



III Международный конгресс **РОСМЕДОБР**

16-18 ОКТЯБРЯ 2024

Технологический кластер «Ломоносов»
Москва, Раменский бульвар, 1

Цифровое обучение врачей: модель имитационной среды обучения социально- КОГНИТИВНЫМ НАВЫКАМ

Крутий Ирина Андреевна

к.социол.н., доцент

irinakruty@gmail.com,

кафедра медицинской педагогики, философии и иностранных
языков РМАНПО



Интеграция клинических и социальных навыков

Современная медицинская практика требует от врачей владения как клиническими навыками, так и социально-когнитивными компетенциями. Эти взаимодополняющие навыки включают умение принимать верные клинические решения и эффективно взаимодействовать с пациентами и коллегами, что особенно важно для работы в мультидисциплинарных командах и предотвращения ошибок при работе в условиях стресса.

Роль социально-когнитивных навыков



- Овладение социально-когнитивными навыками требует последовательного подхода: формирование умений через взаимодействие в различных ситуациях, обмен опытом и переход от готовности к способности эффективно выполнять эти навыки.
- Для успешного освоения этих навыков возникает необходимость в разработке моделей, методик, которые позволили бы не только учить этим умениям, но и уметь объективно их оценивать. Это одна из сложных задач в медицинском образовании, так как необходимо учитывать не только сложность самих навыков, но и их возрастающую значимость для работы в условиях стресса и неопределенности.
- Разработка моделей освоения навыков требует комплексного подхода, включающего использование технологий и методов, направленных на создание практико-ориентированных имитационных сред, приближенных к реальной профессиональной деятельности врачей.

Имитационные методы обучения

Имитационные методы, такие как ситуационные задачи и ролевые игры, являются эффективными инструментами для освоения социально-когнитивных навыков. Участники сталкиваются с реальными клиническими сценариями, в которых им необходимо принимать решения, влияющие на ход событий, что способствует развитию критического мышления и способности адаптироваться к ситуации.

Цифровые технологии: интерактивные вебинары, цифровые платформы, виртуальная (VR), дополненная реальность (AR) и виртуальные тренажеры помогают врачам учиться эффективно взаимодействовать в команде и применять полученные знания в реальных условиях.

Технологии контекстно-комплексного обучения и онлайн-тесты позволяют эффективно интегрировать цифровой и традиционный контент в учебный процесс.

Моделирование имитационной среды обучения



В 2024 году на кафедре медицинской педагогики, философии и иностранных языков было проведено исследование по разработке имитационной модели обучения.

Модель основана на принципах ситуативного обучения, комплексном использовании активных методов обучения, социально-психологических подходов и цифровых технологий.

Обучение в модели выстроено по принципу нарастающей сложности, что позволяет участникам осознанно выполнять действия и использовать полученные знания на практике.



Элементы модели имитационной среды обучения

Модель включала:

- Практические занятия по разработке симуляционных сценариев и обсуждение их в мессенджерах и социальных сетях.
- Самостоятельную работу с учебными модулями через платформу Ispring Learn.
- Интерактивные вебинары на платформе МТС Линк, где участники развивали навыки работы в команде и принимали решения в режиме реального времени.
- Симуляционные тренинги в аккредитационном центре академии для отработки навыков взаимодействия в условиях, приближенных к реальности.

Социально-психологические аспекты профессионального взаимодействия

Формирование социально-когнитивных навыков проводилось с учетом аспектов взаимодействия в различных системах, таких как «врач-пациент», «врач-родственники пациента», «врач-врач», «врач-специалист». Важную роль играли:

- Психологические методики, направленные на определение стиля коммуникации и адаптацию поведения под стиль взаимодействия в команде.
- Командные роли, переговоры в конфликтных ситуациях и применение копинг-стратегий в условиях стресса.

Участники исследования апробации модели

В феврале 2024 года на кафедре медицинской педагогики, философии и иностранных языков ФГБОУ ДПО Российской медицинской академии непрерывного профессионального образования была проведена апробация разработанной имитационной модели обучения.

В эксперименте приняли участие 38 аспирантов из различных учреждений, включая аспирантов академии, ФГБНУ "Научно-исследовательский институт медицины труда имени академика Н.Ф. Измерова" и ФГБУ "Российский центр судебно-медицинской экспертизы" Минздрава России.

Апробация модели

Ситуационные задачи

На первом этапе обучения аспиранты решали ситуационные задачи, основанные на реальных клинических случаях, предоставленных врачами. Участники анализировали поведение врачей и пациентов, решение вопросов лечения и ошибки в командной коммуникации. Задания выполнялись через Google Forms с использованием чек-листов.

- Анализ сложных медицинских ситуаций и поиск решений в условиях неопределенности позволяли развивать навыки критического мышления и принятия решений в условиях стресса.

Апробация модели. Интерактивные вебинары



- Следующий этап предусматривал групповые занятия в формате интерактивных вебинаров на платформе МТС Линк.
- Цель вебинаров — обучение эффективной работе в мультидисциплинарной команде в нестандартных ситуациях и развитие копинг-стратегий для управления стрессом.

Вебинары включали:

- Групповой чат для обсуждения клинических кейсов.
- Видеофрагменты клинических ситуаций.
- Онлайн-тесты и психологические методики, включая интерактивные шкалы для оценки поведения и стиля коммуникации участников.

Апробация модели. Симуляционный тренинг

Заключительный этап обучения включал проведение симуляционных тренингов в формате ролевых игр. Команды аспирантов разрабатывали сценарии тренингов с учетом медицинской специализации участников. Это позволило отработать навыки взаимодействия в условиях, приближенных к реальной практике, и развить навыки принятия решений в критических ситуациях.

Результаты апробации модели

По завершении этапов был проведен опрос участников. Основные результаты:

- 93% аспирантов отметили важность навыков коммуникации в команде.
- 87% выделили значимость мониторинга ситуации.
- 73% подчеркнули важность взаимной поддержки коллег в стрессовых ситуациях. Эти данные подтвердили эффективность модели для формирования навыков работы в команде и управления стрессом.

Результаты опроса подтвердили целесообразность проектирования имитационной среды обучения и показали высокую применимость разработанной модели.

Перспективные направления развития имитационной модели



- Перспективные направления включают:
- Интерактивные вебинары для тренировки социально-когнитивных навыков, таких как коммуникация и командная работа.
- Ситуационно-ролевые игры для отработки сложных сценариев и принятия решений в условиях стресса.
- Использование VR/AR технологий для создания имитационной среды.
- Моделирование критических ситуаций с помощью искусственного интеллекта для анализа различных подходов и оценки последствий принятых решений.

Опасность извне!

Крутий Ирина Андреевна
irinakrutiy@gmail.com