



III Международный конгресс
РОСМЕДОБР

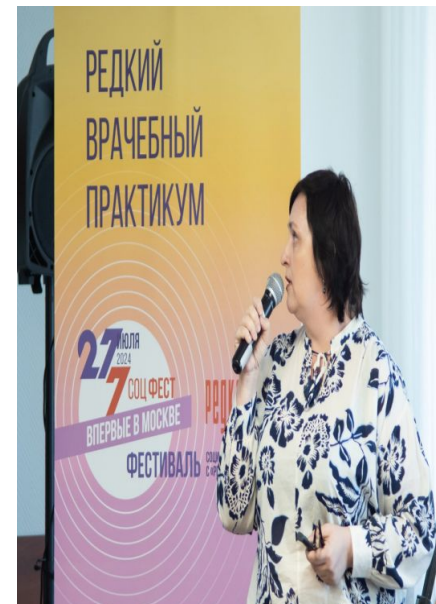
16-18 ОКТЯБРЯ 2024

Технологический кластер «Ломоносов»
Москва, Раменский бульвар, 1

Редкий пациент как субъект профессиональной коммуникации врача

Донскова Юлия Викторовна,
доцент, заместитель директора по научной работе
(Институт лингвистики и межкультурной
коммуникации) Сеченовский университет





Редкая коммуникация: вызовы

- Низкая осведомленность о редком заболевании по сравнению с обычными
- Медицинская грамотность

Таблица 1. «Приходилось ли Вам ранее слышать понятие «орфанные заболевания»?», в % от всех опрошенных

Ответ	%
Да, и я хорошо знаю, что это такое	7
Понятие слышал(а), но точно не знаю, что оно означает	26
Нет, ранее не слышал(а)	65
Затрудняюсь ответить	2



Редкая коммуникация: вызовы

- Оптимизм по отношению к заболеванию
- Межкультурные барьеры и ценностные установки
- Язык медицины

Разница подходов – разница языков

Врач

Пациент меня не понимает

Пациент

Врач меня не слышит

ЛАГ: Коммуникация «врач - пациент»

Какой вопрос Вы бы хотели услышать от своего лечащего врача во время своего планового посещения?

Мы хотим, чтобы Ваши легкие и сердце работали *как можно лучше*.

44

Мы хотим, чтобы показатели Ваших легких и сердца находились *в пределах нормы*.

56

ЛАГ: Коммуникация «врач - пациент»

Какой вопрос Вы бы *хотели услышать* от своего лечащего врача во время своего планового посещения?

Мы хотим замедлить *усугубление* симптомов заболевания.

21

Мы хотим замедлить *развитие* заболевания.

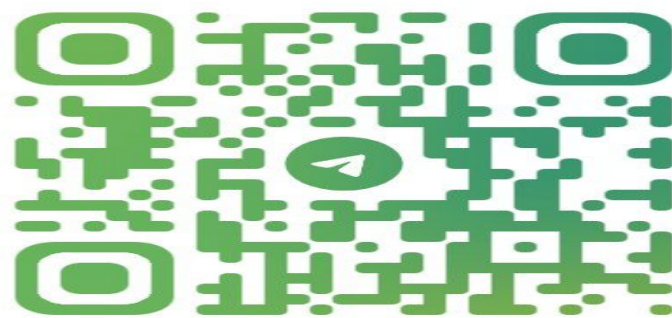
79

donskova_yu_v@staff.sechenov.ru

+79645167896



M+G



@MEDIGLOSSA