



III Международный конгресс
РОСМЕДОБР

16-18 ОКТЯБРЯ 2024

Технологический кластер «Ломоносов»
Москва, Раменский бульвар, 1

Особенности восприятия пациент-ориентированности будущими врачами

Елена Владимировна Чибир

Руководитель центра
надпрофессиональных компетенций,
аналитик лаборатории развития
образования ФГБОУ ВО СибГМУ
Минздрава России



3,28

Средний балл
доверия
врачам в 2022
году
из 5 возможных¹

75 %

врачей
сталкиваются с
агрессией
пациентов

45 %

пациентов
перепроверяют
диагноз в интернете
или у других
специалистов¹

ИОМ (2020, 2022)

Пациент-ориентированность как актуальный контекст обновления ВМФО

**НЕПОНИМАНИЕ ВРАЧА
И ПАЦИЕНТА
(кризис понимания и доверия)**

Взаимные претензии

Запрос на **новые**
компетенции врача и **новые**
установки пациента

**Запрос на эффективные коммуникации
и **СОВМЕСТИМОСТЬ****

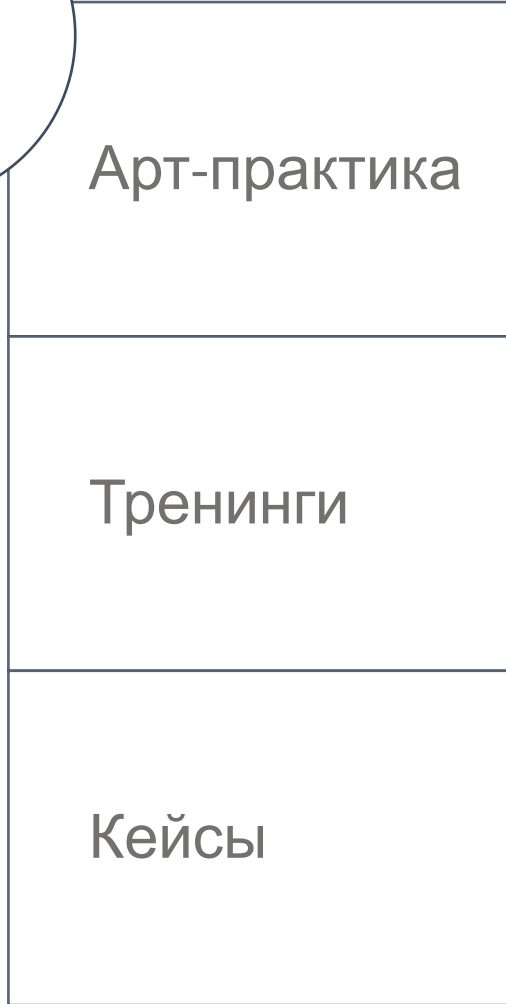
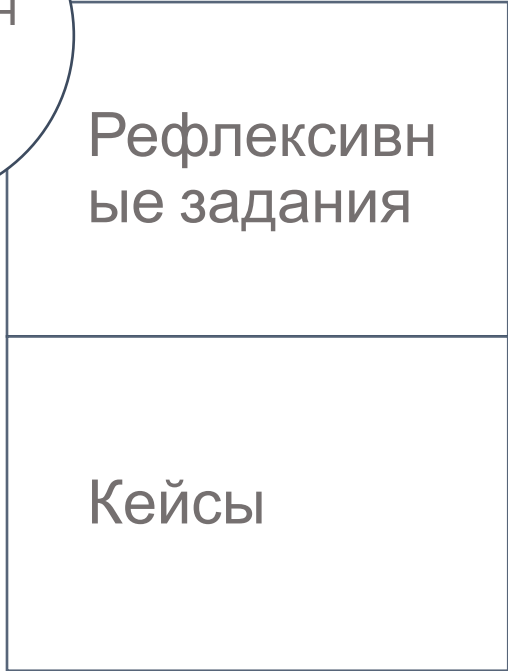
Пациент-ориентированные практики в медицине



Тематические блоки

- ✓ Пациент-ориентированность
- ✓ Медицинская коммуникация
- ✓ Эмоциональное выгорание
- ✓ Пациентские сообщества

Образовательные практики в программе



1187

Студентов
4,5,6
курса ЛФ
обучено

Рефлексивное задание: эссе

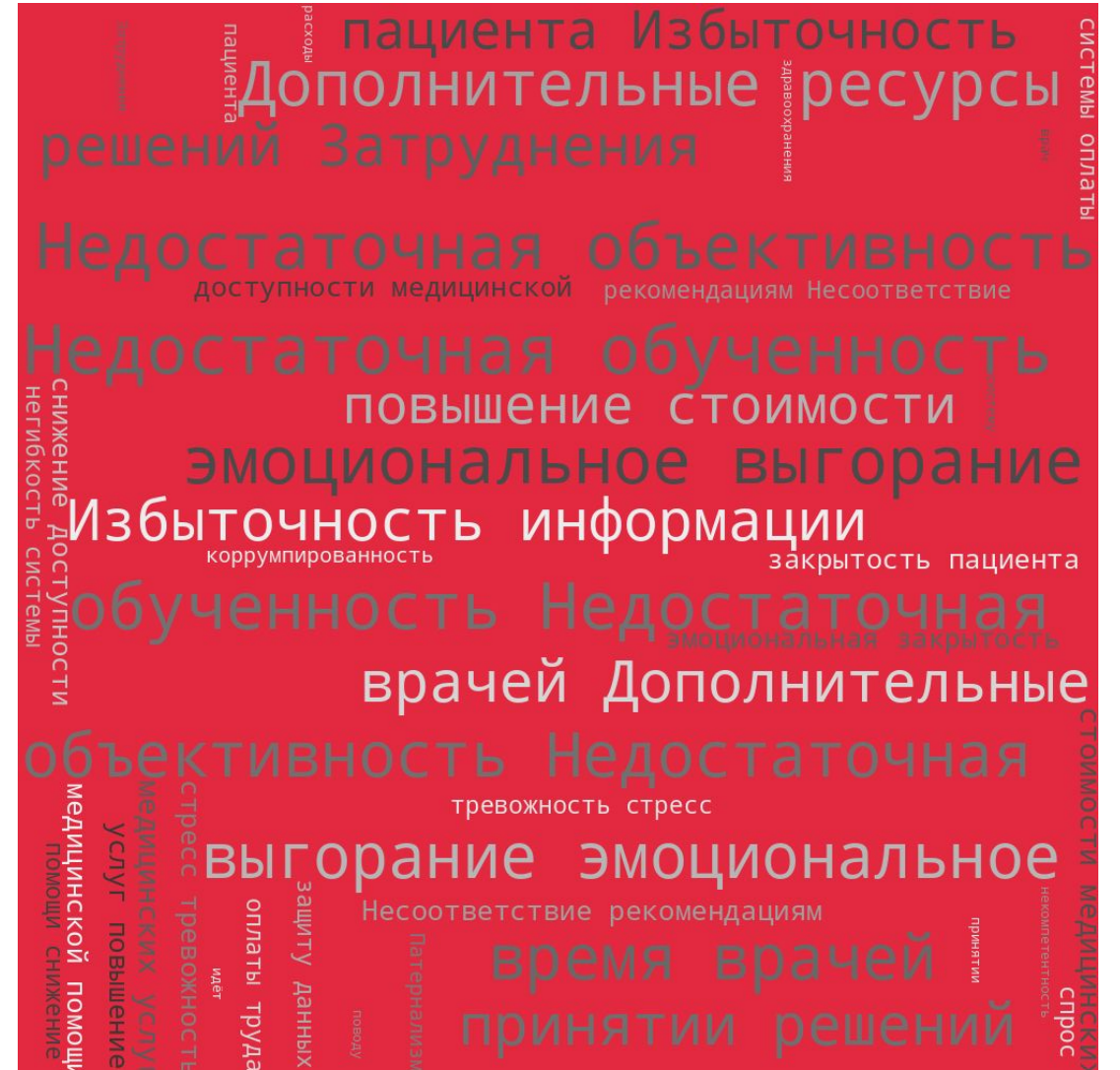
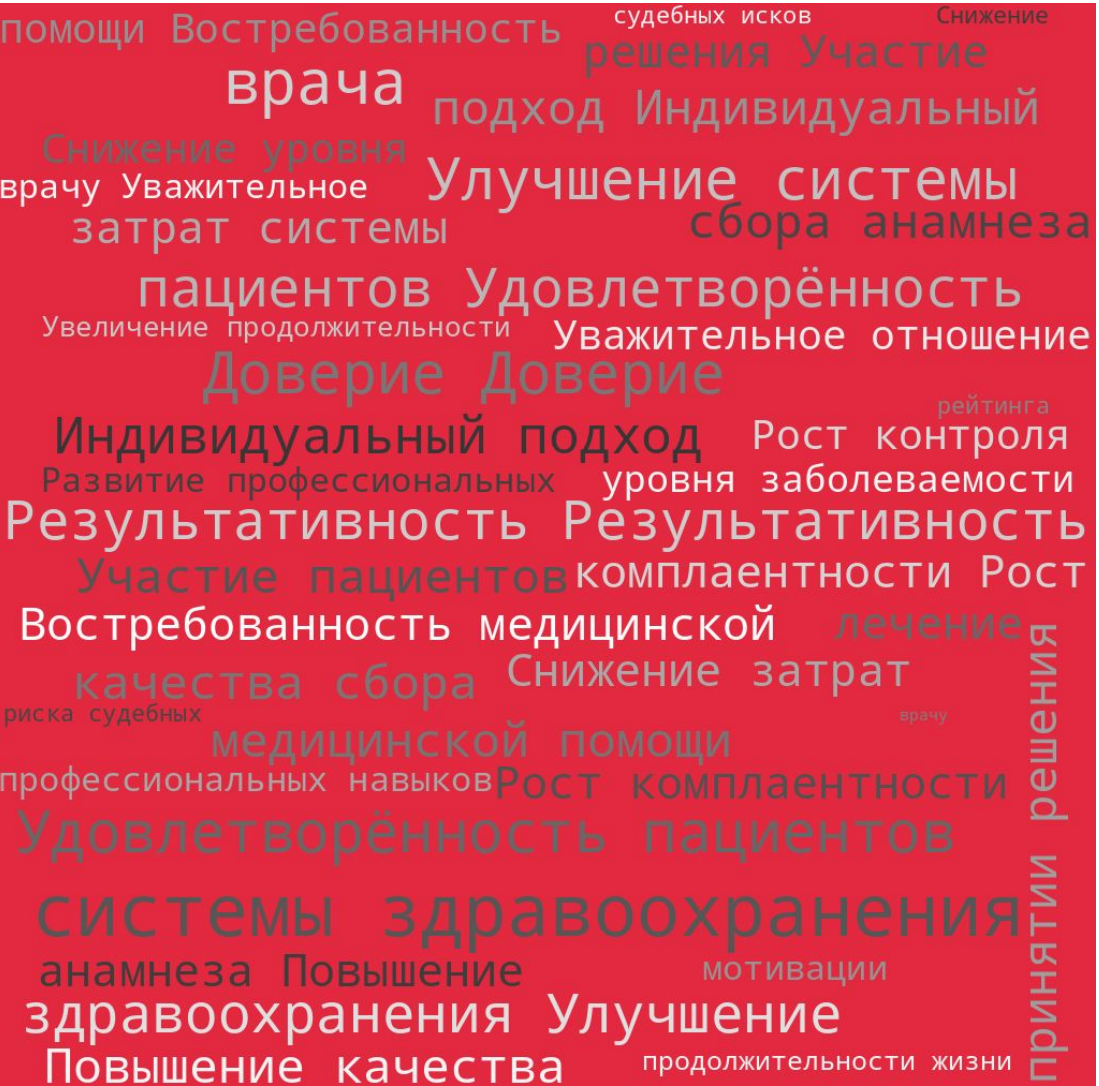
Тема эссе: Каковы преимущества и риски пациент-ориентированной модели медицинской помощи для врача, пациента, общества\страны?



В чём польза?

- ✓ Системность и креативность мышление;
- ✓ Умение аргументировать свою позицию;
- ✓ Совмещение субъективного знания с источниками объективного знания;
- ✓ Освоение языка предметной области и выработка академической грамотности

Преимущества и риски



Пациент-ориентированность глазами студентов

Пациенту легче обсуждать свои опасения, предпочтения и цели с врачом, что позволяет им принимать информированные решения и получать наиболее подходящее лечение врач будет лучше контролировать процесс лечения и реабилитации пациента

В целом, пациент-ориентированная модель медицинской помощи имеет потенциал для улучшения результатов лечения и эффективности системы здравоохранения, но требует баланса между учетом потребностей пациента и применением клинически доказанных способов лечения

Этот подход способствует развитию доверительных отношений между врачом и пациентом, что может улучшить комплаентность (соблюдение рекомендаций по лечению) и уменьшить вероятность невыполнения назначений.

Общество будет думать и знать, что медицинские работники делают все, чтобы помочь людям, в нём будут более уважительно относиться к врачам

...может упасть количество пациентов, которым своевременно оказывается помощь, если мы уйдём в крайнюю внимательность к каждому «аху и оху» пациента

Пациент-ориентированность глазами студентов

В нашей стране как говорится, лучшее – враг хорошего. Учитывая систему оценки труда врачей, и принятие решений влияющих на жизнь медработников неквалифицированными чиновниками, Пациент ориентированные практики могут стать инструментом наказания кадров и манипуляций, что станет идеальной почвой для процветания коррупции.

Но проблема ощутима: падение авторитета врача, превращение в услугу: сам по себе диктаторский тон врача, не есть хорошо. Да и термин «Пациент-ориентированная» звучит угрожающе для самого себя и при худшем развитии событий несёт угрозу для здоровья самих пациентов путём угнетения врача.

Деньги. Деньги, деньги, и деньги. Расходы на здравоохранение в нашей стране преступно и безбожно урезаются год от года, а деньги в любой сфере это вода, воздух и солнце для роста качества обслуживания и заинтересованности адмов. Нашей стране следует урезать расходы на большинство сомнительных мероприятий и внешнюю политику, и увеличить ассигнования во здравоохранение

«Вполне реально будет искоренить страх и недоверие к медработникам, когда станет очевидно, что больница\госпиталь\поликлиника это не филиал Гиены Огненной, и что можно получить квалифицированную медпомощь с внимательным подходом к каждому пациенту».

ПАЦИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТЬ

Взаимодействие врача с пациентом, которое основывается на уважении, коммунизме, дружелюбии и внимании к состоянию здоровья.

Принципы

1. Эмпатия
2. Внешний вид
3. Улучшение своих навыков
4. Стандарты
5. Не навреди

ХЭШТЕГ

- #ПАЦИЕНТИВРАЧ
- #ОБЩЕНИЕВРАЧПАЦИЕНТ
- #ВЕЖЛИВЫЙ ВРАЧ

КОТ ЛЕОПОЛЬД

«Ребята!
Давайте неить
дружеско!»



Пациент-ориентированность в РФ глазами ИИ



**Пациент-ориентированность
как основа современной медицины:
Повышение квалификации, НМО, 18 часов**





III Международный конгресс **РОСМЕДОБР**

16-18 ОКТЯБРЯ 2024

Технологический кластер «Ломоносов»
Москва, Раменский бульвар, 1

БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!

Елена Владимировна Чибир

Руководитель центра
надпрофессиональных компетенций,
аналитик лаборатории развития
образования ФГБОУ ВО СибГМУ
Минздрава России

Chibir.ev@ssmu.ru

8-952-881-59-73

