего применения полномочий и выполнения задач, в соответствии с требованиями и предписаниями по безопасности.
6. Принятие организационных мер по безопасности на всех уровнях предприятия, способствующих, как проявлению открытости и честному поведению работников, так и препятствующих чрезмерной самоуверенности, самоуспокоенности и/или беспечности в отношении безопасности,
7. Возможность указания и/или информирования работниками (без страха и неблагоприятных для них последствий) - на наличии несоответствий, и/или проблем, и/или «назревающих» симптомов, связанных с безопасностью, а также надлежащее динамическое управление рисками и этими событиями, включая применение принципа «Не наказания» и его пропаганду.
8. Обязательства, что организация должна обеспечить приоритетное выполнение поставщиками и субпоставщиками требований безопасности.



Да - это
применимо в
других
сферах
деятельности

Можно ли интегрировать культуру безопасности атомной отрасли в другие сферы деятельности? Ответ- ДА!



СНИИП
РОСАТОМ

Что делать руководителям для развития всей КБ? Руководители **должны демонстрировать, провозглашать и поддерживать** (2/2):

9. Своевременное обеспечение организации ресурсами и/или средствами, а также проведение обучения по безопасности, с помощью которых организация исполняет все применимые принципы и требования безопасности, и системно повышает уровень безопасности с учетом рисков, и которые усиливают и поддерживают сильную КБ. Поддержка персонала в части постановки любых вопросов по выполнению требований КБ, и/или других организационных мер по безопасности.
10. Создание «атмосферы нетерпимости» к нарушениям и условий, когда работники понимают, и должны согласиться, что они могут быть привлечены к ответственности на основании их опасных действий, касающихся нарушений по безопасности и/или их личного подхода отрицания необходимости исполнения требований безопасности.
11. Условия, при которых предприятие и организации цепочки поставок, участвующие в деятельности, связанной с опасностями и угрозами, в том числе поставщики и соответствующие органы - **должны создать безопасную рабочую обстановку**, которая способствует обеспечению высокого уровня безопасности, и побуждает работников к тому, чтобы их **проблемы, связанные с работой, были услышаны и задокументированы**, проанализированы и решены (в соответствии с правилами).
12. Применимость и результативность средств, совершенствующих и поддерживающих безопасность - следует контролировать периодически в ходе самооценки, независимой оценки и проверок на соответствие систем менеджмента принципам и требованиям КБ.
13. Осознание рисков и опасностей, связанных с работой (оказанием услуг) и эффективностью коммерческой деятельности, безопасность которых зависит от качества выполненных работ (услуг) и формирования/поддержания безопасной и благоприятной рабочей среды и процессов в организации, и от понимания значения безопасности в отношении рисков и опасностей, а также – от осознания важности индивидуальной и коллективной приверженности в отношении безопасности.
14. Персонал должен пройти соответствующее обучение и тренинг (в зоне своей профессиональной ответственности) в целях обеспечения приоритета безопасности в соответствии со следующими принципами:
 - наличие учебных и практических требований для каждой позиции штатного расписания, важного для безопасности;
 - комплексная программа обучения, охватывающая методы работы, периодические и окончательные изменения в технологиях и документации, систему управления документооборотом, а также задачи по пожаротушению, работе на местах, и обратную связь, включая методы и способы устойчивой коммуникации;
 - знание принципов, требований, элементов безопасности, а также характеристик КБ; а также
 - периодическое обновление других применимых знаний по безопасности.



Можно ли интегрировать культуру безопасности атомной отрасли в другие сферы деятельности? Ответ- ДА!



СНИИП
РОСАТОМ

Пример. Изменения в мышлении и поведении персонала по безопасности в благоприятной или неблагоприятной рабочей среде (1/2)

НЕБЛАГОПРИЯТНАЯ СРЕДА (БЫЛО)

Исследования за 2016- 2018 гг.

АНОНИМНОЕ АНКЕТРОВАНИЕ В АО «СНИИП» ПОКАЗАЛО (%%):

Исследования за 2019-2021 гг.

Опрос, 2018 г.	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
•Вы можете сообщить о своем несоответствии, проблеме, ошибке без опасения быть обвиненным или наказанным?	65	23	12
•Вы считаете, что наказания и меры воздействия, применяемые к работникам, применяются только после точного установления причастных и выявления коренных причин, по которым были допущены несоответствия, ошибки?	37	39	24
•Поощрения и наказания воспринимаются Вами как справедливые?	38	37	25
•Вы открыто и откровенно дискутируете с коллегами по вопросам безопасности продукции (услуг)?	56	33	11



КОРРЕКТИРУЮЩИЕ МЕРЫ И УЛУЧШЕНИЯ

СНИЖЕНИЕ УРОВНЯ БЕЗОПАСНОСТИ

Опрос, 2021 г.	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
•Вы можете сообщить о своем несоответствии, проблеме, ошибке без опасения быть обвиненным или наказанным?	74 /+9	10 /-13	16
•Вы считаете, что наказания и меры воздействия, применяемые к работникам, применяются только после точного установления причастных и выявления коренных причин, по которым были допущены несоответствия, ошибки?	52 /+15	13 /-26	35
•Поощрения и наказания воспринимаются Вами как справедливые?	52 /+14	13 /-24	35
•Вы открыто и откровенно дискутируете с коллегами по вопросам безопасности продукции (услуг)?	78 /+22	9 /-24	13



ПОВЫШЕНИЕ УРОВНЯ БЕЗОПАСНОСТИ*

*Примечание. Улучшения в сфере безопасности и устойчивого развития АО «СНИИП» динамично продолжают при поддержании благоприятной среды - вплоть по н.в.

Можно ли интегрировать культуру безопасности атомной отрасли в другие сферы деятельности? Ответ- ДА!

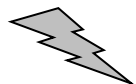


СНИИП
РОСАТОМ

Пример. Изменения в мышлении и поведении персонала по безопасности в благоприятной или неблагоприятной рабочей среде (1/2)



НЕБЛАГОПРИЯТНАЯ СРЕДА



ИЗМЕНЕНИЯ В АО «СНИИП» ОТ «НАЧАЛЬНОЙ ПОЗИЦИИ»:

- ПОСТЕПЕННОЕ СНИЖЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТНИКОВ (НА 50% И БОЛЕЕ).
- ПРИВЫКАНИЕ К СТРАХУ И ПОСЛЕДУЮЩЕЕ УХУДШЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ТРУДА (~30%).
- «ВЫГОРАНИЕ» И ПОТЕРЯ ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТИ В УЛУЧШЕНИЯХ (~10%).
- НЕПРИЯЗНЬ И АНТИПАТИЯ К «ИСТОЧНИКУ» СТРАХА (~50%).
- РОСТ ПРОТЕСТНЫХ НАСТРОЕНИЙ (В Т.Ч. ВОЗМОЖНОГО ВРЕДИТЕЛЬНОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ) (~6-8%).

Ухудшения по лояльности к руководству, ежегодно в среднем на 5-9% (анонимное анкетирование 2016-2018)

СНИЖЕНИЕ УРОВНЯ БЕЗОПАСНОСТИ



БЛАГОПРИЯТНАЯ СРЕДА



- ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ПОДЪЁМ И ПОВЫШЕНИЕ ВОВЛЕЧЕННОСТИ РАБОТНИКОВ (НА 50-80%).
- РАЗВИТИЕ ЛИДЕРСТВА И ВЗАИМОВЫРУЧКИ (~30%).
- СТРЕМЛЕНИЕ К СОЗИДАТЕЛЬНОСТИ, ТВОРЧЕСТВУ И ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА РЕЗУЛЬТАТОВ ТРУДА (~30%).
- ЖЕЛАНИЕ УЛУЧШАТЬ ПРОЦЕССЫ И ОКРУЖАЮЩИЙ МИР (~80-90%).
- ОБЪЕДИНЕНИЕ В ЕДИНУЮ КОМАНДУ С «ИСТОЧНИКОМ», ФОРМИРУЮЩИМ БЛАГОПРИЯТНУЮ СРЕДУ (~60%).

Улучшения по лояльности к руководству в среднем на 25-30% за 3 года (анонимное анкетирование 2019-2021)

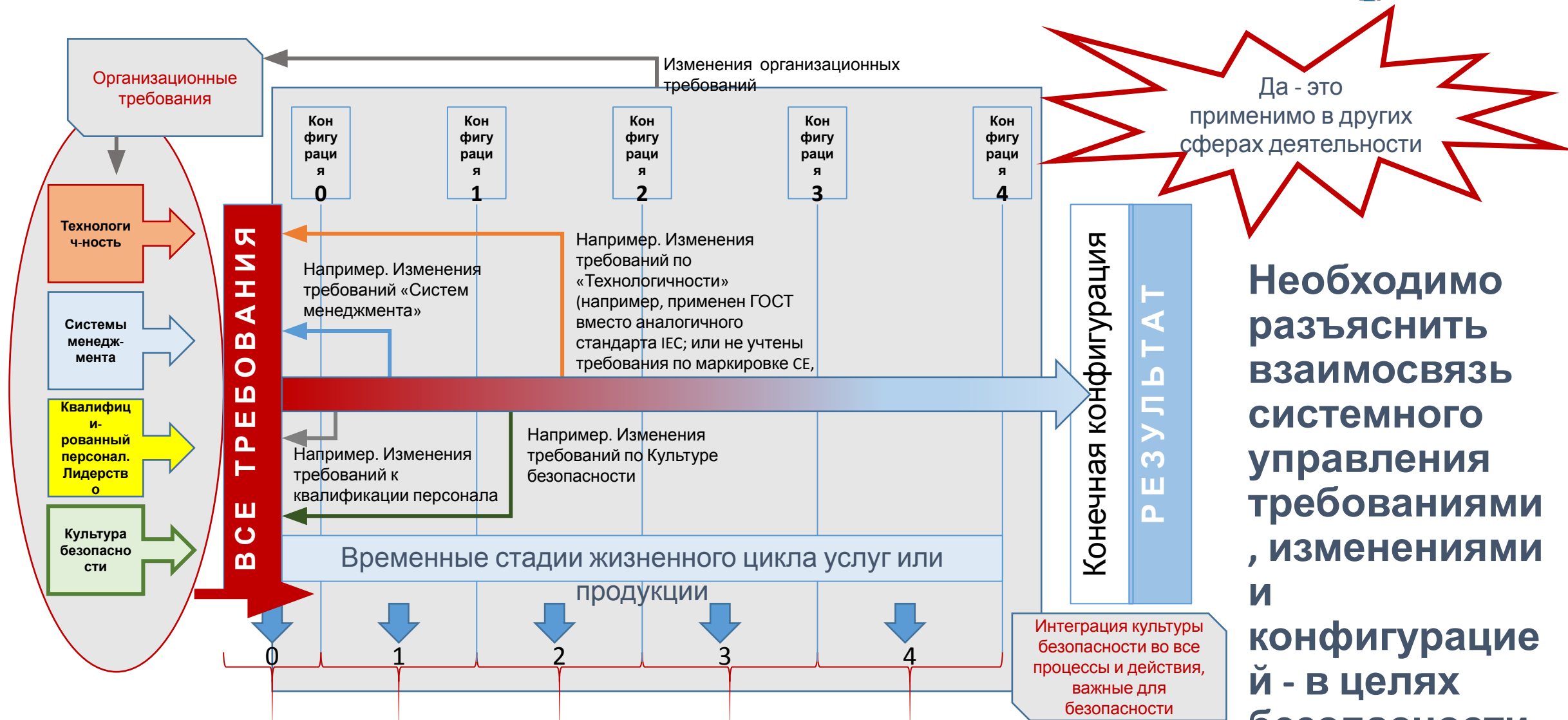
ПОВЫШЕНИЕ УРОВНЯ БЕЗОПАСНОСТИ*

*Примечание. Улучшения в сфере безопасности и устойчивого развития АО «СНИИП» динамично продолжают при поддержании благоприятной среды - вплоть по н.в.

Можно ли интегрировать культуру безопасности атомной отрасли в другие сферы деятельности? Ответ- ДА!



СНИИП
РОСАТОМ



Необходимо
разъяснить
взаимосвязь
системного
управления
требованиями
, изменениями
и
конфигурацией
- в целях
безопасности

Можно ли интегрировать культуру безопасности атомной отрасли в другие сферы деятельности? Ответ- ДА!



СНИИП
РОСАТОМ

Необходимо разъяснить сходство и различие КБ и охраны труда, и их место в обеспечении безопасности

