



III Международный конгресс
РОСМЕДОБР

16-18 ОКТЯБРЯ 2024

Технологический кластер «Ломоносов»
Москва, Раменский бульвар, 1

Цинизм и чувство юмора врачей или как профессиональные деформации трансформируются в социальные проблемы

Никишина Вера Борисовна,
медицинский психолог, профессор, доктор
психологических наук, директор ИКПСР
Пироговского университета



Глобальные исследования медицины здоровья

«Индекс здоровья будущего» (Future Health Index)

Исследование охватывает более 33 000 врачей и граждан из 19 стран мира, включая Россию.

70% опрошенных считают врачей главным источником медицинской информации и лидерами мнений в области здоровья

ВРАЧИ – ЛИДЕРЫ ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ

ПРОБЛЕМА

Существует ли взаимосвязь между психическим (ментальным) здоровьем врача и состоянием (эмоциональным) пациента?

КРИТЕРИИ ВЫБОРА ВРАЧА ПАЦИЕНТОМ

1. Отзывы других пациентов
2. Место работы
3. Образование
4. Внешний вид
5. Отзывы других врачей
6. Длительность опыта профессиональной деятельности

ВХОД

ПОКАЗАТЕЛИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПАЦИЕНТОВ ВИЗИТОМ К ВРАЧУ

1. Доброжелательность
2. Внимательность
3. Решение проблемы
4. Эмпатичность
5. Пунктуальность
6. Корректность (вежливость)

ВЫХОД

ОПРОС 576 пациентов

ПРОБЛЕМА

Существует ли взаимосвязь между психическим (ментальным) здоровьем врача и состоянием (эмоциональным) пациента?

КРИТЕРИ ВЫБОРА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1. Оплата труда
2. Условия работы
3. График рабочего времени
4. Материальные стимулы
(премиальная составляющая)

ВХОД

ФАКТОРЫ, ВЛИЯЮЩИЕ НА ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ СОСТОЯНИЕ ВРАЧА

1. Отношения с родственниками пациентов
2. Отношения со средним медицинским персоналом
3. Отношения с администрацией
4. Отношения с пациентами
5. Отношения со службой безопасности

ВЫХОД

ЧТО ПОЗВОЛЯЕТ ВРАЧУ СОХРАНИТЬСЯ В ПРОФЕССИИ?

ЧУВСТВО ЮМОРА

ПОДДЕРЖКА КОЛЛЕГ

ЧУВСТВО ДОЛГА

ВИДЫ ЮМОРА

(Мартин Р., 2009)



То, что врачи считают чувством юмора, пациенты воспринимают как цинизм

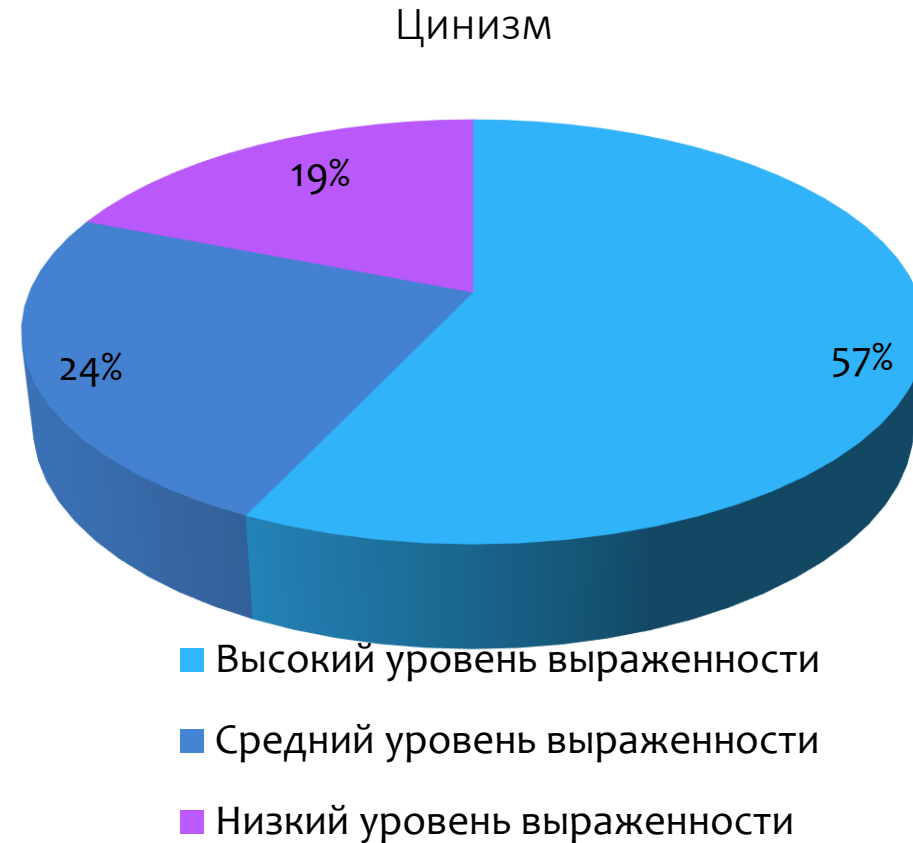
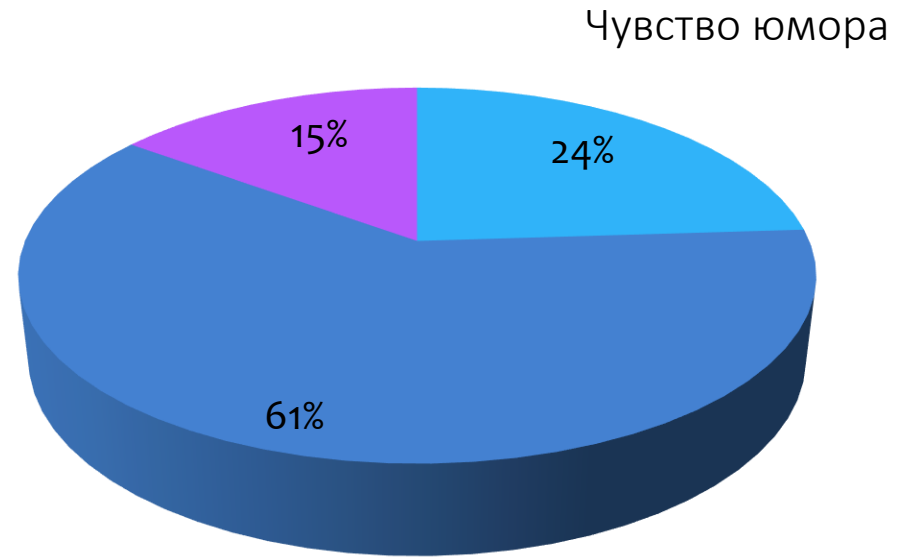
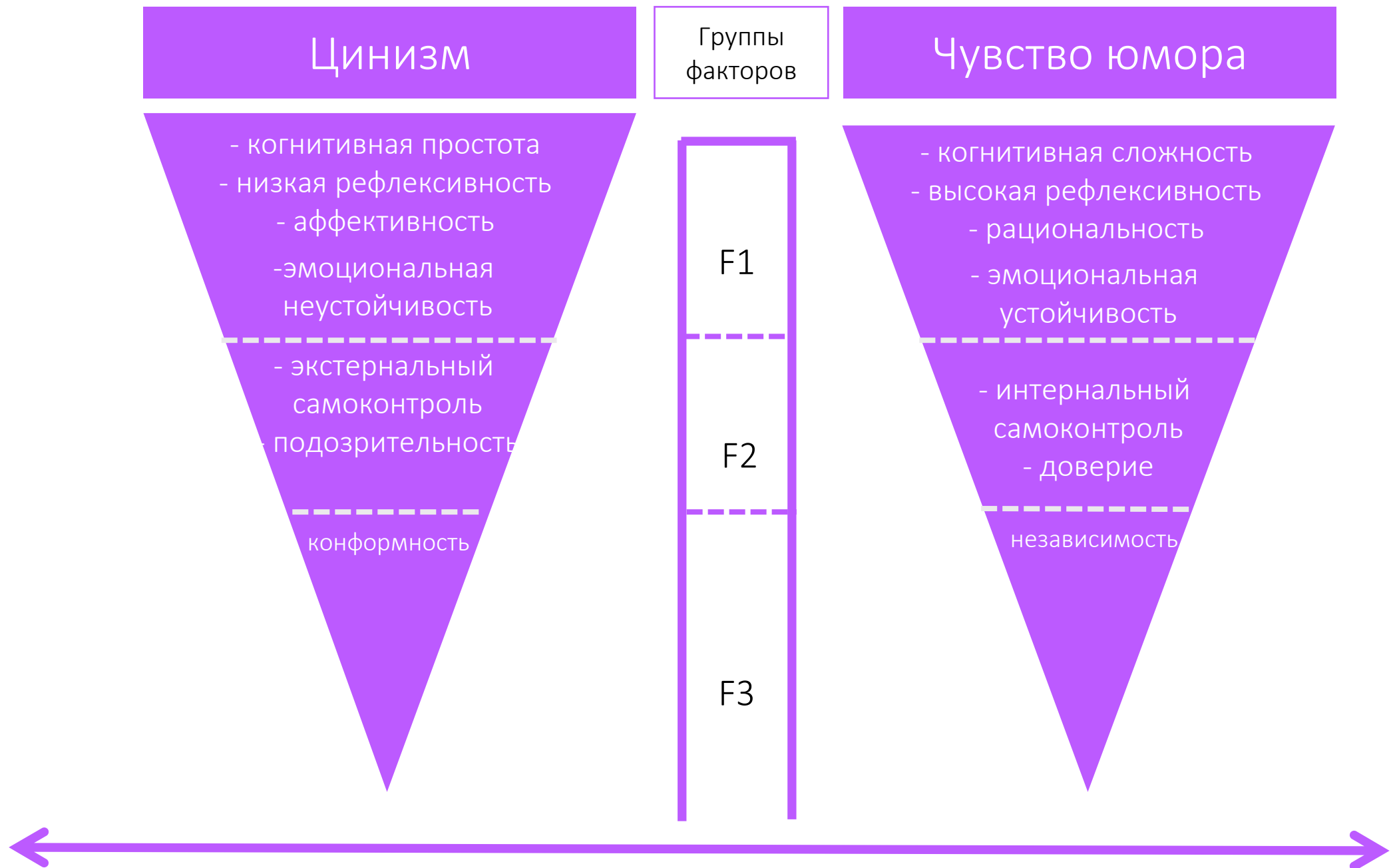


Диаграмма распределения частот по уровню выраженности цинизма и чувства юмора врачей



Структурно-факторная модель проявлений чувства юмора и цинизма врачей

ПРОБЛЕМА

КАКИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНЫЕ СОСТОЯНИЯ ВРАЧЕЙ АССОЦИИРОВАНЫ С ИХ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ?

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ

1. Профессиональная демотивация
2. Хроническая усталость
3. Редукция профессиональных достижений
4. Деперсонализация
5. Эмоциональное истощение

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТРЕСС

1. Амбивалентная аффектация собственных реакций
2. Снижение адекватности
3. Разбалансированность психических процессов
4. Дезадаптивность
5. Аутодеструктивность

УСТАНОВКИ НА ЗДОРОВЬЕ И БОЛЕЗНЬ У ВРАЧЕЙ И ПАЦИЕНТОВ



РИСКИ

ТРАНСФОРМАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ДЕФОРМАЦИЙ В СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ

! ЦИНИЗМ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ СФЕРЕ СТАНОВИТСЯ МИРОВОЗЗРЕНИЕМ

! ВРАЧИ, ЯВЛЯЯСЬ ЛИДЕРАМИ ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ, ТРАНСЛИРУЮТ МИРОВОЗЗРЕНЧЕСКИЕ ОРИЕНТИРЫ В ШИРОКУЮ СОЦИАЛЬНУЮ СРЕДУ



III Международный конгресс **РОСМЕДОБР**

16-18 ОКТЯБРЯ 2024

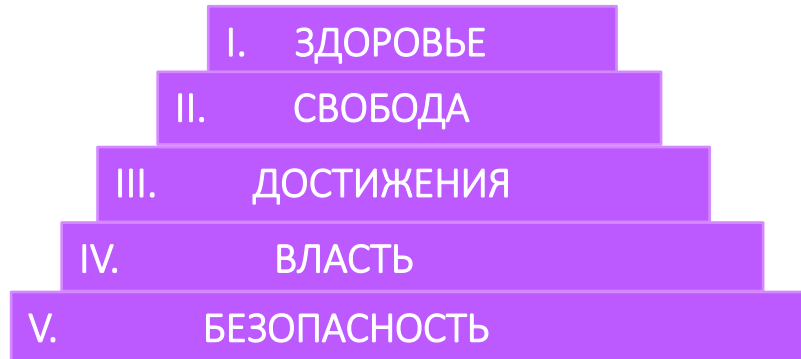
Технологический кластер «Ломоносов»
Москва, Раменский бульвар, 1

БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ

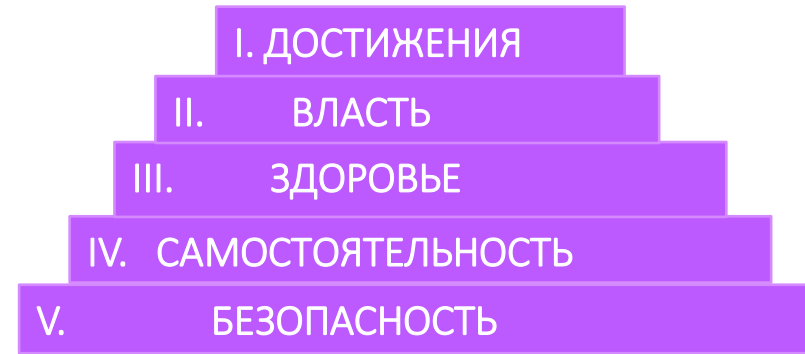


ИЕРАРХИЧЕСКАЯ СТРУКТУРА ЦЕННОСТНЫХ ОРИЕНТАЦИЙ ВРАЧЕЙ

ВРАЧИ

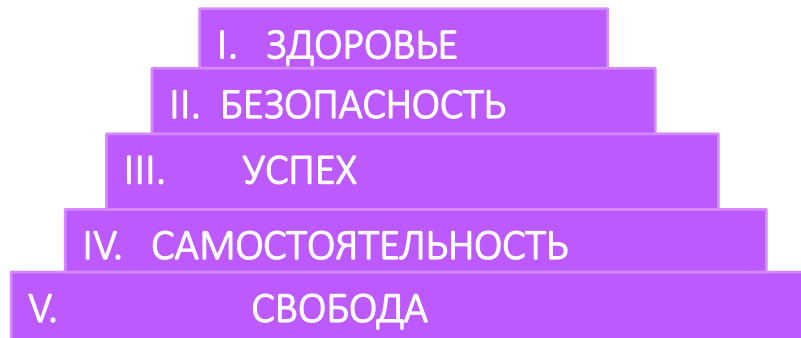


На уровне представлений

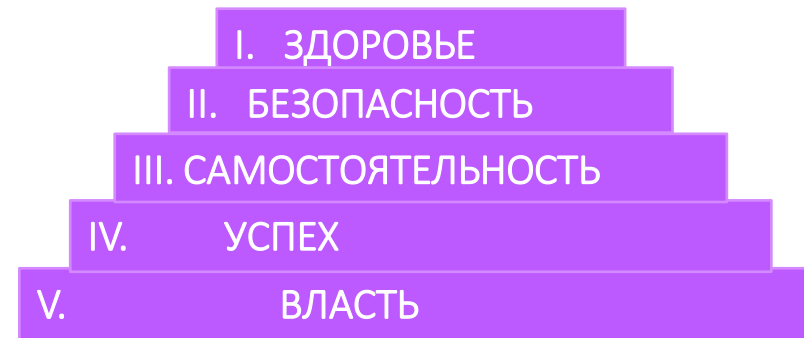


На уровне поведения

ГЕНЕРАЛЬНАЯ СОВОКУПНОСТЬ



На уровне представлений



На уровне поведения