



III Международный конгресс **РОСМЕДОБР**

16-18 ОКТЯБРЯ 2024

Технологический кластер «Ломоносов»
Москва, Раменский бульвар, 1

Владение коммуникативными навыками врачей амбулаторно- поликлинического звена до и после обучения приемам профессионального общения

Шапекина Елена Александровна

зам. начальника отдела ординатуры, ст.преподаватель
ФГБОУ ВО Тверской ГМУ Минздрава России

врач-эндоскопист



- Исходный уровень владения врачами коммуникативными навыками?
- Имеются ли различия в применении навыков профессионального общения у врачей в зависимости от специальности?
- Можно ли обучить врачей навыкам профессионального общения?

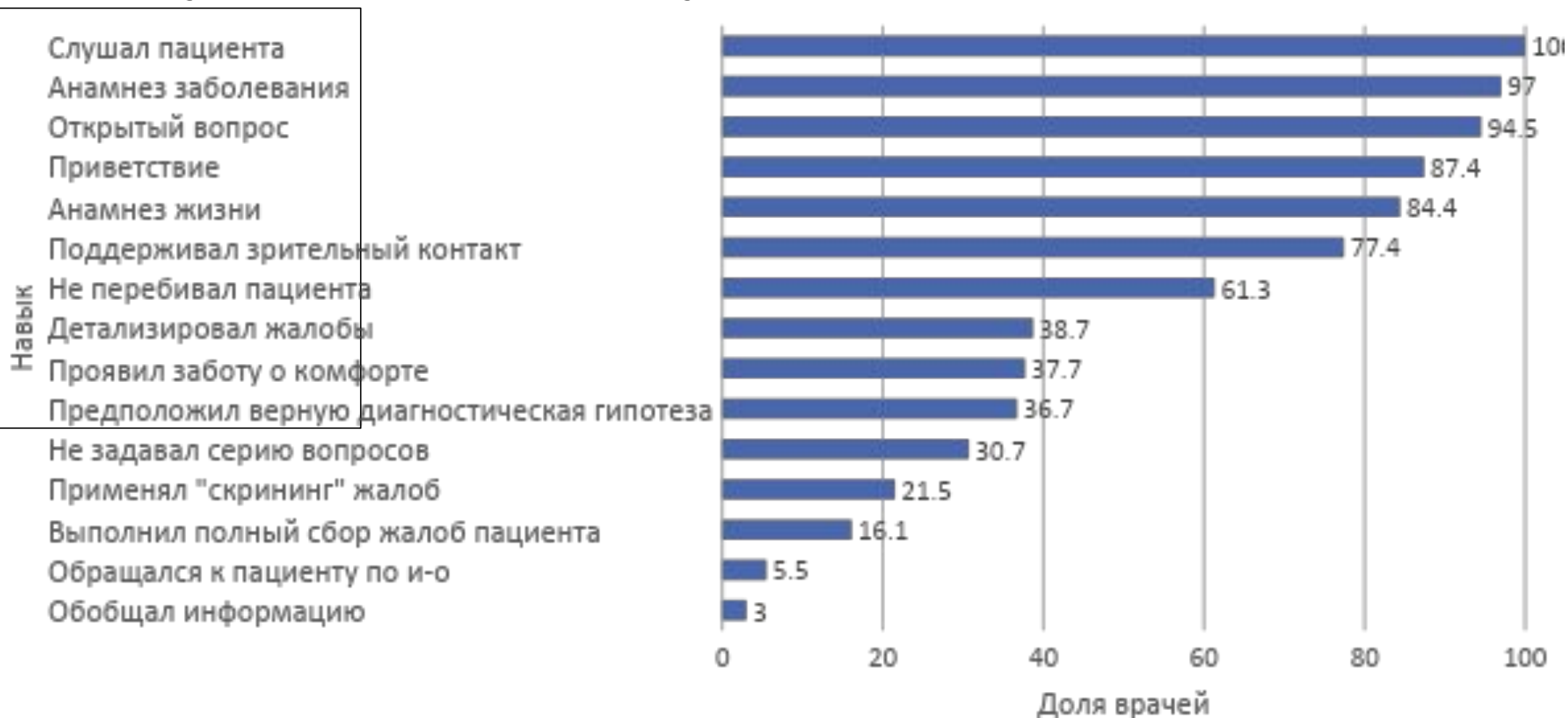
Цель

- Изучить особенности применения коммуникативных навыков врачами амбулаторно-поликлинического звена до и после обучения навыкам профессионального общения.

Материалы и методы

- Объектами исследования стали 199 врачей, работающих в амбулаторно-поликлиническом звене государственной системы здравоохранения Тверской области:
 - 130 врачи-терапевты
 - 39 врачи-хирурги
 - 30 врачи-акушеры-гинекологи.
- Исследование проводилось на симулированном первичном врачебном приёме с применением стандартизированного пациента.

Результаты до обучения

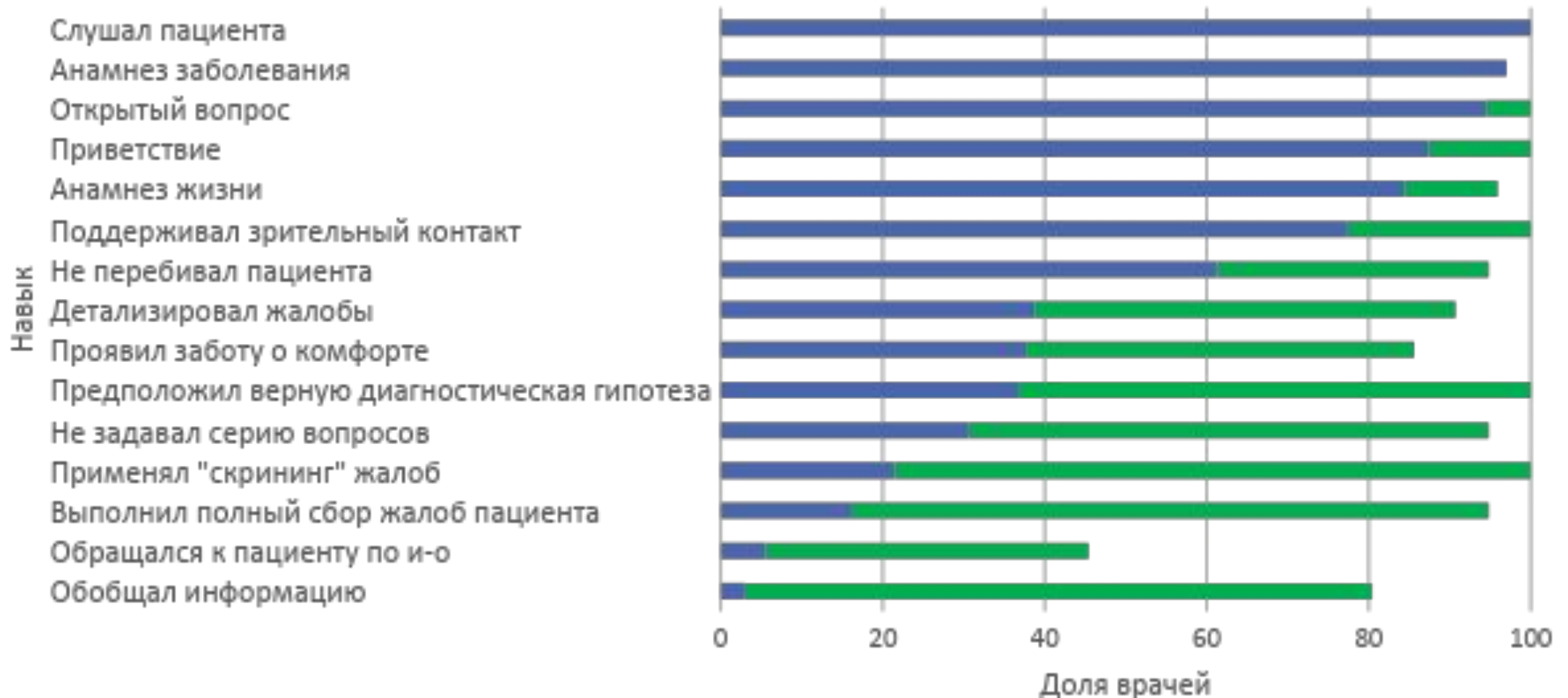


Результаты до обучения



- Отсутствие идентификации пациента
- Применение закрытого вопроса для выявления жалоб пациента
- Отсутствие структуры врачебного приема

Результаты после обучения



Результаты после обучения



Выводы:

- На начальном этапе врачи продемонстрировали средний и низкий уровень владения коммуникативными навыками.
- Обучение коммуникативным навыкам позволило развить навыки общения, практически по всем изученным компетенциям.
- Навыкам профессионального общения можно обучиться.
- Более ригидными в плане наработки оказались следующие навыки: обобщение информации, обращение к пациенту по имени-отчеству, реагирование на чувства пациентов.

Спасибо за внимание!

Шапекина Елена Александровна

89109388473